

자료집 요약본

# 2020

나부터 시작하는 건강나눔

## 통합21차 정기총회 (16차 대의원총회)

일시: 2020년 <무기한 연기>

장소: 우리건물 3층(대전 대덕구 계족로663번길 26, 법동)



**민들레**

의료복지사회적협동조합  
Mindie Health Welfare Social Cooperative

□ 대의원 현황 (8기)

선거구	이 름
소비자 조합원	김계숙, 김상수, 김연준, 김영순, 김창근, 김창원, 김현철, 남해성, 민순옥, 박미자, 박영순, 박은배, 박지숙, 박희인, 석연희, 석희옥, 송민호, 신용희, 여인표, 오민성, 유승화, 윤자윤, 윤주현, 이광춘, 이기업, 이선아, 이은영, 이현소, 임경옥, 임은경, 전성옥, 전향숙, 정은희, 정춘택, 조봉순, 조영숙, 주웅식, 천수경, 최미나, 최상선, 최윤나, 최은숙, 최정혜, 최채옥, 추경미. (45명)
후원자 조합원	고미경, 권의경, 김대회, 김도화, 김동중, 김윤기, 김지훈, 김진호, 김현나, 문희균, 박미양, 박병철, 봉미경, 신태연, 유병규, 유인수, 이자우, 임종윤, 정운재, 조세종, 최순례, 최은남, 최장희, 홍은영, 홍춘기. (25명)
자원봉사 조합원	강경숙, 강소영, 김경성, 김성훈, 김준형, 김찬옥, 박미리, 박정희, 박지훈, 서원모, 신경자, 신연순, 신옥영, 오민우, 유난형, 이영은, 임남희, 임주성, 장기홍, 진옥화. (20명)
직 원	국현정, 김문경, 김옥순, 김혜원, 나준식, 남은순, 박종례, 박현주, 양영미, 유미경, 윤미경, 이경민, 이은주, 이지명, 임영신, 장현미, 전경화, 최수이, 한영수, 황신애. (20명)
계	110명

# 통합21차 정기총회 (제16차 대의원총회)

## 상 정 의 안

제1호 의안	2019년 종합감사보고서 승인의 건
제2호 의안	탈퇴조합원에 대한 출자금 환급 승인의 건
제3호 의안	2019년 사업예산 변경 사후 승인의 건
제4호 의안	2019년 사업보고 및 결산(안) 승인의 건
제5호 의안	2019년 잉여금 처분(안) 승인의 건
제6호 의안	정관 변경(안) 승인의 건
제7호 의안	임원 선출의 건
제8호 의안	2020년 사업계획 및 예산(안) 승인의 건
제9호 의안	차입금 한도 승인의 건
기타 의안	

## 제1호 의안 2019년 종합감사보고서 승인의 건

- 의결주문: 2019년도 종합감사보고서를 승인하여 주십시오.
- 관계조항: 정관 제33조 제6호, 제53조 제1항

※ 제33조(총회의 의결사항) 다음 각 호의 사항은 총회의 의결을 얻어야 한다.

6. 감사보고서의 승인

※ 제53조(감사의 직무)

①감사는 연2회 이상 조합의 업무진행 상황, 재산상태, 장부 및 서류 등을 감사하여 총회에 보고하여야 한다. 반기별 감사보고서는 이사회에, 반기별 감사보고서를 종합한 종합감사보고서는 정기총회에 각각 제출하여야 한다.

## ■ 2019년 종합감사보고서

감사는 정관 제52조에 의거 아래와 같이 2019년 종합감사를 실시하고 감사보고서를 작성하여 보고합니다.

- 아 래 -

### 1. 감사 일시

- 사업부문 : 2019년 8월 20일  
                  2020년 2월 10일
- 회계부문 : 2019년 8월 20일  
                  2020년 2월 13일

2. 감사 범위 : 2019년 1월 1일부터 동년 12월 31일까지의 사업, 회계 부문

3. 감사 근거 : 정관 제52조에 의함

### 4. 감사 결과 보고

#### 가. 사업 부문

민들레의료복지사회적협동조합(이하 민들레)은 2019년 한해 동안 대내적으로는 3년 연속 흑자 경영의 성과를 이루어 경영의 자신감의 회복하였으며 대외적으로도 지역사회가 주도하는 통합돌봄에 대한 민들레의 성과와 자신감을 동시에 획득한 한 해라고 해도 과언이 아닙니다.

한편 지난 6월 30일로 둔산지점은 사업이 종료되어 2012년부터 시작했던 제2진료소는 7년만에 문을 닫았습니다. 끝까지 아이쿱 한밭생협과 지역의 조합원 여러분들이 함께 불편함과 어려움을 나눠주셨음에 감사의 말씀을 드립니다.

1. 2019년도 출자금은 전년 대비 3억1천9백만 원이 줄어들었습니다. 내용을 보면 고액 출자자의 출자금이 대부분 상환되고 그 자리를 저리의 은행 부채로 채워, 자본의 안정성과 유동성을 확보하였습니다.

2. 민들레 병원의 직원 여러분들은 토요일 대체 휴무를 시행하여 비용 절감에 많은 기여를 하였지만 대체 휴무에 대해서는 신중하게 검토하여 주시기 바랍니다.

3. 장기간에 걸쳐 시민의 일상을 위협하고 있는 코로나 바이러스 예방에 만전을 기하기 위해 감염 관리, 약재 및 주사관리 등 유통기한, 재고, 폐기물 처리 등 일상적인 관리를 철저히 해 주실 것을 당부드립니다. 특히 자율점검표 등을 통해 정기적인 점검사항을 기록하고 문서로 남기도록 관리하여 주시기 바랍니다.

4. '대덕구 공동체지원센터'는 민들레가 대덕구로부터 위탁을 받아 별도 법인으로 운영하고 있습니다. 별도의 법인이기 때문에 공동체지원센터와 민들레 사이에 각자의 역할과 제휴 관계에 대한 협약을 체결하고, 공동체지원센터가 설립취지에 따라 성과를 낼 수 있도록 서로 협력하기를 바랍니다.

5. 의료서비스의 질 향상을 위하여 차량 및 기계, 시설 등 자산 취득 및 개선에 사용될 금액을 위해 수익금 중 일부를 적립하는 방안도 고려하여 주시기 바랍니다.

6. 스스로조합비 제도가 시작된지 오래지만 아직 많은 분들의 자발적 참여가 아쉽습니다. 먼저 대의원부터 실천하면서 일반 조합원들도 함께 동참하는 분위기를 만들어 가기를 바랍니다.

지난해에 이어 올해도 커뮤니티(지역)를 중심으로 이루어지는 통합돌봄이 활발하게 전개될 것으로 기대합니다. 작년 말에 '일차의료 왕진 수가'를 제도적으로 적용하는 커다란 변화가 일어나 지역돌봄에 많은 활력을 주리라 기대합니다. 또한 2020년 하반기에 국제협동조합 연맹이 주최하는 세계협동조합대회가 우리나라에서 열립니다. 국제협동조합연맹은 세계대회를 통해 변화하는 시대에 협동조합의 정체성이 무엇인지를 정립해 나갔습니다.

아무쪼록 이러한 기회들을 맞이하는 해를 맞이하여 민들레도 안으로 우리를 돌아보고 밖으로 더욱 연대하여 지역사회의 통합돌봄에 새로운 전기를 가져오는 한 해가 되었으면 좋겠습니다.

감사합니다.

## 나. 회계 부문

본 감사인은 민들레의료복지사회적협동조합의 2019년 12월 31일자 현재의 재무상태표와 동일로 종료되는 회계연도의 손익계산서, 이익잉여금처분계산서 등 재무제표를 감사하였습니다. 이 재무제표를 작성할 책임은 민들레 의료복지 사회적 협동조합 경영자에게 있으며 본 감사인의 책임은 동 재무제표에 대하여 감사를 실시하고 이를 근거로 이 재무제표에 대하여 의견을 표명하는데 있습니다.

본 감사인은 회계감사기준에 따라 감사를 실시하였습니다. 이 기준은 본 감사인이 재무제표가 중요하게 왜곡 표시되지 아니하였다는 것을 합리적으로 확신하도록 감사를 계획하고 실시할 것을 요구하고 있습니다. 감사는 재무제표상의 금액과 공시내용의 근거가 되는 증거를 시사의 방법을 적용하여 검증하는 것을 포함하고 있습니다. 또한 감사는 재무제표의 전반적인 표시내용에 대한 평가뿐만 아니라 재무제표 작성을 위해 경영자가 적용한 회계원칙과 유의적 회계추정에 대한 평가를 포함하고 있습니다. 본 감사인이 실시한 감사가 감사의견 표명을 위한 합리적인 근거를 제공하고 있다고 본 감사인은 믿습니다.

본 감사인의 감사결과 민들레의료복지사회적협동조합의 재무제표가 “대한민국의 일반적으로 인정된 회계처리기준”에 따라 중요성의 관점에서 적정하게 작성되었습니다.

귀 민들레 의료복지 사회적 협동조합의 2019년 경영성과는, 경영진의 책임있는 경영계획과 각고의 노력으로 흑자(당기순이익 : 63,478,396원)를 유지하였으며, 또한 2018년에 이어 2019년 취약계층의 건강증진을 위한 조합원들의 후원금(금 : 35,617,760원)을 고유목적에 사용할 수 있도록 적립하고 있습니다.

단, 2019년 12월 31일까지 누적된 카드회사 및 신용기관에 청구된 금액 중 중복된 2,325,122원은 전기오류수정손실로 2019년 결손금처리계산서에 반영하였습니다.

사업감사 조 세 종



회계감사 배 남 역



## 제2호 의안 **탈퇴조합원에 대한 출자금 환급 승인의 건**

- 의결주문: 2019년도 탈퇴 조합원 125명의 출자금 22,815,600원 환급을 승인하여 주십시오.
- 관계조항: 정관 제16조 제1항, 제33조 제9호, 제35조 제4호

※ 제16조(탈퇴·제명조합원의 출자금 환급청구권) ① 조합을 탈퇴하거나 조합으로부터 제명된 조합원은 출자금의 환급을 청구할 수 있다.

④ 제1항에 따른 청구권은 탈퇴하거나 제명된 당시의 회계연도의 다음 회계연도부터 청구할 수 있다. 다만, 이사회의 승인이 있을 경우 탈퇴 또는 제명 당시 먼저 지급한 후 총회에서 승인한다.

※ 제33조(총회의 의결사항) 다음 각 호의 사항은 총회의 의결을 얻어야 한다.

9. 탈퇴조합원(제명된 조합원을 포함한다)에 대한 출자금 환급

※ 제35조(합병·분할 및 해산 등의 의결) 다음 각 호의 사항은 조합원 과반수의 출석과 출석조합원 3분의 2이상의 찬성으로 의결한다.

4. 탈퇴조합원(제명된 조합원을 포함한다)에 대한 출자금 환급



## 제3호 의안 2019년 사업예산 변경 사후 승인의 건

- 의결주문: 2019년에 이사회 승인을 득한 변경된 사업예산을 승인해 주십시오.
- 관계조항: 정관 제63조 제3항

※ 제63조(사업계획과 수지예산)

③ 이사회가 총회에서 확정된 사업계획과 예산을 변경한 때에는 차기 총회에서 사후 변경승인을 받아야 한다.

## 2019년 사업예산전용 이사회 승인 내역

### 1. 요약

- 2019년도 총회에서 승인된 사업(자산)예산을 적시된 사유로 일부 변경하여 집행하였고,
- 이사회 승인 후 정관 제63조 제3항에 따라 자산 취득 변경 건을 총회에 사후 승인

### 2. 총회 승인 예산 변경 현황

구분	최초 승인 예산	원안 집행	미수립 예산 집행(전용)	미집행	계
건수	4	2	4	2	12
금액 (원)	91,000,000	82,954,000	6,710,000	-	89,664,000

### 3. 예산 변경 세부내역

구분	품명	'19 수립 예산 (단위: 원)	취득일	집행결과 (단위: 원)	이사회 승인일	사유
의료 기 기	검진 내시경 세트 교체	80,000,000	'19. 5. 21	78,000,000		원안 집행
	내시경 운용 게이트웨이 PC	-	'19. 4.11.	4,000,000		원안 초과 집행
	아네로이드 혈압계	-	'19. 4.16.	1,320,000		수은혈압계 대체
	양팔 혈압계	-	'19. 4.16.	990,000		수은혈압계 대체
	Mammo 카세트	-	'19.10.11.	1,100,000		정도관리
	심전계	-	'19.11. 1.	3,300,000		노후기기 교체
	<b>의료기기 소계</b>	<b>80,000,000</b>		<b>85,410,000</b>		
비품	<b>의원 쇼파 교체 및 집기비품</b>	5,000,000	'19. 4.19.	954,000		원안 집행
	<b>비품 소계</b>	<b>5,000,000</b>		<b>954,000</b>		
시설 장 치	치과 간판 교체	4,000,000	-	미집행		연장 사용
	한의원 등 간판 교체	2,000,000	-	미집행		연장 사용
	<b>시설장치 소계</b>	<b>6,000,000</b>		<b>-</b>		
<b>총 계</b>		<b>91,000,000</b>		<b>89,664,000</b>		

## 제4호 의안 2019년 사업보고 및 결산(안) 승인의 건

- 의결주문: 2019년 사업보고 및 결산(안)을 승인하여 주십시오.
- 관계조항: 정관 제33조 제5호

※ 제33조(총회의 의결사항) 다음 각 호의 사항은 총회의 의결을 얻어야 한다.  
5. 대차대조표, 수지계산서, 결산보고서의 승인과 잉여금의 처분 및 손실금의 처리

## 1. 활동보고 총평

2019년은 '마을주도 통합돌봄 모델을 만드는 해'로 정하고, 조합원에서 건강리더로 건강리더에서 대의원으로, 건강반을 중심으로 소생활권 주민조직, 민관협치에 기반한 지역사회 돌봄네트워크 구축을 세 부과제로 삼았다.

우리 조합의 지난 17년간 이어온 활동을 근거로 조합원을 넘어 지역사회에서 민들레의 이념을 자리매김을 하고 있음에도, 조직의 내실화에 대한 부족함과 사회적경제 확장과 활성화를 위한 다양한 정책에 맞추기 위한 사업기조였다.

2019년 우리 민들레는 주민참여건강증진센터를 중심으로 민관협치 기반을 통한 **민들레형 마을주도 통합 모델**을 구축하였다고 할 수 있겠으며, 또한 조합의 기초 조직강화를 위한 조합원 주도의 대의원 선출을 훌륭하게 마감하였다. 그리고 건강자치력 향상을 위한 소생활권 주민조직인 건강반을 활성화시키고 유지시키는데 많은 힘을 기울였으며, 대덕구형 동네돌봄의 모델 구축에 민관협치를 통하여 중추적인 역할을 하였다.

2019년도 사업기조에 따른 사업 실적은 목표 대비 충분한 성과를 달성하였다. 이는 외부 위탁사업 수행에 필수적인 조건이어서 목표를 달성했다고 볼 수도 있겠으나, 직원 스스로 업무 수행에 있어서 방향의 흔들림 없이 목표를 유지하고 맞은바 소임에 최선을 다한 결과라 하겠다.

따라서 우리 민들레는 2019년도에 잘 다져진 기조를 이어받아 내부 조직과 연계된 지역사회를 위한 사업 전개를 위한 노력을 지속시켜 2020년도도 이어가야 하겠다.

## 2. 조합경영 총평

2019년 6월 30일자 둔산지점의 사업 종료로 인한 조직의 위축 상황에도 불구하고, 조합원과 임직원이 힘을 합쳐 3년 연속 흑자 경영 구조를 만들었다.

그동안 누적적자와 협동조합의 가치 실현을 위한 활동에 따른 부담감으로 인해 활동의 제약과 자신감을 잃기도 했지만, 이제는 '우리도 할 수 있다'는 확신을 얻은 성과는 단순 경영적 흑자 논리를 떠나 매우 고무적이지 않을 수 없다.

2019년도 흑자 원인을 살펴보면,

첫째, 의원 검진의 혁혁한 매출 신장에 기인하였다. 이는 원장단을 포함한 모든 직원의 헌신으로 치과와 한의원의 부진을 만회하고 그 이상의 성과를 도출시켰다.

둘째, 조합의 적자해소를 위한 직원들의 공헌을 볼 수 있다. 토요일 휴일근무 및 시간외 근무를 대체 휴무로 감당하여 더욱 높아진 노동강도를 이겨내고 만든 절감된 비용이 약 1,300만원을 상회하였다.

셋째, 현금유동의 흐름을 적절히 읽어내어 안정된 현금유동성 확보 및 이자비용 절감을 만들었고, 예측 가능한 상환계획 수립이 가능하도록 금융권 저금리 차입을 실현하였다.

넷째, 철저한 예산 수립과 전체 예산에 맞추어 적절한 비용 통제로 사업을 전개하여 수지 균형을 맞추었다.

그리고 무엇보다 민들레의료를 믿고 이용한 조합원과 지역주민이 있었기에 가능하였다고 판단된다.

이를 통해 우리 민들레는 흑자 구조의 선순환 경영 시스템을 더욱 굳건히 다지고 발전시켜 누적적자 조기 해소와 지역사회에서 모범이 되는 믿음직하고 모범적인 협동조합으로 지켜내야 하겠다.

■ 5대 핵심지표

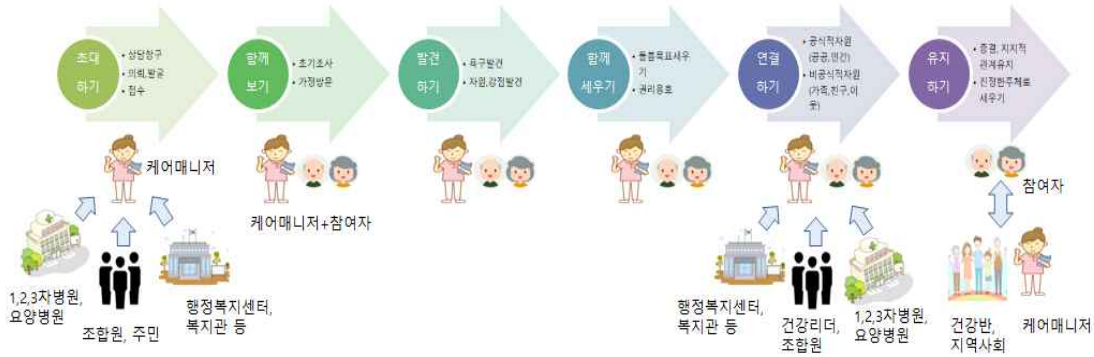
구분	목표	성과	세부 내역
조합원	총 조합원 4,000세대	3,797세대 신규 173세대 탈퇴 125세대	조합원 권유 5명 홈페이지 8명 의료기관방문 107명 사무실 41명 건강리더,건강반 활동 5명 기타 7명
출자금	증좌 1억원	출자금 총 누계액 :1,146,439,922원  △145,263,289원	증가 181,052,311원 감소 326,315,600원
건강리더	신규 30명	32명	참여 조합원 22명 조합원 참여율:68.7%
건강반	총 40개 (400명 반원)	48개 (반원 : 438명)	참여 조합원: 119명 (가족조합원 포함) 조합원 참여율: 27%
스스로조합비	400세대	207세대	전체조합원 대비 5.45% 스스로조합비 - 총액: 27,470,000원 - 월평균 액수: 2,289,166원

■ 2019년도 총회 사업계획에 따른 사업 실적

□ 사업실적 총괄표

구분	계획		성과	비고
5대 지표	조합원	총조합원 4,000명	3,797 명	
	출자금	증좌 1억원	증자 100,839,311원 출자금 총액 : 1,146,439,922원	
	건강리더	30명	32명 (조합원 : 22명)	
	건강반	40개 (반원:400명)	48개 (반원: 438명 / 조합원: 119명)	
	스스로조합비	400세대	207세대	
대덕둔산치과 통합운영			<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 2019. 6. 30. 사업종료</li> <li>○ 둔산 직원 2명 대덕 근무</li> </ul>	
사업 기초에 따른 사업 계획	1. 조합원에서 건강리더로 건강 리더에서 대의원으로		○ 건강리더 조합원 총 22명 중, 대의원 12명 선출	
	2. 건강반을 중심으로 소생활권 주민조직		○ 건강반 48개 운영 반원: 438명(조합원: 119명)	
	3. 민관협치에 기반한 지역사회 돌봄 네트워크 구축		<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 영역별 자원 조사</li> <li>- 자원 목록화(DB구축) : 99개</li> <li>- 활용 및 연계 시스템 구축</li> </ul>	
주요 사업 계획	비보험 진료비 조합원 할인액 출자적립		<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 시범기간: 2019. 1. 1 ~</li> <li>○ 시행일 : 2019. 6. 1. ~</li> <li>○ 총 적립액: 6,228,311원</li> </ul>	
	신사업추진단 발족 운영		<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 발족일: 2019. 4. 18.</li> <li>- 회의 개최 횟수</li> <li>- 정식 3회, 온라인회의 수시</li> <li>○ 건물매입 검토, 치과 통합운영 등</li> </ul>	
	직원 역량강화 및 CS 교육		<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 직원 교육 횟수 : 9회</li> <li>- 의무법정교육 : 온라인 2회</li> <li>- 역량강화교육 : 5회</li> <li>- 협동조합강해 : 2회</li> <li>○ CS교육 실시: 3회</li> </ul>	
	비용절감	유연근무		○ 시간외근무수당 대체휴무 절감 액: 13,619,680원
이자비용절감		○ 대환대출 이자비용 절감 ※ 차입 증가액: 약2억6천만원 - 절감 액: 1,351,556원		
예산준칙 준용		○ 수립예산 대비 집행 실적 - 98.9%		

## ■ 민들레형 통합돌봄 구현도



## ② 민들레형 통합 돌봄 성과

주요 항목	성과
마을주도통합 돌봄 모델 구축 (대덕구형 동네돌봄)	<p>&lt;민·관·학 거버넌스를 통한 마을주도 통합돌봄 모델 구축 준비&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 충남대학교 링크+사업단, '대전충청권커뮤니티케어협의회 MOU'체결</li> <li>- 대덕구형 동네돌봄 구축을 위한 워킹그룹, 기획팀, 시행팀회의의 참여</li> <li>- 일본 이바라기현 '사회복지법인 21세기회' 대전시의회, 대덕구, 대전 충청권 커뮤니티케어 협의회, 민들레의료사협 방문 및 교류의 장 마련</li> <li>- 대덕구형 동네돌봄 추진 워크숍 참선 주관 개최</li> <li>- 대덕구형 동네돌봄 민관협의기구 구성 간담회 참여</li> <li>- 케어매니저 양성 기초교육과정 참선 운영</li> </ul>
민들레형 동네돌봄 모델링	<ul style="list-style-type: none"> <li>o 1,2,3차병원 입퇴원시스템 마련 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 충남대학교병원, 근로복지공단 대전병원, 민들레의료사협 간담회</li> </ul> </li> <li>o ICT주민참여커뮤니티케어시스템을 활용하여 건강상태평가 및 케어 플랜수립 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 케어매니지먼트 참여60명(노인33명, 장애인27명),</li> <li>- 직접서비스 292회(방문상담 173회, 전화상담 94회, 내방상담 25회)</li> <li>- 자원연계 907회(공공-민간사회적경제)</li> </ul> </li> <li>o 건강리더 돌봄활동 확장 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 기존 안부확인 및 말벗 서비스에서 낙상 환경평가 및 낙상 예방운동으로 확장</li> <li>- 건강리더 16명, 돌봄참여주민 69명</li> </ul> </li> <li>o 건강취약계층 건강반운영 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 케어매니저의 케어플랜을 통한 사례건강반 5개 운영, 45명 참여</li> <li>- 노인,장애인,영양,만성질환 등</li> </ul> </li> <li>o 지역사회사례공유 및 네트워크 마련 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 내부사례회의 및 대덕구 법1,2동, 유성구 온천2동 통합사례회의의 참여</li> <li>- 대덕구 지역케어회의의 참여</li> </ul> </li> <li>o 돌봄자원(인적,공간) 확충 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 대덕구 법1,2동 공간자원조사 및 조합원자원조사 실시</li> </ul> </li> </ul>



### ■ 총평

최근 3년 경영 수지는 2017년도 20,284,289원, 2018년도 24,783,983원, 2019년도 63,478,396원으로 3년 연속 흑자를 이루어 내었다. 이를 위해 그 어느 하나가 아닌 우리 민들레 조합원, 대의원, 직원, 임원 모두가 각자의 위치에서 함께 협동한 성과라 판단된다.

2019년 6월 30일 둔산 치과의 사업종료에 따른 심적 부담감과 매출 감소 우려 속에서도 의료기관 총 수입금이 2018년 대비 총 9천여만원 증가 된 26억2천여만원의 실적을 나타냈으며, 의원/검진의 매출 성과에 힘입어 전체 수지 흑자구조가 유지되었다고 분석된다.

각 부서별 실적과 원인을 살펴보면,

의원/검진의 경우 전년 매출 실적 14억3천만원 대비 2019년도 실적은 125%, 약 17억9천8백만원에 달하였다. 원인은, 검진 수검자의 편의성을 제공키 위하여 조기출근을 하고, 직원 스스로가 검진 확대를 위하여 전화 독려 등 다양한 방법을 모색하였다. 또한, 만성질환관리사업에 따른 인력 총원 요인이 있었음에도 직원들 간 역할을 분담하여 비용을 절감하는 등 맡은 바 역할을 충분하게 수행하여 두드러진 성과를 이루었다고 분석되어 진다.

한의원의 2019년도는 전반적인 시장 여건 변화로 전년도에 비하여 15% 감소된 2억5천팔백만원의 매출을 보여 주었다. 이는 한의원을 찾는 환자가 줄어드는 요즘 사회적 현상이 반영되어 매출 하락까지 이어지는 부침이 있었다. 이를 만회하고자 조합 차원의 적극적인 노력이 필요한 시점으로 판단된다.

치과는 둔산 치과 사업 종료와 맞물려 원장 교체에 따른 공백을 최소화하여 전년과 비슷한 수준인 4억1천5백만원의 실적을 나타냈으나, 이러한 어려운 여건을 극복하기 위해 검진과 연계된 예방 치료 등을 통해 진료환자 유입을 만들었고, 그 만족도가 높게 평가도 받았다. 따라서 새로 부임한 원장의 치료 철학과 우리 조합의 기조가 잘 접목되어 원장 교체에 따른 어려움을 연착륙시킨 한해로 판단된다.

또한, 재가의료팀(현, 지역사회의료센터)은 새로 구성된 조직임에도 어려운 주변환경 속에서도 맡은 바 소임을 충분히 발휘하여, 조합 본연의 가치인 취약계층 진료와 찾아가는 의료서비스 제공 모델을 이루어내었다.

주민참여건강증진센터는 산업통상자원부 위탁 사업수행 시 조직된 건강반 활동 등을 활용하여 의료기관과 유기적인 결합을 도출시켜 일차의료센터 매출증대에 충분하게 기여하였고, 여타 외부재원을 활용한 사업 수행을 통하여 유무형으로 조합 재정에 기여함이 상당하였다.

경영지원실(현, 사무처)은 고금리 대출을 저금리로 대환대출을 성공적으로 수행하였고, 안정적인 현금 유동 확보와, 조합원 차입 등 경영 불안정 요인들을 찾아내어 예측 가능한 현금 흐름의 물꼬를 만들어 내었다. 또한 정확한 예산 수립을 기초로 적절하게 비용을 관리하여 수립예산 집행율이 99%에 맞추어 경영수지 안정화에 크게 기여하였다.

■ 2019년 예산 대비 수지 계산서

구분		2019년 예산	2019년 결산	예산 대비 비율(%)	총액 대비 비율(%)
수입총계		2,772,516,755	2,803,077,561	101.1	100
사업 수익	의료기관수입	2,640,790,475	2,620,944,971	99.2	93.5
	주민참여건강증진센터	2,000,000	15,880,000	794	0.6
	경영지원실	7,200,000	6,945,453	96.5	0.2
사업 외 수입	정부지원 및 보조금	120,460,280	140,378,396	116.5	5.0
	기타	2,066,000	18,928,741	916.2	0.7
지출총계		2,760,637,405	2,739,599,165	99.2	100
사업비		122,935,000	98,314,098	80	3.6
판관비		2,588,702,405	2,583,732,652	99.8	94.3
사업외비용		49,000,000	57,552,415	117.5	2.1
수지합계		11,879,350	63,478,396	534.4	

■ 전년대비 단위 부서별 매출 / 손익 실적

구분	2019년도 실적		2018년도 실적		실적율(%)	
	매출	손익	매출	손익	매출	손익
누계	2,643,770,424	63,478,396	2,553,217,780	24,783,983	104	256
의원/검진	1,798,897,494	489,791,850	1,433,427,279	425,243,841	125	115
한의원	258,089,405	-20,501,197	295,262,957	13,668,995	87	-150
법치	415,899,532	-1,711,437	423,640,450	-2,496,159	98	69
둔치	148,058,540	-46,914,293	379,768,577	2,136,425	39	-2,196
참선	15,880,000	-63,508,252	15,063,970	-64,274,624	105	99
경지실	6,945,453	-319,864,562	6,054,547	-348,031,196	115	92
산자부 (비R&D)		14,817,678	-	880,178		1,683
산자부 (R&D)		11,368,609	-	12,485,068		91
노인건강돌봄				-14,128,545		
가꾸자				-700,000		

## 제5호 의안 2019년 잉여금 처분(안) 승인의 건

- 의결주문: 2019년 당기 순이익 63,478,396원이 발생하였습니다. 기존의 손실금 915,674,131원에 보전하는 것을 승인하여 주십시오.
- 관계조항: 정관 제25조, 제33조 제5호

### ※정관 제25조(법정적립금)

- ① 조합은 매 회계연도 결산의 결과 잉여금이 있는 때에는 해당 회계연도 말 출자금 납입총액의 3배가 될 때까지 잉여금의 100분의 30 이상을 적립하여야 한다.
- ② 제1항의 법정적립금은 손실금의 보전에 충당하거나 해산하는 경우 외에는 사용하여서는 아니 된다.

### ※정관 제33조(총회의 의결사항) 다음 각 호의 사항은 총회의 의결을 얻어야 한다.

5. 대차대조표, 수지계산서, 결산보고서의 승인과 잉여금의 처분 및 손실금의 처리

## 결손금 처리 계산서

민들레의료복지사회적협동조합

과 목	제17(당기)		제16(전기)	
	금 액		금 액	
I. 미 처 리 결 손 금		854,520,857		915,674,131
1. 전기이월 미처리결손금	915,674,131		917,610,474	
2. 회계변경의 누적효과	0		0	
3. 전기오류수정이익	0		0	
4. 전기오류수정손실	2,325,122		22,847,640	
5. 증 간 배 당 금	0		0	
6. 당 기 순 이 익	63,478,396		24,783,983	
II. 결 손 금 처 리 액		0		0
1. 임의적립금 이입액	0		0	
2. 기타법정적립금 이입액	0		0	
3. 이익준비금 이입액	0		0	
4. 재평가적립금 이입액	0		0	
5. 자본준비금 이입액	0		0	
III. 차기이월미처리결손금		854,520,857		915,674,131

## 제6호 의안 정관 개정(안) 승인의 건

- 의결주문: 정관 개정(안)을 승인해 주십시오.
- 관계조항: 정관 제33조 제1호, 제35조 제1호

※ 제33조(총회의 의결사항) 다음 각 호의 사항은 총회의 의결을 얻어야 한다.

1. 정관의 변경

※ 제35조(합병분할 및 해산 등의 의결) 다음 각 호의 사항은 조합원 과반수의 출석과 출석 조합원 3분의 2이상의 찬성으로 의결한다.

1. 정관의 변경

# 정관 개정사유

- 보건복지부의 의료복지사회적협동조합 감사에 따른 주무부서의 권고사항
- 상위법(협동조합기본법) 위배에 따른 개정
- 표준정관에 따른 정관 개정 및 규약의 개정
- 조합의 미시행 사업에 대한 조항 삭제

## 참고

	정관	규약	규정
의결	총회 (과반수 출석, 2/3이상 찬성)	총회 (과반수 출석, 과반수 찬성)	이사회 (과반수 출석, 과반수 찬성)
	관계 중앙행정기관의 장 (보건복지부장관) 인가		
내용	목적, 명칭, 조직, 운영, 사업, 조합원 등 14개 필수사항	정관 이외의 조직, 사업에 관한 사항	정관, 규약 이외의 경미한 사항
예시	표준정관(예시)	총회운영, 출자금감소, 배당, 현물출자 등	이사회 운영, 감사, 직원보수, 선거관리 등

## 제7호 의안 **임원(이사, 감사)선출의 건**

- 의결주문: 임원(이사, 감사)을 선출해 주십시오.
- 관계조항: 정관 제33조 제3호, 제45조, 제46조, 선거관리규정

※ 제33조(총회의 의결사항) 다음 각 호의 사항은 총회의 의결을 얻어야 한다.

### 3. 임원의 선출과 해임

※ 제45조(임원의 정수) ① 조합의 임원으로 이사장 1명을 포함한 9명 이상 20명 이내의 이사와 2명 이상의 감사를 둔다. 다만, 이사는 제10조제2항의 조합원 유형에 따라 다양한 이해관계자들로 구성하되 선출하여야할 임원의 정수는 임원선출선거공고 3일 전까지 이사회에서 결정한다.

② 제1항의 임원중 이사회회 호선에 의해 상임임원을 둘 수 있다.

※ 제46조(임원의 선임) ① 이사 및 감사는 총회가 조합원 중에서 선출한다. 다만, 이사는 정수의 5분의 1의 범위 내에서, 감사는 2분의1의 범위 내에서 이사회회 추천에 따라 조합원 외의 자를 선출할 수 있다.

② 이사장은 이사 중에서 총회에서 선출하고, 부이사장, 전무이사 및 상무이사는 이사회회 이사 중에서 호선한다.

③ 제1항, 제2항의 선거방법, 절차 등에 관하여는 별도의 선거관리규정으로 정한다.

■ 입후보 현황

구분	임원정수	등록	비고
이사	13명	13명	
감사	2명	2명	
계	15명	15명	

■ 임원 선출 선거 입후보자 소개

■ 2020년 이사 후보

성명	생년월일	주요약력
국현정	790502	사회복지사. 민들레의료사협 주민참여건강증진센터 센터장.
김성훈	720310	사회운동가. 현)품앗이소비자생활협동조합 이사장
김중철	541121	회사원. 현)사회적협동조합 도원참사랑 경영이사
김찬옥	720114	지역품앗이 한발레츠 두루지기. 현)마을기업 좋은이웃 이사
나준식	671110	민들레의원 의사. 민들레의료복지사회적협동조합 이사장
남은순	790806	조직활동가. 민들레의료사협 조직팀장
박명화	710815	충남대 교수
박봉희	600615	사회적협동조합 센터장.
봉미경	650606	영어강사
서원모	590505	사회복지활동가
이원호	671221	사회적협동조합 대표이사
정운재	580926	사업가. 변리사
최미나	780210	꽃향기공방대표. 현)중리동주민자치위원회 위원
이사 계		13 명

■ 2020년 감사 후보

성명	생년월일	주요약력
감사	조세종	대전사회적경제연구원 소셜경영연구소 소장
감사	배남억	공인회계사.
감사 계		2 명

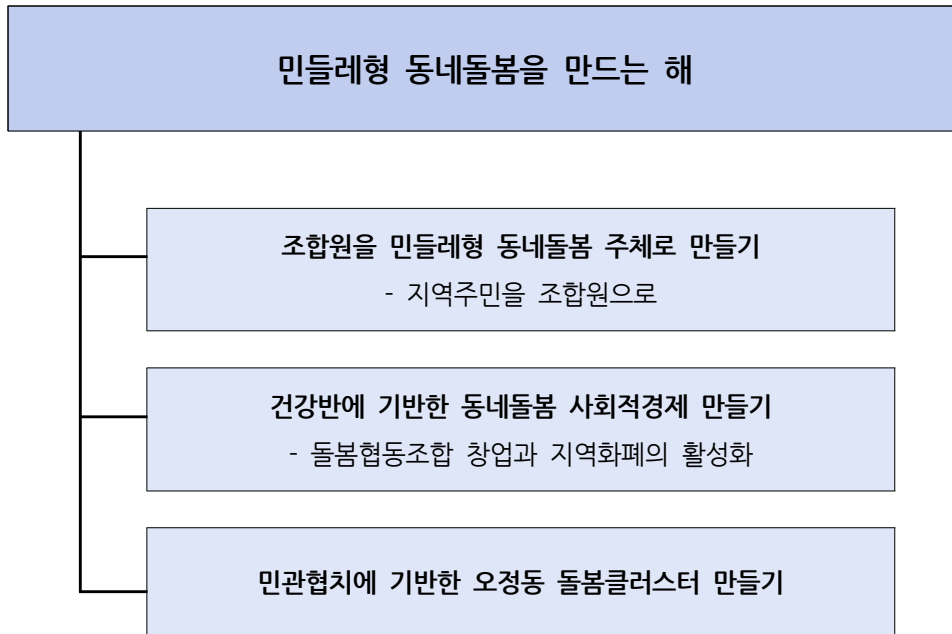


## 제8호 의안 2020년 사업계획 및 예산(안) 승인의 건

- 의결주문: 2020년 사업계획 및 예산(안)을 승인해 주십시오.
- 관계조항: 정관 제33조 제4호

※ 제33조(총회의 의결사항) 다음 각 호의 사항은 총회의 의결을 얻어야 한다.  
4. 사업계획 및 예산의 심의

## 1. 2020 사업기조



2019년도 주민참여건강증진센터를 중심으로 ‘마을주도 통합돌봄 모델을 만드는 해’의 사업 기조를 이어 2020년은 이를 확장하여 ‘**민들레형 통합돌봄을 만드는 해**’로 정하여 사업을 전개하고자 한다.

### 민들레형 통합돌봄은

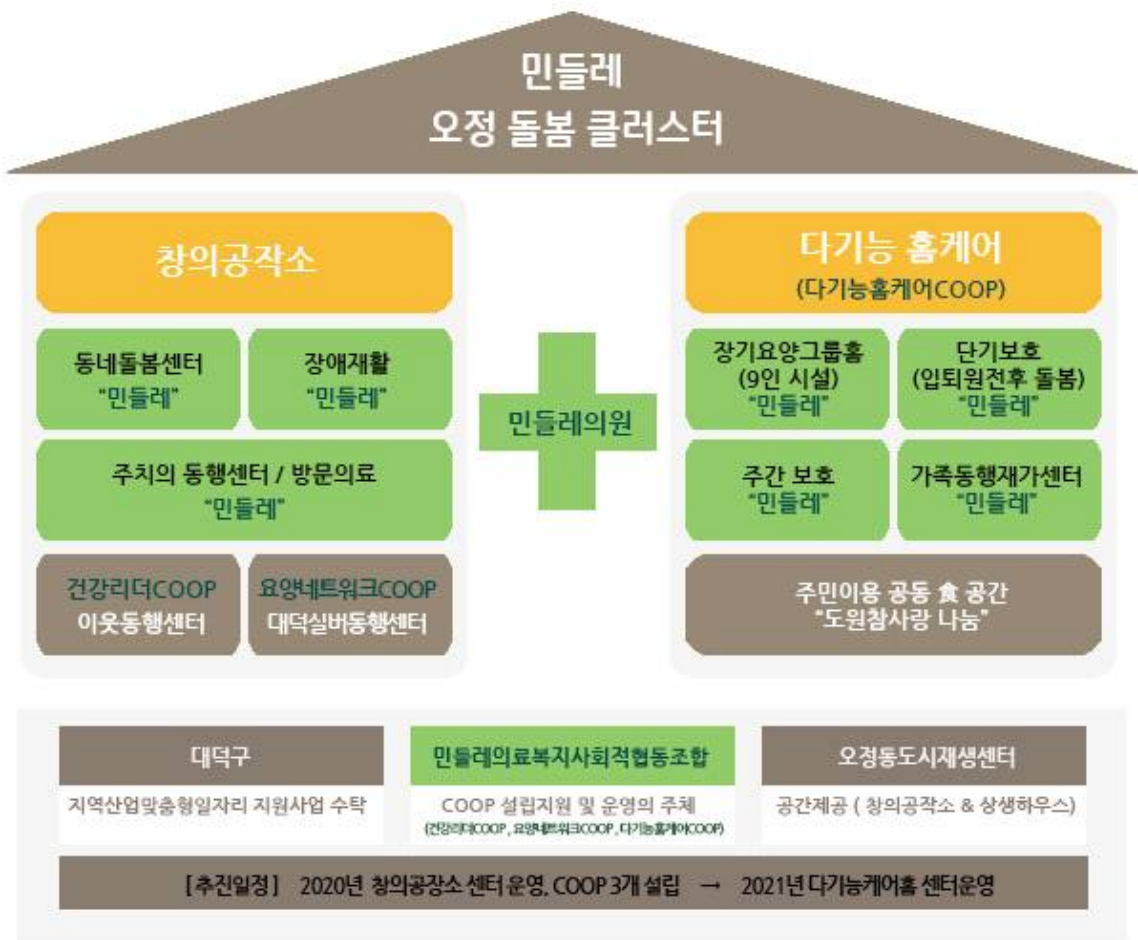
- 당사자, 지역주민의 욕구를 중심으로
- 당사자, 지역주민이 자신의 문제를 해결하는 것이라는 관점에서
- 주민의 건강자치력 향상과 지역사회 민관 자원의 발굴, 개발, 통합, 연계를 통해
- 돌봄이 개인의 자립과 존엄한 삶 뿐만 아니라
- 지속가능한 지역사회 공동체를 위한 사회적경제 기반을 만드는 것으로

첫째, 지역주민을 민들레 조합원으로 확장시켜 나와 이웃을 위한 동네 돌봄의 주체로서 성장시키고 육성하는 건강반, 조합원, 주민 스스로 건강자치력을 향상시키고 돌봄의 토대를 구축할 수 있는, '자기 스스로가 그 일을 해보겠다는 사람'을 발굴 육성하고,

둘째, 지역·산업맞춤형 일자리창출 지원사업을 활용하여 건강반을 중심으로 지역사회의 동네 돌봄의 상호 연계를 위한 지역화폐 통용 가능한 사회적 경제 사업체(협동조합) 설립과 운영을 지원하고 배양시켜 사회적경제 영역 확대와 민들레형 동네 돌봄의 확장하고,

셋째, 민들레와 지역사회가 바라는 민들레형 노인돌봄시설을, 지역사회와 소통하고 공유하는 소규모 다기능 케어홈 협동조합 형태로 오정동 도시재생지역의 돌봄클러스터 안에 만든다.

민들레 오정 돌봄클러스터



## 2. 5대 핵심지표

### 1) 조합원

2019년 말 기준	목표	비고
3,797세대 신규: 173세대 탈퇴요청: 125세대	총 조합원 4,000세대 증감계 : 203명	

### 2) 출자금

2019년 말 기준	목표	비고
총액: 1,146,439,922원 증감: -145,263,289원	증감계 1억원	

### 3) 건강리더

2019년 말 기준	목표	비고
총 214명 조합원 : 127명	250명 신규 : 36명	대의원으로 양성할 수 있는 성장 유도

### 4) 건강반

2019년 말 기준	목표	비고
총 48개 반원 : 438명	30개 (300명 반원)	조합원 비율 50%

### 5) 스스로 조합비

2019년 말 기준	목표	비고
207세대 27,470,000원	400세대 35,000,000원	조합원 10%

### 3. 사업기조에 따른 사업계획

사업 기조	세부 사업계획
<p>1. 조합원을 민들레형 동네 돌봄 주체로 만들기</p>	<p>o 5대 핵심지표 달성</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 조합원 : 4,000 세대</li> <li>- 출자금 : 증감계 1억 원</li> <li>- 건강리더 : 신규 36명</li> <li>- 건강반 : 2020 활동/신규 건강반 30개 반원 300명, 조합원비율 50%이상</li> <li>- 스스로조합비 : 400세대, 3,500만 원</li> </ul>
<p>2. 건강반에 기반한 동네 돌봄 사회적경제 만들기</p>	<p>o 협동조합 설립지원 : 3개 → ‘자산맞’ 사업 연계</p> <p>① 건강리더 협동조합</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 건강리더-동행센터 운영</li> <li>- 건강리더 교육, 양성</li> <li>- 주민 자조모임, 건강반 활동 조직, 촉진</li> <li>- 주민관계망 속에서 돌봄사각지대 발굴, 연계</li> <li>- 서비스수요자 조합원을 위한 정책</li> <li>- 민들레상담센터, 케어매니저와 연계된 활동</li> <li>- 비즈니스 모델             <ul style="list-style-type: none"> <li>• 미충족 돌봄서비스, 취약/비취약 계층의 다양한 돌봄서비스 욕구 대응</li> <li>• 조합원, 주민, 행정, 복지기관, 요양기관 등으로부터 요청되는 다양한 수요</li> <li>• 공적재원 사업 수탁</li> <li>• 돌봄서비스 개발참여, 운영 (낙상예방 편편사업, IT원예치료 등</li> <li>• 돌봄관련 주민참여 리빙랩사업 등</li> </ul> </li> </ul> <p>② 노인요양기관네트워크 협동조합</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 재가요양, 주간보호, 공동생활가정의 방문의료서비스 등 연계 욕구</li> <li>- 지역사회 요양의 서비스질 개선</li> <li>- 가족상담케어 및 케어매니지먼트</li> <li>- 요양사의 보수교육</li> <li>- 요양원, 요양병원 등의 연계 체계</li> <li>- 지역주민에 기관 선택의 정보제공</li> <li>- 비즈니스모델             <ul style="list-style-type: none"> <li>• 조합가입기관의 회비</li> <li>• 요양사 보수교육 사업</li> <li>• 가족케어, 케어매니지먼트</li> <li>• 공적재원 사업수탁</li> </ul> </li> </ul>

	<p><b>③ 다기능통합케어홈 협동조합</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 주간보호, 공동생활가정, 단기보호 중간시설, 방문의료,</li> <li>- 케어매니저가 재가요양, 주간보호, 장단기보호 등을 케어플래닝</li> <li>- 조합원, 가족, 자원활동, 영양사, 케어매니저 참여구조</li> <li>- 지역사회 미충족 사각지대 돌봄</li> <li>- 지역주민 공유공간, 공유식당 등</li> <li>- 대전지역 사회적협동조합, 생협조합원 초기 참여구조</li> <li>- 비즈니스모델 <ul style="list-style-type: none"> <li>• 장기요양수가중심 혹은 조합원 자부담중심 모델</li> <li>• 지역사회 중간시설 제공</li> <li>• 공적재원 연계 (공유공간, 공유식당 등)</li> </ul> </li> </ul>
<p><b>3. 민관협치에 기반한 오정동 돌봄 클러스터 만들기</b></p>	<p><b>o 오정동 돌봄클러스터 기반 조성 ➡ 오정동 도시재생사업 연계</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 돌봄상담센터</li> <li>- 방문의료센터</li> <li>- 건강리더협동조합-동행센터</li> <li>- 노인요양네트워크 협동조합</li> <li>- 다기능통합케어홈 협동조합</li> <li>- 지역의 장애인, 노인이용 주민공유공간, 시설</li> <li>- 카페, 커뮤니티키친 등</li> </ul> <p><b>o 민들레 돌봄상담센터 ➡ 오정동 도시재생사업 연계</b></p> <p><b>&lt;주민참여건강증진센터&gt;</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-케어매니지먼트를 기반으로 케어클러스터의 사업과 조직을 연계 하는 플랫폼</li> <li>: 조합원 및 주민상담창구</li> <li>: 상담관리모델링사업</li> <li>: 자원조사DB구축</li> <li>: 건강리더육성사업(낙상예방, 치매예방)</li> <li>: '조각은행'확대 운영</li> <li>-대덕구동네돌봄 구축에 필요한 지역돌봄네트워크 협력</li> <li>: 덕암동(보니파시오요양병원) '케어카페'와 '건강반'운영</li> <li>: 사례건강반(만성질환자 및 건강취약계층)</li> <li>: 케어매니저 양성(충남대학교 링크+사업단)</li> <li>: 돌봄서비스 확충(지역사회보장협의체, 주민자치회, 건강리더)</li> </ul>

## 1. 2020년도 예산 수립 기초

최근 3년간 연속적인 흑자경영을 토대로 2020년도는 지속적인 흑자구조를 넘어 누적적자 처분에 심혈을 기울이고자 한다.

2020년 자본예산은 신입조합원 202세대 가입 목표에 따른 출자금과 조합원 증좌운동을 통해 110,100,000원을 조성하여 차입금 상환, 시설교체, 의료기기 구입으로 사용할 예정이다. 또한 임대 보증금 반환 예정에 따른 적절한 활용을 계획하여 효율적인 집행을 하고자 한다.

수지예산 수입부는 2,802,370,000원으로 전년 결산과 비슷한 수치로서, '19년도는 둔산치과 6개월 매출이 포함된 금액으로 '20년도는 이를 배제하여 각 의료기관 매출분 예산을 건보수가 인상분과 각 기관별 사업계획을 바탕으로 2019년도 대비 평균 8% 상향 편성하였다. 지역사회의료팀과 의원의 협업으로 왕진사업, 장애인주치의, 가정간호 서비스의 확대에 의한 매출 신장이 기대되는 바이다. 또한 안정적인 치과 운영으로 전년 대비 매출 증가가 기대되며, 한의원 역시 조합의 전사적인 지원 활동 전개로 매출 목표 달성을 위해 최선을 다하고자 한다. 영업외수익으로는 고용안정장려금(모성보호), 사회적기업 일자리창출지원사업, 대전형일자리두드림사업 그리고 NPO연계형 청년일경험활동지원사업으로 1억1천만원 가량 반영하였다.

수지예산 지출부는 총 2,792,596,395원으로 편성하였다. 이중 프로젝트 사업비에 의존한 단기 근로자를 정규직으로 전환하여 인건비가 상승되었으나, 안정적인 사업수행과 '19년도 프로젝트 사업으로 진행한 마을주도 통합돌봄 모델을 2020년에도 '19년도의 사업기조를 이어받아 민들레형 동네돌봄을 만들기 위한 반드시 반영되어야 할 예산 편성이었다. 또한 '20년도에는 기초조직을 강화하여 조합원 및 대의원 활동, 건강반 건강리더를 확산시키는 사업비를 예산에 편성하였으며, 이러한 민들레의 사업 활동을 잘 알수 있도록 홍보 사업비도 증액 편성하였다.

수입부와 지출부의 편성 예산 결과 2020년도 당기 손익을 9,773,605원의 흑자 편성하였고, 예산에 맞는 사업집행 및 철저한 지출관리로 다시 한번 흑자를 꿈꿔본다.

## 2. 예산 총칙

관	항	목	2018년 결산	2019년 결산	2020년 예산	
수입	사업수익	대덕 민들레	의원,검진,재가의료	1,433,427,279	1,798,897,494	1,784,000,000
			한의원	295,262,957	258,089,405	288,000,000
			치 과	423,640,450	415,899,532	456,000,000
		둔산 민들레	치 과	379,768,577	148,058,540	
			주민참여건강증진센터	15,063,970	15,880,000	30,000,000
		지역사회의료센터			120,000,000	
		경영지원실	6,054,547	6,945,453	7,200,000	
	사업외 수익	이자수익	1,456,957	1,664,318	1,330,000	
		정부지원 및 보조금	80,885,740	140,378,396	105,840,000	
		유형자산처분이익		370,731		
		후원금(씨앗기금)	3,110,000	4,000,000	10,000,000	
		잡이익	5,366,729	12,893,692		
	수입합계			2,644,037,206	2,803,077,561	<b>2,802,370,000</b>
	지출	사업비	교육,회의,연대,조직,홍보,보건예방	125,286,296	98,314,098	167,665,100
		관리비	매출원가	282,082,686	314,189,222	288,433,600
인건비(급여,퇴직연금,인적용역비)			1,546,962,368	1,645,513,309	1,686,005,313	
감가상각비, 지급임차료			171,872,993	174,370,608	119,991,382	
기금사업비			14,341,177			
기타 관관비			421,385,895	449,659,513	482,501,000	
기타		영업외 비용(이자비용 등)	57,321,808	57,552,415	48,000,000	
지출합계			2,619,253,223	2,739,599,165	2,792,596,395	
수지합계(수입합계-지출합계)			24,783,983	63,478,396	9,773,605	



## 제9호 의안 **차입금 한도 승인의 건**

- 의결주문: 2020년 회계연도 차입금 최고 한도는 현재의 차입금 1,578,909,099원을 포함하여 총 합계액 기준 20억원 이내로 하는 것을 승인하여 주십시오.
- 관계조항: 정관 제33조 제10호

※ 제33조(총회의 의결사항) 다음 각 호의 사항은 총회의 의결을 얻어야 한다.  
10. 차입금의 최고한도 결정