

변화와를



우익한



나눔



SHARING
FOR CHANGE



변화를 위한 나눔

SHARING FOR CHANGE

- 004 배분사례집발간사
- 005 배분사례집 개요
- 006 사회복지공동모금회 배분사업 안내

* 기초생계지원

- 012 저소득 가정의 위기해결 및 기능회복을 위한 위기가정지원사업 '응급조치24' 중곡종합사회복지관
- 016 복지사각지대 저소득층의 위기상황해소를 위한 통합긴급지원사업 인천광역시사회복지협의회

* 교육, 자립지원

- 022 아동의 독서를 통한 친사회성 향상 프로그램 '프렌들리 북(FRIENDLY BOOK)' 세종종합사회복지관
- 026 사회복지기관 시설 종사자와 경제취약계층을 위한 가계금융역량강화사업 '복지, 금융을 만나다 II' 선너머종합사회복지관
- 032 은평구 청소년의 자기주도적 진로성숙도 향상과 사회적 지지망 확장을 위한 지원사업 'DO IT YOURSELF SCHOOL FOR DREAMING IN YOUTH' 북변종합사회복지관
- 038 기혼 지적장애 여성의 가정환경 개선을 위한 개인별 맞춤형 라이프코치 파견사업 청주시장애인가족지원센터

* 주거, 환경개선

- 044 강북구 내 저장강박증상 주민의 주거환경 문제해결을 위한 복지시스템 구축 '강북청정(청소&정리정돈)이웃지원센터' 번동3단지종합사회복지관
- 048 저소득가구 맞춤형 주거환경 개선사업 서귀포시장애인종합복지관
- 052 주민공동체를 통한 지역 내 공폐가 개선 및 지역육구에 기반한 환경디자인프로젝트 '공간의 재탄생' 사하구종합사회복지관

* 보건, 의료 지원

- 058 치매 위험군 어르신들의 건강관리능력 강화 및 유지를 통한 치매예방프로그램 '뇌美人' 분당노인종합복지관
- 064 공동체 돌봄을 통해 노인 스스로 존엄한 노년의 삶 만들기 민들레의료복지사회적협동조합
- 070 이룬동이(조산아)의 장애예방과 주 양육자의 역량강화를 위한 지역사회 자원기반 찾아가는 가족중심 조기개입 서비스 개발 및 확대 'FIRSTSTEPPROGRAM' 서초구립한우리정보문화센터

* 심리, 정서지원

- 078 정신장애인의 개인적 회복수준 향상과 역량강화를 위한 동료지원활동 및 봉사활동 프로그램 '마음 꽃 PEER 나니' 한마음정신보건재활센터
- 082 저장강박증상을 보이는 취약계층의 심리적·환경적·사회적 기능 회복을 위한 저장강 박행동 수반문제 해결 프로그램 '우리집이 살아났다' 청곡종합사회복지관
- 088 저소득 한부모가정 아동의 사회성 향상을 위한 집단 활동 프로그램 '꿈꾸는 성장 놀이터' 루시모자원

* 사회적돌봄강화

- 094 저소득 중학생의 방과 후 보호·학습지원·건강활동·진로체험·재능기부를 위한 사업 '푸르미 청소년 공부방' 원주종합사회복지관
- 098 홀로 사는 빈곤 남성 노인의 임파워먼트 관점을 활용한 일상생활자립역량강화 프로그램 '독(獨)특(SPECIAL)한 남자 프로젝트' 시영종합사회복지관
- 104 취약계층 엄마들을 지원하는 영유아기 엄마들의 돌봄멘토 성장프로젝트 - '배(배우는 맘)·베(베푸는맘) 멘토' 북구종합사회복지관

* 소통과 참여확대

- 110 정신장애인의 역량강화를 위한 자원봉사프로그램 '해누리봉사단' 송인사회복지시설
- 114 은퇴부부의 행복한 노후를 위한 부부관계증진 프로그램, '영원한 나의 동반자' 목포시종합사회복지관
- 118 지역주민이 함께 배우고, 모이고, 세우는 주민주도형 공유경제 마을 만들기 프로젝트 이화여자대학교종합사회복지관

* 문화격차해소

- 126 영유아의 창의력과 상호작용 향상을 위한 육아용품대여점 및 놀이교육 프로그램 '아마존(아이들의 마음이 있는 ZONE)' 용호종합사회복지관
- 132 움직이는 노인복지관, '해피(HAPPY) 버스(BUS) 데이(DAY)!!' 예산군노인종합복지관
- 136 베트남 결혼이주여성 가족의 가족관계증진 및 문화 감수성 향상 프로그램 '논(NON) 프로젝트' 아산시건강가정·다문화가족지원센터

2018년 배분사례집 발간사

사랑의열매는 나눔으로 하나 되는 행복한 세상을 만들기 위해 항상 노력하고 있습니다. 저희는 대한민국 대표 모금 배분 기관으로서 국민의 소중하고 따뜻한 성금을 모아 투명하고 공정한 절차를 통해 사업을 선정하여 배분하고 있습니다.

지난 한 해 국민 여러분의 정성으로 모인 성금 8,433억원은 취약가정의 기초적인 생계지원은 물론, 교육·자립지원, 주거·환경개선, 보건의료 및 심리정서 지원 등 우리 사회의 다양한 사회문제 해결을 위해 사용되었습니다.

본 배분사례집에는 우리사회의 소외된 이웃을 돕기 위해 전국에서 진행되었던 24개의 사업이 수록되어 있습니다. 사업의 성공을 위해 나눔에 동참해주신 기부자들과 최 일선에서 함께하고 있는 복지현장의 종사자들, 그리고 변화를 이루어가는 이웃들이 함께 성취한 뜻깊은 이야기입니다. 본 사례집을 통해 많은 분들이 나눔의 가치와 의미를 되새겨 볼 수 있기를 기대합니다.

국민과 함께하는 민간복지기관, 사랑의열매는 도움이 필요한 이웃들을 성심껏 지원하고 빈틈없이 살필 것이며 귀한 성금이 헛되이 쓰이지 않도록 더욱 투명하고 공정한 배분으로 나눔문화를 굳건히 다져 나가겠습니다.

2019년 7월
사회복지공동모금회 회장
예종석

2018년 배분사례집 개요

사랑의열매는 많은 기부자들의 사랑이 담긴 성금으로 2018년에 29,699개의 사회복지기관과 어려움을 겪고 있는 이웃들에게 8,433억원을 지원하여 지역사회 문제를 해결해 나가고자 노력하였습니다.

본 사례집은 사랑의열매 지원분야인 기초생계지원, 교육·자립지원, 주거환경 개선, 보건·의료지원, 심리·정서지원, 사회적돌봄강화, 소통과참여확대, 문화격차 해소의 8개 영역, 24개 사례로 구성되어 있습니다. 절대적 빈곤문제 해소를 위한 기초생계지원과 주거·환경 개선, 보건·의료 지원이 여전히 큰 비중을 차지하고 있지만, 사회적 흐름에 따라 교육·자립지원, 사회적돌봄에 관한 지원도 사회적돌봄에 관한 지원도 증가하고 있습니다.

기초생계 분야에서는 경제적 지원뿐만 아니라, 저소득가정의 위기상황을 해결하며 사각지대를 최소화하였습니다. 또한 교육·자립 분야에서는 교육과 자립을 통한 빈곤의 대물림을 해소하고자 하였으며, 주거·환경 분야에서는 쾌적하고 안전한 주거환경뿐만 아니라 우리가 살고 있는 마을과 생태계 변화에도 앞장섰습니다.

보건·의료지원 및 심리·정서지원 분야에서는 어르신들의 건강관리능력 강화, 이른둥이(조산아)의 장애예방, 저장강박증상이 있는 취약계층의 기능회복 등 여러 대상에게 다방면으로 지원하여 신체적 건강뿐만 아니라 심리적 안정을 회복하고자 노력하였습니다.

사회적돌봄과 사회참여확대, 문화격차해소 분야에서는 저소득 아동·청소년 및 노인, 취약계층 영유아의 엄마 등을 돌봄으로써 차별과 소외없이 더불어 사는 사회를 이루고자 하였습니다. 또한 지역주민들과 함께하는 마을, 주민이 주도하는 문화를 만들고, 찾아가는 복지서비스 및 다양한 프로그램을 통해 문화격차를 해소하고자 노력하였습니다.

사랑의열매는 지난 한 해 동안 다양한 방식으로 지원하여 우리사회 어려운 이웃을 보듬고 삶의 질이 향상되는데 앞장섰습니다. 본 배분사례집을 통해 다양한 사례들이 널리 확산되고, 전국의 사회복지현장에 도움이 되길 기대합니다. 감사합니다.

2019년 7월
사회복지공동모금회

사회복지공동모금회 배분사업 안내

*2019년도 배분사업 기준

1 배분대상

가. 배분대상자

※ 사업별 신청자격은 "사업별 세부사항" 참조



사회복지사업 기타 사회복지활동을
행하는 법인 기관 단체 및 시설
(개인신고 시설 포함)



사회복지서비스를
필요로 하는 개인

나. 배분제외대상



동일한 사업으로 국가·지방자치 단체 또는 다른
기관으로부터 지원을 받았거나 받기로 확정된 사업
(다만, 모금회 배분분과실행위원회의 심의결과 지원이 필요하다
고 인정되는 경우에는 예외로 함)



모금회 배분분과실행위원회의 심의결과 배분
대상 제외 필요성이 인정되는 사업 또는 비용



모금회의 제재조치에 따른 배분대상
제외기간에 배분신청한 경우



수익을 주된 목적으로 하는 사업



공직선거법에 위반되는 경우



정치·종교적 목적에 이용될 수 있는 경우



법령상 금지된 행위에 사용되는 비용

2 배분사업의 종류

구분	사업내용	배분한도	신청시기	배분신청서 제출처
신청사업	사회복지 증진을 위하여 자유주제 공모형태로 복지 사업을 신청 받아 배분하는 사업 [프로그램사업 및 기능보강사업]	3,000만원 이하 (※ 지회별로 배분한 도 내에서 조정 가능)	2018년 8월	지회
기획사업	모금회가 그 주제를 정하여 배분하는 사업 또는 배분대상 자로부터 제안 받은 내용 중에서 선정하여 배분하는 시범 적이고 전문적인 사업	별도지정	별도공고	
긴급지원 사업	재난구호 및 긴급구호, 저소득층 응급지원 등 긴급히 지원 해야 할 필요가 있는 경우에 배분하는 사업	별도지정	별도공고	중앙회/지회
지정기탁 사업	사회복지 증진을 위하여 기부자가 기부금품의 배분지역· 배분대상자 또는 사용용도를 지정한 경우 그 지정취지에 따라 배분하는 사업	별도지정	수시	

※ "신청사업" 중 "기능보강사업"과 "신청사업" 및 "기획사업" 중 "연속사업"의 경우, 지역별로 분리 시행 및 별도 공고할 수 있음.

※ "기획사업"과 "긴급지원사업"의 경우 세부사업 시행 공지는 사업의 성격과 내용에 따라 생략할 수 있음.

※ "긴급지원사업"의 경우, 개인 대상 배분사업이라도 사회복지사업 기타 사회복지활동을 행하는 법인 기관 단체 시설 및 공공기관을 통해 신청할 수 있음.

3 배분신청

가. 모금회에 배분신청을 하고자 하는 경우에는 배분사업별로
공고된 기일 내에 모금회가 정한 배분신청서류를 제출
하여야 함.

나. 동일 년도에 시행되는 신청사업, 기획사업을 각각 신청할 수
있음(단, 동일 또는 유사 사업은 중복하여 제출할 수 없음).

다. 동일 법인에서 운영하는 기관의 경우, 사업장의 위치가
다르고 독립회계를 하는 기관 시설은 개별적으로 배분신청이
가능함.

라. 배분신청 시 배분사업별로 정한 배분한도액을 초과하여
신청할 수 없으며, 배분사업별로 자부담 원칙을 별도로
정하는 경우 이를 준수하여야 함.

마. 모금회는 제출된 사업계획 및 예산의 조정을 요청할 수
있으며, 이 경우 배분신청한 자는 조정된 사업계획과
예산을 반영한 조정사업계획서를 제출하여야 함.

4 심사 기준 및 과정

가. 심사기준

- 기관평가: 신뢰성, 사업수행능력 등
 - 사업평가: 적합성, 필요성, 적절성 등
 - 기타평가: 일관성, 실현가능성 등
- ※ 제시된 표준 심사기준은 사업의 특성에 따라 일부 항목이 가감될 수 있음.

나. 심사과정

- 예비심사, 서류심사, 면접심사, 현장심사
- ※ 사업의 특성에 따라 일부 과정을 추가 또는 생략할 수 있음.

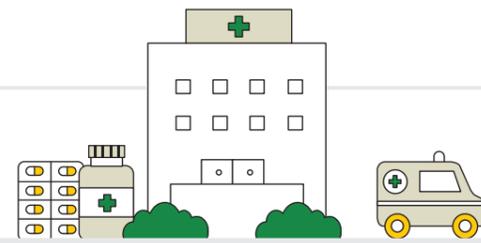
배분분야 지원금액

합계
8,443

단위: 억 원

보건/의료 지원

454



심리/정서 지원

188



기초생계 지원

2,502

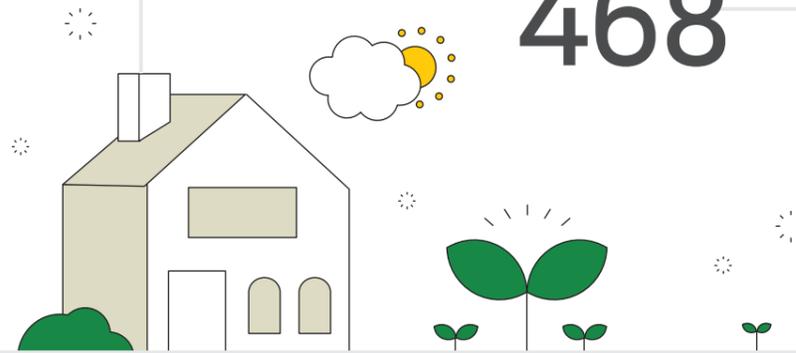


교육/자립 지원

832

사회적 돌봄 강화

468



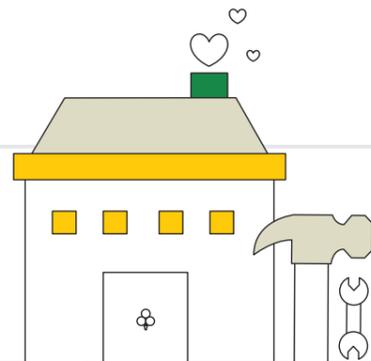
소통과 참여확대

166



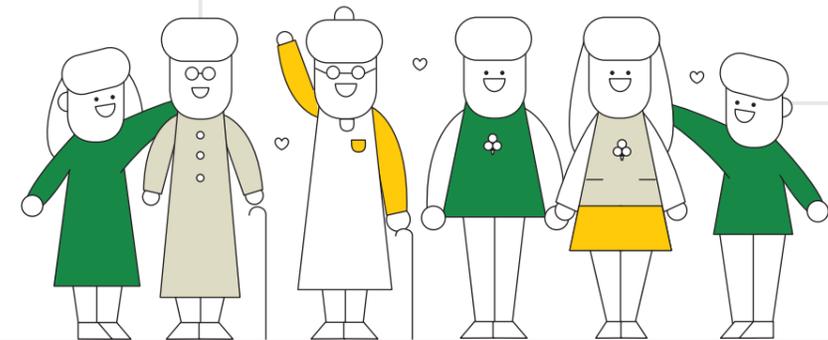
주거/환경 개선

3,640



문화격차 해소

193





2,502

단위: 억 원

기초생계 지원

- 012 저소득 가정의 위기해결 및 기능회복을 위한
위기가정지원사업 '응급조치24'
중곡종합사회복지관
- 016 복지사각지대 저소득층의 위기상황해소를
위한 통합긴급지원사업
인천광역시사회복지협의회



중곡종합사회복지관

저소득 가정의 위기해결 및 기능회복을 위한 위기가정지원사업 '응급조치 24'

I 프로그램 개요

1. 요약

본 사업은 지자체와의 협력을 통해 위기가정을 발굴하고, 긴급지원이 결정된 위기가정에 위기기금을 지원하여 위기상황 해소를 도모한다. 이를 통해 지역사회 내 복지사각지대에 대한 안전망을 구축하고, 위기가정의 경제적 어려움을 해소하여 자립의지를 강화한다. 나아가 위기가정 지원에 대한 민과 관의 긴밀한 협력체계를 구축하는 사업이다.

2. 기획배경

갑작스런 위기 상황에 도래한 가정의 경우 상황에 대한 신속한 해결이 필요하다. 하지만 위기 상황에서 발굴되었음에도 지원이 결정되기까지 거쳐야 하는 절차와 과정에 많은 시간을 소요해야만 한다. 위기상황에 대한 신속한 발굴과 즉각적인 개입을 위해 민과 관의 의사결정 체계를 간소화 시키고, 위기 상황에 대한 신속한 지원이 가능하도록 지자체와 함께 복지사각지대 해소를 위한 사업을 구상하게 되었다.

3. 사업참여자

핵심참여자	중위소득 80%이내, 재산 250백만원 이하, 금융 1,000만원 이하의 저소득 위기 가정 (기초생활수급자 포함) 45세대
주변참여자	지자체(광진구청, 중곡1~4동 및 군자·능동) 담당자, 복지관 담당자

4. 성과목표

- 위기가정 발굴을 통한 지역 내 복지사각지대에 대한 안전망 구축
- 위기가정의 경제적 어려움 해소 및 자립 의지 강화
- 지역 내 위기가정 지원 관련한 민·관 협력 체계 구축

II 프로그램 수행현황

1. 프로그램 수행기간 : 2018년 2월 ~ 2018년 12월

세부사업명	추진내용	결과	시행시기
위기가정발굴	· 지자체(구청 및 주민센터)를 통한 지역 내 위기가정 발굴/ 복지관 이용자 중 긴급지원이 필요한 위기가정 발굴 및 지자체 의뢰 · 위기상황에 놓인 지역주민 내방 및 유선문의를 통해 위기가정 발굴 · 지자체 초기 상담 후 지원여부 논의	45세대	2월~12월
위기가정지원	· 지자체 발굴 및 복지관 의뢰를 통해 긴급지원이 결정된 위기가정에 대한 위기 기금지원(생계비·의료비·주거비·교육비·기타 긴급지원비) · 지자체 발굴 및 복지관 의뢰를 통해 긴급지원이 결정된 위기가정 중 필요한 세대에 외부자원 연계	61건	2월~12월
민관네트워크	· 당해년도 사업 예산 집행 및 위기가정 개입에 대한 논의 · 지자체와의 네트워크를 통해 지역 내 위기가정 발굴 및 지원 관련 협력 진행	61건	2월~12월

III 프로그램 성과 및 향후 과제

1. 프로그램 성과

1) 프로그램 전체 평가

성과목표	성과지표	평가도구	평가결과
위기가정 발굴을 통한 지역 내 복지사각지대에 대한 안전망 구축	· 위기가정 발굴 건수	· 배분요청서, 현장확인서, 의뢰서	· 사업기간 동안 총 45세대 위기가정 발굴됨. 각 동 주민센터를 거점으로 함에 따라 위기가정 발굴부터 의뢰, 지원에 이르기까지의 과정이 신속하여 위기 상황을 대처하는데 매우 유용한 자원으로 활용됨.
위기가정의 경제적 어려움 해소 및 자립 의지 강화	· 위기가정 지원 건수 · 기금지원에 대한 효과성 평가	· 위기기금 지원 · 관련 상담기록지	· 발굴된 위기가정에 대해 상황에 따라 최소 1회에서 최대 3회까지 위기가정지원금을 지원함. · 위기가정지원 이후 지속적인 지원이 필요한 대상자에 대해 다양한 외부 자원을 연계함으로써 경제적 위기상황을 잘 극복할 수 있도록 도왔음.
지역 내 위기가정 지원 관련한 민·관 협력 체계 구축	· 민관네트워크 진행 여부 및 현황	· 네트워크활동 목록	· 사업 관련하여 구청과 월1회 이상 비공식적 네트워킹이 이루어짐. 이를 통해 사업의 효과적·효율적인 수행을 위한 협력 체계를 구축할 수 있었음.

2) 영향력 및 기여도 | 참여자, 지역사회, 가족등에 미친영향

본 사업은 위기가정 지원을 위해 지역 내에서 기금을 마련하고 복지시설을 거점으로 하여 신속하게 지원할 수 있는 자원으로써 예상하지 못한 갑작스런 위기상황에 처한 저소득 가정이 문제를 해결하고 기능을 회복하는데 매우 효과적인 사업이라고 사료된다. 더불어 민과 관의 긴밀한 협조를 통해 사업이 신속하게 이루어지는 만큼 적극적인 발굴과 의뢰가 이루어져 더 많은 취약계층이 도움을 받을 수 있을 것으로 기대한다.

지역 내 경제적 원인으로 위기상황이 발생한 경우 해결하려는 노력보다 가정해체, 자살 등 극단적인 선택을 하는 경우가 많다. 또한 개인주의와 자본주의를 중시하는 사회적 흐름에 따라 지역 내 이웃 간 돌봄을 기대할 수 없으므로 위기 가구가 다시 위기 상황에 도래하는 악순환이 발생하고 있다. 이에 본 사업은 위와 같이 어려운 이웃의 위기 상황을 신속하게 해소하고, 삶에 대한 희망과 지역 내 일원으로 자립하고자 하는 의지를 다지게 하는데 그 의의가 있다.

3) 주요성공사례 | 핵심참여자의 변화사례

2018년 10월과 11월 2차례 위기가정지원금을 지원받은 Y씨의 경우 2015년 11월에 결혼하고 2017년 8월에 아들을 출산하였지만 배우자의 가정 폭력으로 2018년 4월에 이혼하게 되었다. 이혼한 후 서울로 올라와 쉼터에서 생활하였고, 쉼터에서 나온 뒤 이모집에서 생활하게 되었다. Y씨의 모는 경상도에서 운영하던 가게가 망해 2017년 1월부터 Y씨 이모집에서 함께 생활하고 있다. Y씨의 자녀가 어려 어린이집에 맡길 수 없고, 모는 식당에서 근로 활동 중이었으므로 자녀를 돌봐줄 수 있는 상황이 아니었다. 이에 Y씨는 자녀 양육 때문에 별도의 근로 활동을 할 수 없어 경제적 어려움이 가중되고 있었다.

주민센터에 방문하여 수급 신청을 하려고 하였으나 이혼 숙려기간으로 인해 수급 선정이 어려웠다. 이에 동 주민센터 담당자가 긴급지원 자원을 안내하여 위기가정지원금을 받게 되었다. 두 차례 생계비 지원으로 당장의 위기상황은 모면할 수 있었으나 한시적이었으므로 앞으로의 생활이 막막하게 느껴졌고, 복지관 담당자와 상담을 진행하게 되었다.

현재 Y씨는 당장의 생계유지를 위해 동 주민센터, 복지관의 도움을 받고 있다. 하지만 취업성공패키지에 참여하고 임대 주택을 신청하는 등 자립에 대한 의지를 보여주고 있다. 이처럼 위기가정지원사업이 실제 위기 상황에 놓인 지역주민들에게 자신의 삶을 주도적으로 살아갈 수 있도록 지지와 격려가 되고 있음을 다시금 확인할 수 있었다.



2. 제한점 | 목표달성 저해요인 및 개선방안

위기상황 발생 시 문제 상황 해소를 위해 즉시 지원할 수 있는 기금 운용이 필요하나 재원이 모금 형태이므로 장기적인 지원이 가능하지 불분명하다. 지역사회에서 위기가정기금 운용에 대한 필요성이 높으므로 지역기금 보다 안정적인 재원 확보가 필요할 것으로 사료된다.

또한 이 사업의 특성상 신속한 개입을 위해 민과 관의 협력이 중요하다. 이 사업을 통해 민관 네트워크 구축에 긍정적이었으나 기금지원 이후 사후관리가 다소 부족했던 것으로 사료된다. 이에 위기가정지원금을 지원한 이후 관리방법과 기관별 역할에 대한 민관의 논의 과정이 충분히 이루어져야 할 것으로 사료된다.

3. 향후 계획 및 제언

복지사각지대의 취약계층에 대한 정부의 시책 사업은 다양하나 위기상황에 처해 스스로 상황을 해결하기 어려운 이웃들이 지속적으로 발굴되고 있다. 어려운 이웃들을 지역 내에서 대처할 수 있도록 다양한 시책 사업이 늘어나는 것은 매우 긍정적으로 사료되나 이들 사업은 지속적인 자원 동원이 불분명하다는 점에서 한계가 있다. 이에 국민기초생활수급자를 포함한 저소득 가정에 위기 상황이 발생했을 시 적절하게 지원 할 수 있는 자원 확보가 매우 중요하다고 사료된다. 이와 같은 맥락에서 본 사업은 지역 내 위기 상황 대처 능력을 향상시킨다는 점에서 의미가 크고, 꾸준한 자원 확보를 통해 지속성을 높이고자 노력할 필요가 있다.

기관소개

서울특별시 광진구에 위치한 서울가톨릭사회복지회 산하 종합사회복지관으로서 “인간존중의 가치로 이웃사랑을 실천하여 행복한 삶에 동행”하겠다는 미션을 가지고, 지역주민의 행복한 동행을 위해 노력하고 있다.

주소: 서울특별시 광진구 용마산로3길 62

전화번호: 02-3436-4316 팩스: 02-453-4317 홈페이지: <http://www.chunggok.org>



인천광역시사회복지협의회

복지사각지대 저소득층의 위기상황 해소를 위한 통합긴급지원사업

I 프로그램 개요

1. 요약

- 통합긴급지원사업은 인천광역시사회복지협의회에서 2014년부터 추진하고 있는 사업으로, 공공부조 제도의 사각지대 및 재해 재난으로 일상생활에 심각한 어려움을 겪고 있는 수급자 및 저소득층에게 일시적으로 생계비, 의료비, 재해·재난복구비를 지원하여 위기상황 극복에 도움을 주는 사업이다.
- 특히 인천광역시사회복지협의회에서는 타 시·도의 긴급지원 사업과 달리 긴급지원사업에서 지원이 제외된 자에 한하여 이달의 행복나눔¹⁾과 행복모금함²⁾으로 연계하여 개인과 가구를 추가적으로 지원하는 긴급지원사업이다.

2. 기획배경

- 2014년 송파구 세 모녀 사건과 같은 저소득 위기가구의 극단적 선택을 예방하고 복지 사각지대를 발굴하여 지원할 수 있는 제도의 필요성이 대두되었다.
- 현재 인천지역 2개군·8개구·1읍·19면·132동을 중심으로 사회복지전담공무원을 통해 지역 내 취약계층 발굴 및 지원체계를 구축하여 운영하고 있으나, 제한된 복지예산 등으로 공공부조에서 도움을 받지 못하는 사각지대가 발생하고 있다.
- 이러한 문제를 해결하기 위해 '통합긴급지원사업'으로 생계비, 의료비, 재해재난복구비를 지원하여 위기에 놓인 대상자에게 도움을 주고자 사회복지공동모금회의 지원으로 사업을 추진하게 되었다.

1) 매월 2명에게 일회성으로 긴급 생계비를 지원하는 '행복지원금'과 대상자의 생활에 도움을 줄 수 있는 필요 물품을 지원하는 '행복바구니'를 지칭한다.
2) 이달의 행복나눔사업의 지원 대상자로 선정되지 않은 자 중 심사위원 과반수 이상이 추천한 자의 사연을 홈페이지에 게시하여 시민의 참여로 모인 기부금을 대상자에게 후원하는 사업이다.



3. 사업참여자

핵심참여자	인천광역시 내 거주하고 있는 저소득층 267명
주변참여자	· 인천광역시 내 군 구청 담당자 10명 및 행정복지센터 담당자 133명 · 인천광역시 내 핵심 참여자 이용 의료기관 담당자 40명

4. 성과목표

- 서비스연계·지역사회복지 민·관협력 강화
- 복지사각지대에 놓인 저소득층의 위기상황 해소

II 프로그램 수행현황

1. 프로그램 수행기간 : 2018년 1월 ~ 2018년 12월

세부사업명	추진내용	결과	시행시기
담당자 간담회	· 수행기관, 공공기관 및 유관기관 실무자들과 간담회 진행 · 사업수행과정 및 진행방법 등에 대해 함께 의견을 공유하여 대상자 지원범위 확대 등 효과적인 사업 추진을 위한 방법 모색	3회	2월, 8월
통합긴급지원	· 공공의 긴급복지지원사업 지원제외 대상자 중 중위소득 80%이하인 개인과 가구에 한하여 생계비, 의료비, 재해·재난복구비를 지원 · 군·구청 및 읍·면·동 행정복지센터를 통해 서류를 접수받아 매주 지원결정 여부 안내 · 생계비 및 재해재난복구비는 지원결정 후 10일 이내 지원하고, 의료비의 경우 의료기관으로부터 구비서류를 받은 15일 이내 지원금을 지출	267명	1월~12월

III 프로그램 성과 및 향후 과제

1. 프로그램 성과

1) 프로그램 전체 평가

성과목표	성과지표	평가도구	평가결과
서비스연계·지역사회 복지민·관협력 강화	· 지역네트워크 간담회 진행여부	· 간담회 보고서	· 총 3회 간담회 진행 · 최초 1회에 한해 만성질환 의료비를 지원해달라는 실무자들의 의견을 반영해 지원 기준을 조정하였음.
복지사각지대에 놓인 저소득층의 위기상황 해소	· 위기가정 지원건수, 위기상황 해소여부	· 위기가정지원 대상현황목록 및 지원결과보고서	· 위기가정에게 생계비, 의료비, 재해재난복구비를 지원하여 위기 상황 해소에 도움을 주었음. · 총 267명 / 469,077,552원 지원

2) 영향력 및 기여도 | 참여자, 지역사회, 가족등에 미친영향

· 통합긴급지원사업에서 지원이 어려운 대상자의 경우, '이달의 행복나눔' 사업과 연계하여 생계비 및 생필품 꾸러미를 지원하고 있으며 이마저도 어려울 경우 시민이 참여하는 '행복모금함'과 연계하여 생계비를 지원하고 있다. 이처럼 사각지대 최소화를 위한 인천광역시사회복지협의회 통합긴급지원사업은, 선정 또는 탈락으로만 결정되어 사후관리가 되지 않는 일반적인 긴급지원사업과는 다르게 추가 자원을 연계하여 대상자의 위기상황을 극복할 수 있도록 돕는 것이 가장 큰 특징이다.

· 공공기관 및 유관기관과의 간담회를 통해 만성질환 중 진료비 부담이 크고 급성으로 발병되는 뇌경색, 뇌출혈, 뇌졸중, 심근경색 등을 지닌 대상자에게도 최초 1회에 한하여 의료비를 지원하기 시작하는 등 현장의 의견을 적극 반영하여 사업을 추진하고 있다.

3) 주요성공사례 | 핵심참여자의 변화사례

· 공공부조에서 지원하지 않는 질병의 의료비 지원과 넓은 생계비 지원범위 등 포괄적인 기준으로 사업을 추진하여 저소득층에게 위기상황을 해소할 수 있도록 사회안전망 역할을 수행하고 있다.

· 통합복지포털 행복나눔인전을 통해 사연을 접수받아 틈새 없는 서비스 지원체계를 만들어 대상자의 중복지원을 방지하고 민·관의 효과적인 협업을 통해 통합 서비스지원 체계를 구축하고 있다.



2. 제한점 | 목표달성 저해요인 및 개선방안

- 현재 공공기관의 신청접수로 사업이 이루어지고 있어 수행기관에서는 대상자와의 별도의 소통이 불가능하다.
- 대상자 대부분이 본인 사연의 노출을 거부하고 있어, 사업에 대한 사례 공유 및 성과를 나타내는 데에 한계가 있다.
- 일회성 지원에서 그치는 것이 아니라 지속적인 후원금 연계가 이루어지는 것이 바람직하나 현재 통합긴급지원의 예산 및 진행 상황에서는 근본적인 문제 해결에 한계가 있다.
- 중위소득 기준의 증가 및 공공부조의 생계비 지원 금액이 증가하고 있으나 통합긴급지원의 경우 생계비 지원액이 2014년부터 동결인 상황이다. 이에 계속 변화되는 복지환경의 변화처럼 예산의 증액이 필요한 상황으로 금액 기준 조정이 필요하다.

3. 향후 계획 및 제언

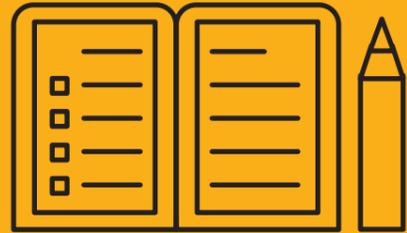
- 통합긴급지원사업의 지원 대상자의 수가 2014년 112명에서 2018년에는 267명으로 점차 증가하고 있으며, 2019년에는 사업비가 5천만원 증액되어 더 많은 대상자에게 지원할 예정이다.
- 지자체와 유관기관과의 협력을 강화하여 현장성을 반영한 사업추진과 대상자에 대한 중복지원 및 누락을 최소화하여 효과적으로 자원을 배분하고자 한다.

기관소개

인천광역시사회복지협의회는 사회복지사업법에 의하여 설치된 민간사회복지의 대표기관으로 사회복지 정책건의와 조사연구, 사회복지 종사자 교육, 초등복지교육을 진행하고 있으며, 어려운 이웃을 지원하는 행복나눔인전, 인천광역시부식품지원센터, 자원봉사자를 관리하는 사회복지정보센터를 운영하며 민·관의 코디네이터 역할을 수행하고 있다.

주소: 인천광역시 남동구 용천로 208 인천광역시 사회복지회관 503호

전화번호: 032-883-1773 팩스: 032-885-7016 홈페이지: <http://www.welpia.or.kr>



832

단위: 억 원

교육, 자립지원

- 022 아동의 독서를 통한 친사회성 향상 프로그램
'프렌들리 북(FRIENDLY BOOK)'
세종종합사회복지관
- 026 사회복지기관 시설 종사자와 경제취약계층을 위한
가계금융역량강화사업 '복지, 금융을 만나다 II'
선너머종합사회복지관
- 032 은평구 청소년의 자기주도적 진로성숙도 향상과
사회적 지지망 확장을 위한 지원사업
'DO IT YOURSELF SCHOOL FOR DREAMING IN YOUTH'
녹번종합사회복지관
- 038 기혼 지적장애 여성의 가정환경 개선을 위한
개인별 맞춤형 라이프코치 파견사업
청주시장애인가족지원센터



세종종합사회복지관

아동의 독서를 통한 친사회성 향상 프로그램 '프렌들리 북(FRIENDLY BOOK)'

I 프로그램 개요

1. 요약

학령기 아동(초등학교 저학년)과는 독서교실, 독서캠프, 책방 탐험 등 책과 친해지는 활동을 진행하며, 전(前)학령기의 어린이집 아동들과는 동화구연을 통해 독서에 대한 흥미를 높이고, 친사회성을 향상하도록 돕는다. 어른들과는 동화구연단 활동을 통해 자기효능감을 높여 보다 건강한 삶을 영위할 수 있도록 지원하는 사업이다.

2. 기획배경

우리는 책을 통해 여러 의문과 문제점을 해결할 수 있고, 지친 마음에 활기를 불어넣을 수 있으며 또 다른 인생을 경험할 수 있다. 특히 아동은 독서를 통해 바람직한 가치관을 내면화함으로써 인성을 올바르게 할 수 있어 더욱 중요하다. 그리고 성장과정에서의 책 읽어주기, 독서 권장 등 주변의 독서에 대한 관심정도가 현재의 독서량을 결정하는 중요한 배경인 것으로 확인되어 아동의 독서습관이 매우 중요하다는 것을 알 수 있다. 그러나 현재 많은 아동들이 TV, 휴대폰, 인터넷 등의 디지털 매체에 익숙하게 되어 사고를 요하는 책읽기를 소홀히 하고 있다. 특히, 전국 연간 독서율을 비교한 결과, 세종시의 연간 독서율이 평균보다 낮은 수준으로 나타나 독서에 대한 흥미를 높일 수 있는 프로그램의 필요성이 대두되어 본 사업을 기획하였다.

3. 사업참여자

핵심참여자	· 학교 교육복지실 및 지역아동센터를 이용 중인 아동 96명 · 초등학교 저학년 아동 10명 · 어린이집 아동 300명 · 노인동화구연활동가 20명
주변참여자	· 본 사업에 참여하는 학교 및 지역아동센터 담당교사 8명 · 본 사업에 참여하는 어린이집 원장 14명

4. 성과목표

· 아동의 독서 흥미도 향상	· 아동의 친사회성 향상	· 노인의 자기효능감 향상
-----------------	---------------	----------------

II 프로그램 수행현황

1. 프로그램 수행기간 : 2018년 1월 ~ 2018년 12월

세부사업명	추진내용	결과	시행시기	
학령기 아동 독서교실	회기	내용		
	1회	내 마음을 알아줘(공감·소통) · 도서: 상어마스크 · 학교(센터) 내 도서관에서 나만의 책으로 도서관 만들어 소개하기	32회	3~12월
	2회	달라도 괜찮아(인정·용기) · 도서: 용감한 소 클랜시 · 용기있게 말하기 게임		
	3회	특별한 나(창의성·자율) · 도서: 세상에서 하나뿐인 특별한 나 · 마음에 드는 내 표정 그리기		
	4회	인성이 꽃피는 우리교실(존중·협동) · 도서: 붉은 여우 아저씨 · 우리들의 미덕을 모아 인성이 꽃피는 교실 만들기		
	· 8개 기관(각 12명씩 총 96명) 4회씩 총 32회.			
학령기 아동 독서캠프	· 여름방학기간 도서관에서 진행되는 독서캠프 · 독서왕 골든벨, 나만의 책만들기	5회	8월	
학령기 아동 책방탐험	· 대전 계룡문고 · 동화구연, 서점체험 · 나와 친구를 위한 책 골라 선물하기	1회	12월	
학령기 아동 독서캠페인	· 어린이날을 맞이하여 지역 내 아동 및 주민을 대상으로 독서습관 형성 홍보 및 캠페인 부스 운영	1회	5월	
학령기 아동 동화구연 활동	· 어린이집, 유치원 등 지역 내 영유아·아동 기관을 대상으로 모임을 통하여 동화구연 재능나눔 활동을 펼침	46회	4~12월	
학령기 아동 동화구연 작곡축제	· 노인 동화구연가들이 동화구연에서 발전된 연극, 그림자극, 인형극 등의 기법을 활용해 지역 내 영유아·아동 기관을 대상으로 공연을 펼치고, 선물나누기 등의 성탄행사를 진행함	5회	12월	
전학령기 아동독서 활동	· 동화구연가 자격증을 소지한 노인 동화구연가를 대상으로 동화구연가 보수교육진행 · 동영상 촬영 및 제작기법 교육	8회	4~12월	
전학령기 아동독서 활동	· 조직 구성원 간 정서적, 사회적 지지체계마련 · 동화구연 및 손유희 연습/교구제작 등 수업 준비 · 조직의 월간 활동계획 및 평가, 기타 논의진행	48회	3~12월	
전학령기 아동독서 활동	· 다양한 문화체험활동을 통한 조직 구성원 간 친목도모 및 교류의 시간 진행	1회	11월	

III 프로그램 성과 및 향후 과제

1. 프로그램 성과

1) 프로그램 전체 평가

성과목표	성과지표	평가도구	평가결과
아동의 독서 흥미도 향상	아동의 독서 흥미도 변화 정도	· 독서 흥미에 대한 설문지 · 교사 대상 자체 설문지 · 프로그램 활동일지	<p>프로그램 개입 후 아동의 독서 흥미 향상 정도</p> <p>교사 대상 설문조사 결과 아동이 독서에 흥미가 높아졌나요?</p> <p>독서흥미에 대한 설문조사 실시결과, 프로그램 참여 전보다 참여 후 흥미가 생겼다는 긍정적 답변이 증가하였으며, 특히 교사를 대상으로 설문조사 실시결과 독서교실을 통해 참여 아동들이 독서에 관심이 높아졌음을 확인하였다.</p>
아동의 친사회성 향상	아동의 친사회성 향상 정도	· 교사 대상 자체 설문지 · 프로그램 활동일지	<p>프로그램 개입 후 아동의 친사회성 향상 정도</p> <p>교사 대상 자체 설문</p> <p>교사를 대상으로 아동의 친사회성 향상 정도를 조사한 결과 아동의 사회성이 긍정적으로 변화한 것을 확인하였다.</p>
노인의 자기효능감 향상	노인의 자기효능감 향상 정도	· 과정기록지 · 프로그램 활동일지	<p>동화구연단 참여 어르신을 대상으로 프로그램 진행 과정을 통한 직접관찰 및 개별면담 등을 통해 자기효능감을 질적 평가한 결과, 전반적으로 어르신들의 자기효능감이 높아진 것을 확인하였다.</p>



2) 영향력 및 기여도 | 참여자, 지역사회, 가족등에 미친영향

· 프렌들리 독서교실을 통해 진행한 독서흥미도 설문조사에 의하면 96명의 아동 중 사전조사결과(긍정:25/부정:71)에서 사후조사결과(긍정:38/부정:58)로 긍정적으로 변화한 아동이 13명임을 확인할 수 있다. 실제로 교사대상 설문지에서도 독서교실을 통해 만화책만을 좋아하던 참여아동들이 동화와 역사, 위인전, 과학 등의 분야에 대한 관심이 높아졌음을 확인할 수 있었다. 4회기 프로그램임에도 불구하고 참여아동들에게 긍정적인 영향을 주었다.

· 동화구연활동은 지역 내 어르신들이 보수교육과 자조모임 등의 활동을 통해 동화구연을 위한 준비과정을 배우고 습득하는 과정을 통해 삶의 의욕을 키울 수 있었으며, 재능나눔 활동을 통해 지역 어린이집, 유치원 등의 기관에는 프로그램을 제공하고, 아동들은 직접적으로 보고, 느낄 수 있는 체험의 장이 되었다.

3) 주요성공사례 | 핵심참여자의 변화사례

프렌들리 독서교실과 서점나들이에 참여한 S지역아동센터에 다니는 초등학교 1학년 김모 아동은 책에 관심이 없었고, 주로 만화책만 읽었으나 본 사업에 참여하고 얼마 지나지 않아 지역아동센터에 책을 샀다며 가져와 자랑했다. 그 책은 엄마와 같이 읍내에 있는 서점에 들러 사게 된 책이었다. 사실 아이의 엄마는 자활사업에 참여하는 저소득 한부모 가정으로 책을 볼 여유도, 아이에게 책을 사줄 여유도 없는 형편이었지만 아이가 처음으로 엄마에게 읽고 싶었던 책을 사달라고 부탁한 것이었다. 비록 한 권의 책이지만 아이에게 이 책은 엄마와의 행복한 시간, 추억이 깃든 소중한 선물로 아이가 건강하게 성장하는데 조금이나마 도움이 될 것이다.

2. 제한점 | 목표달성 저해요인 및 개선방안

아동 독서교실의 참여아동, 참여기관 실무자의 의견을 종합해 본 결과, 프로그램 회기가4회기로 다소 부족하다는 의견들이 있었다. 이에 2019년 현재 우리 복지관에서는 아동 독서교실의 회기를 6회기로 늘려 진행하고 있다.

3. 향후 계획 및 제언

· 사업을 종료한 후에도 본 사업의 효과성 및 필요성을 알리고 복지관사업에 지속적으로 반영하여 지역 내 초등학교 및 지역아동센터와 연계하여 독서 교육에 대한 필요성 인식 및 인프라를 구축하도록 하였다.

· 아동의 독서에 영향을 미칠 수 있는 가장 중요한 환경체계는 부모(주양육자)와 가족으로 그들을 대상으로 하는 독서흥미도 향상 프로그램도 중요하다고 보아 우리 복지관에서는 2019년에 사업대상에 부모를 포함하여 진행하고 있다.

기관소개

세종특별자치시에 위치한 우리 세종종합사회복지관은 아동부터 노인에 걸친 모든 지역주민을 대상으로 지역주민의 욕구에 맞는 전문적인 사회복지 서비스를 제공하여 지역주민 모두의 삶의 질이 향상되도록 지속가능하고 통합적인 복지공동체의 역할을 수행하고 있습니다.

주소: 세종특별자치시 조치원읍 산책1길 65

전화번호: 044-868-2004 팩스: 044-864-0191 홈페이지: <http://sjwelfare.org/>



선녀머종합사회복지관

사회복지기관 시설 종사자와 경제취약계층을 위한 가계금융역량강화사업 '복지, 금융을 만나다 II'

I 프로그램 개요

1. 요약

가계금융역량강화사업은 경제취약계층에게 금융역량교육, 개별 코칭 및 상담, 자조모임으로 자산관리능력을 향상하여 현명한 소비방법 습득과 가계관리능력 향상을 도모한다. 또한, 경제취약계층 지원기관 간 네트워크로 사례관리 전문가의 가계금융이해를 도와 업무수행능력이 향상 될 수 있도록 하여 금융사례 개입 시 사례관리자의 전문성을 높이고자 하였다.

2. 기획배경

사례관리대상자 중에는 경제적 취약계층으로 소비와 저축, 부채에 대한 이해가 부족하여 돈에 대한 자신감마저 낮은 분들이 많다. 부채의 규모와 상관없이 부채 상황에 대한 두려움이 크고 문제에 대해 회피하거나 기관에서 모든 것을 해결 해 주기를 원하는 의존적인 태도가 강하다. 이에 경제취약계층의 경제적 자립을 지원하는 사회복지기관 종사자들의 금융역량강화를 통한 경제취약계층의 건전성 제고와 경제적 스트레스를 해소하고자 기획되었다.

3. 사업참여자

핵심참여자	· 가계금융 이해와 자산관리가 필요한 다문화가정 및 한부모가정 10명 · 경제취약계층을 지원하는 사회복지 종사자 10명
주변참여자	· 지역사회 네트워크 활동기관 22명(희망보드미센터 민·관협력 네트워크 10명, 전주시지역사회보장협의체 위원 10명, 전주시건강가정지원센터 1개소, 전주시장애인가족지원센터 1개소) · 이용자 가계금융역량강화교육 1기 수료생 10명(사업홍보 및 교육 참여 사례소개) · 관참여 협동조합 2명

4. 성과목표

· 사회복지 종사자 가정경제코칭에 대한 자질향상	· 올바른 소비습관 형성 및 자산관리능력 향상
· 프로그램 참여를 통한 종사자 성취감 증진	· 자산형성을 통한 스트레스 감소
· 안정된 금융생활 긍정적 인식개선	· 정서적지지 및 소비 자존감 회복
· 프로그램 참여를 통한 이용자 가정경제의 이해도 향상	

II 프로그램 수행현황

1. 프로그램 수행기간 : 2018년 1월 ~ 2018년 12월

세부사업명	추진내용	결과	시행시기	
홍보활동 및 대상자모집·선정	· 사업 홍보활동 및 적합한 대상자 모집 및 선정 (종사자 10명, 경제취약계층 다문화가정 및 한부모가정 10명)	10명/12명	4월~5월	
종사자	종사자 가계금융 심화과정	· 8회기, 종사자 역량강화를 위한 심화과정교육 실시 (이용자별 상황적 가정경제코칭 실제 사례개입 훈련)	70명/8회기	7월~12월
	종사자 평가회	· 연1회, 종사자 가계금융 심화과정 평가회 실시	1회	12월
	이웃과 함께하는 금융비타민	· 연1회, 이용자 및 지역주민과 함께하는 똑똑한 소비습관 기르기 나눔활동 실시	1회	10월
가계금융역량 강화교육	· 경제취약계층 10명을 대상으로 5회기 가계금융역량강화 교육 실시	5회기	5월~6월	
경제취약계층	1:1개별금융코칭 및 상담	· 경제취약계층 10명을 대상으로 1:1개별 금융코칭 및 상담 4회기 실시 (개인별 회기조정 가능)	43회	5월~11월
	자산형성 통장지원	· 경제취약계층10명 자산형성통장 개설 및 5만원 매칭금 지원(6개월)	10명/6회	5월~10월
	금융그레이트 소모임	· 연3회, 참가자들로 구성 된 금융그레이트 소모임 실시	3회	6월~11월
이용자 평가회	· 연1회, 이용자 평가회 실시	1회	11월	

III 프로그램 성과 및 향후 과제

1. 프로그램 성과

1) 프로그램 전체 평가

성과목표	성과지표	평가도구	평가결과
사회복지 종사자 가정경제 코칭에 대한 자질향상	가계금융 이해정도	· 인터뷰기록지 · 과정기록지 · 출석부	· 참여자 10명 모집 계획 대비 10명이 교육에 참여하였으며 기관 일정 중복 등으로 출석률 88%를 달성하였다. · 내부 직원(5명)과 사례관리 업무를 담당하고 있는 유관기관 사회복지 종사자(5명)들이 참여하여 금융역량강화교육 심화과정이 진행되었다. 이는 사전지식 없는 상태에서 폭넓게 바라볼 수 있는 시각을 가질 수 있도록 도움이 되었던 교육과정이었으며, 사례에 있어 미래지향적으로 접근하고 새롭게 바라 볼 수 있는 눈을 가질 수 있었던 성장의 과정이었다는 교육 평가가 있었다.
프로그램 참여를 통한 이용자 성취감 증진	성취감 변화정도 및 만족도확인	· 설문지 · 만족도에 대한 인터뷰기록지	· 사례관리 담당자로서 담당하고 자신감 있게 경제적 영역에 질문의 폭이 넓어졌고 클라이언트의 소비지출에 대한 우선순위 등을 이해할 수 있는 기회가 확대되었다. · 지역 내 유관기관 사례관리자들의 참여를 통해 다양한 영역의 전문기관과의 네트워크를 형성하였다. · 장애인, 한부모, 조손, 부자가정 등 각 분야의 사례관리자들이 함께 참여함으로써 사례관리 기술, 새로운 금융접근 방법 시도, 부채문제 해결에 기여하는데 관심을 가지며 가계금융교육의 중요성을 인식시키는 계기를 마련하였다.
안정된 금융생활 긍정적 인식개선	개인 소비만족에 대한 성취감 향상정도	· 목표세우기 실천여부 · 소비자만족 및 성취감 향상 정도파악 위한 인터뷰 기록지	· 이용자 각자가 지출계획을 스스로 세우고 목표한 바 만족감 있는 지출을 경험함으로써 앞으로의 개인의 일상생활에서 실천하고 적용해 나가고 있음을 확인할 수 있었다. · 자산형성통장으로 목표세우고 소비해보는 실천과정을 80%이상 달성하였으며 이를 통해 전반적으로 긍정적인 메시지와 소감을 통해 교육만족도가 높았음을 확인할 수 있었다.
안정된 금융생활 긍정적 인식개선	인식변화 정도 확인	인터뷰 기록지	· 금융비타민 체험에 참여한 지역주민들도 잘 하고 있다고 생각한 분들도 있었지만 자신이 미처 깨닫지 못한 소비습관들이 있었음을 인식하고 앞으로는 꼭 필요한 것만 소비하고 계획된 소비를 해야겠다고 다짐하는 분들이 많았다. · 쉽고 재미있게 댓글로 참여를 이끌어내면서, 통장케이스로 교환해 드려 금융생활을 잘 할 수 있도록 독려해 나갔다.



성과목표	성과지표	평가도구	평가결과
프로그램 참여를 통한 이용자 가정경제의 이해도 향상	가계금융의 이해도 향상 여부 확인	가계금융 이해도 설문지	· 5회기 금융역량강화교육을 진행하면서 이용자들이 경제심보다는 자기개방을 통해 교육에 적극 참여하였으며 집단프로그램을 통한 정해진 액수에 살아보고 자기결정으로 지출을 해보며 목표한 대로 소비만족감을 높일 수 있는 간접경험의 기회를 제공하였다. · 각자가 지출계획을 스스로 세우고 목표 한 바 만족감 있는 소비지출을 일상생활에서 실천하고 개인이 돈에 대해 스트레스를 안 받고 살 수 있는 생활의 변화 등 프로그램을 통해 도움을 많이 받았다는 의견이 많았다.
올바른 소비습관 형성 및 자산관리 능력 향상	자산관리 능력변화정도	상담기록지	· 상담사와 이용자 11명을 1:1 매칭하여 금융역량강화 교육의 효율성을 높이기 위해 개별코칭 및 상담을 진행하였으며, 개별 상담회기 수 및 진행시기를 고려하여 각자의 금융상담 목표 설정에 따른 상담을 진행하며 자산관리능력을 극대화하였다. · 금융(소비)에 관한 소통과 협의가 가능하도록 돕고 이용자별 금융상담 목표를 설정한 후 가정의 경제구조가 개선되었다는 결과를 사전·사후 조사를 통해 확인하였다.
자산형성을 통한 스트레스 감소	매칭금 목표개월 수 대비 실행 개월 수 확인	자산형성통장	· 소비목표를 세우고 6개월간 5만원씩 진행하였던 매칭금 지원을 통해 저축에 대한 목표달성의 경험 과 자기결정을 통한 지출 계획을 세우고 소비지출을 실천하였다.(전액 매칭금 90%이상 달성) · 계획했던 자산형성통장 매칭금 이외에도 지역사회 내 중산신협과 협약을 맺고 단기 적금의 경험을 추가로 제공하여 신탁 측이 제시한 10% 이자를 적용하여 별도의 적금통장을 7명이 개설하는 성과가 있었다.
정서적지지 및 소비자 존감 회복	소모임 자발적 참여정도	· 참석자명단 · 과정기록지	· 정기적인 소모임 활동 및 단톡방이 개설되어 수시 한부모세대들의 자녀를 키우는 데 정보와 부채로 인한 어려움으로 취업상담 기관 등 서로 정보를 공유하고 지지하는 기회의 장을 마련하였다. · 강사님이 교육 이외에도 소모임 활동에 자발적으로 참석하여 교육 외적으로 궁금한 사항을 질문 하며 방법적인 측면을 안내하고, 관계측면을 확장시키는 역할을 해주었다.





2) 영향력 및 기여도 | 참여자, 지역사회, 가족등에 미친영향

참여자 측면

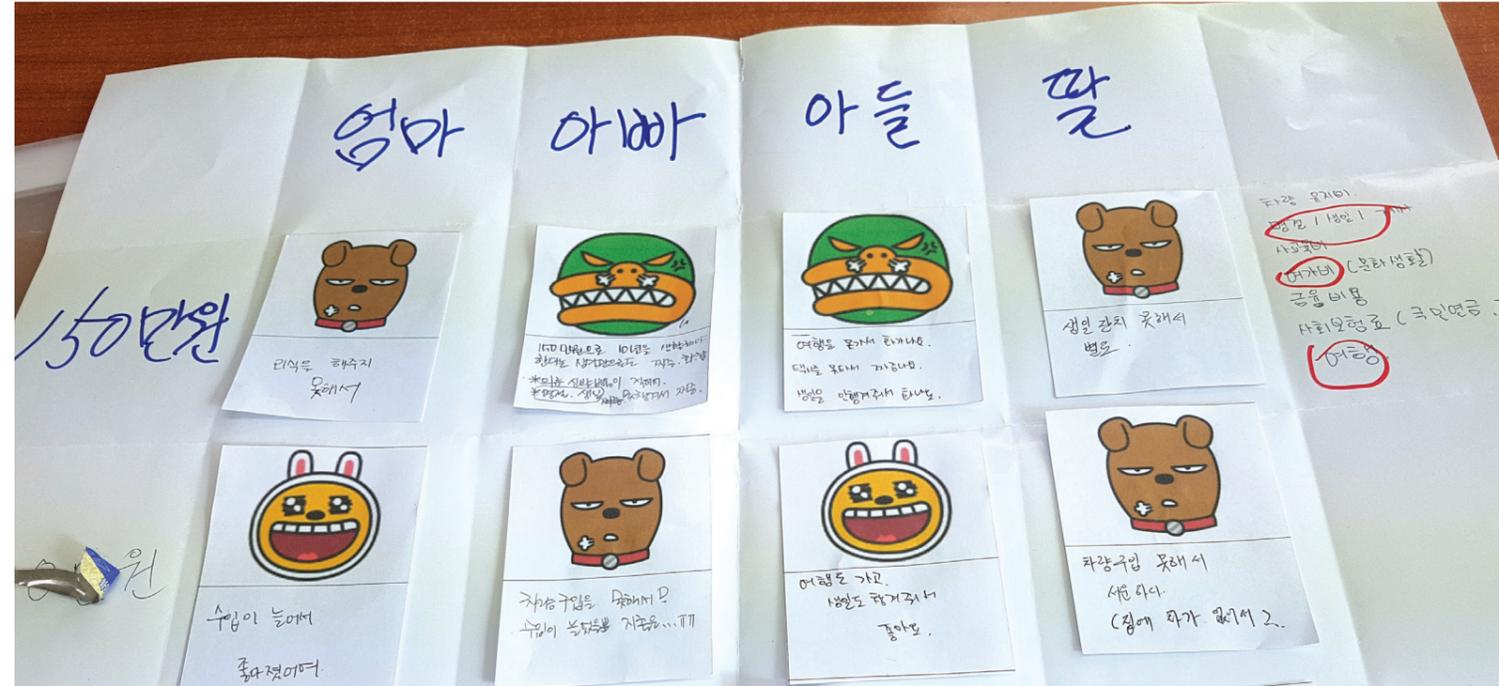
- 프로그램참여가정에 전문가의 코칭을 제공하여 가정경제 어려움 해소, 경제적 스트레스 감소를 통한 위기해소 및 당면과제를 완화시켰으며, 돈에 대한 태도, 가치관, 생각의 차이가 있다는 것을 가족 간에 서로 이해하고 협의해 나가는 계기가 되었다.
- 경제취약계층의 경우 빠듯한 살림살이로 저축할 기회가 거의 없지만 자산형성통장지원을 통해 6개월간 저축기회를 마련하고 저축경험을 지지하였다. 또한 단순히 참여자들이 저축경험에서 끝나지 않고 각자가 지출계획을 스스로 세우고 중요도 및 긴급도를 파악해 우선순위를 결정함으로써 보다 만족감 있는 지출을 경험하게 함으로써, 보다 높은 소비 만족감을 실현해 볼 수 있는 기회로 활용되었다.

종사자 측면

- 상담 진행 시 이용자 경제에 도움이 될 수 있는 자원에 대한 정보제공과 사례관리대상자의 정보파악을 위해 인적사항, 가족관계, 직업 및 소득, 부동산 및 부채, 금융자산 파악 등 구체적으로 질문하고 정보파악을 폭넓게 접근해야 한다는 상담스킬을 배울 수 있었다.
- 금융사례회의에 참여하는 사례관리자들이 사례발표를 통해 다양한 영역의 사례에 대한 이해과정과 사례 담당자 간의 네트워크 활동의 필요성을 확인하였다.
- 사례관리의 성공경험을 높인다는 측면에서 매우 중요한 계기를 마련하였고, 사례관리의 궁극적인 목적이 클라이언트의 자립이기 때문에 사례관리 영역에서 적용하여 역량을 강화시키는 학습의 기회가 되었다.

3) 주요성공사례 | 핵심참여자의 변화사례

- 금융역량강화교육을 통해 지금까지 계획 없이 불안하게 살고 있다는 것을 깨닫게 되었고 이제는 단기간에 욕심내지 않고 시간이 걸리더라도 신중하게 계획을 세우고 실천하는 연습을 하게 되었다. 특히, 아픈 남편을 간호하며 자녀들과 여행한번 가보지 못했었고 목돈이 있어야만 가는 줄 알았던 여행을 이번 교육과정을 통해 자녀들과 함께 계획을 세워 부산으로 여행을 다녀오는 행복을 만끽했다.(이용자1: 수급자 모자가정)
- 낯선 한국에 시집을 왔지만 남편이 일찍 세상을 떠나 갖 태어난 아들을 혼자 키워왔다. 한국어도 잘 하지 못하고 정보를 아는데도 어려움이 많아 그동안에는 수급비를 받아 생활해 나가는데 급급했던 것 같다. 이번 가계금융을 교육받고 개별코칭과 상담을 받으면서 그동안 몰랐던 통장관리와 보험관리, 수급자 생계비를 받으며 아이를 위해 돈을 관리해 나가는 방법 등 돈을 조금더 현명하게 지출하면서 통장관리를 잘 할 수 있게 되어 혼자 잘 살아갈 자신감이 생겼다.(이용자2: 수급자 한부모 다문화가정)



2. 제한점 | 목표달성 저해요인 및 개선방안

- 경제취약계층의 경우 저소득 한부모가정과 다문화가정으로 모집하였으나 다문화가정의 경우 한국어 의사소통이 정확하게 전달되지 않아 교육내용을 전반적으로 이해했는지 파악이 어려웠으며, 통역을 지원함에도 불구하고 교육진행에 어려움이 있어 대상자 선정에 대한 어려움이 있었다.

3. 향후 계획 및 제언

- 가계금융역량강화사업은 경제취약계층의 경제적 악순환을 줄이고, 자립발판을 마련하는데 이용자가 돈과 소비에 대한 개인 스스로 금융역량을 향상을 목적으로 하고 있기 때문에 가계금융역량강화사업이 지역사회 내 지속적으로 자리매김 할 수 있도록 지원해 나가야 할 것이다.
- 또한, 기획 사업 종료 이후에도 사업성과를 토대로 사회복지사 종사자 네트워크 및 사회복지종사자들이 지속적으로 경제취약계층 대상자가 금융 상담을 지원할 수 있는 역할을 할 수 있도록 가계금융코칭 및 상담 과정에 대한 매뉴얼 교육과정과 실습과정을 통해 보다 전문성을 강화시켜 나갈 수 있도록 훈련과정을 준비해 나가고자 한다.

기관소개

선너머종합사회복지관은 '이웃의 향기를 디자인 하는 선너머복지관'이라는 미션아래 '선너머 마을에는 정을 나누는 좋은 이웃이 있습니다'의 비전에 따라 지역사회 내에서 지역주민과 소통하며 운영하고 있습니다.
주소: 전주시 완산구 선너머로 54
전화번호: 063-232-0334, 286-0334 **팩스:** 063-232-0335 **홈페이지:** http://www.snmwelfare.or.kr



녹번종합사회복지관

은평구 청소년의 자기주도적 진로성숙도 향상과 사회적 지지망 확장을 위한 지원사업 'Do It Yourself School for Dreaming In Youth'

I 프로그램 개요

1. 요약

본 사업은 성인이행기 빈곤 아동·청소년 발달지원사업으로서, 맞춤형 통합사례관리를 통한 빈곤대물림 차단 프로그램의 일환으로, 사회복지공동모금회와 한국사회복지관협회 지원을 통해 녹번종합사회복지관 내 '희망플랜 은평센터'으로 운영되었다. 은평구 청소년의 자기주도적 진로성숙도 향상과 사회적 지지망 확장을 위해 14~24세 성인이행기에 있는 은평구 청(소)년을 대상으로 교육, 사회적경제, 마을공동체 등 다양한 분야의 지역 사회 지원체계를 발굴·조직하고 맞춤형 통합지원서비스를 제공하여 지역의 NEET비율 감소를 목적으로 하는 사업이다.

2. 기획배경

소득불평등 심화라는 사회문제는 성인이행기 청(소)년 발달에 악영향을 유발하고 기회의 불평등을 야기하고 있다. 이 사업은 이러한 빈곤의 대물림현상을 감소시키기 위해 사회복지공동모금회와 한국사회복지관협회의 지원으로 기획되어 빈곤문제 해결을 위한 다각적 개입을 실천하였다. 맞춤형 개별지원, 가족지원체계 지원, 지역사회 자원발굴 및 안전망 확장의 내용으로 통합적 사례관리모형을 기반으로 구성되었다.

3. 사업참여자

핵심참여자	· 녹번동, 불광1~2동, 대조동, 역촌동, 갈현1~2동 거주 · 중위소득 50% 이하 / 14~24세 성인이행기에 있는 청소년, 청년 100명
주변참여자	지자체(광진구청, 중곡1~4동 및 군자·능동) 담당자, 복지관 담당자

4. 성과목표

- 핵심참여자 개별적 특성을 파악하고 맞춤형 개별개입계획을 마련하여 지원한다.
- 핵심참여자 개인의 역량 강화를 통해 자존감을 향상시키고 사회진출 발판을 마련한다.
- 핵심참여자의 가족체계 개입으로 가족 관계를 개선하고 가족기능 회복력을 강화한다.
- 핵심참여자의 가족 지지체계 안정화를 통해 가족 내 건강한 역동이 나타나도록 돕는다.
- 지역 내 활용 가능한 자원을 발굴하고 조직화하여 청년 취/창업 지원 인프라 구축한다.
- 빈곤대물림 차단을 위한 사회적 지지망의 지속성을 확보한다.

II 프로그램 수행현황

1. 프로그램 수행기간 : 2018년 1월 ~ 2018년 12월

세부사업명	추진내용	결과	시행시기
Job Portfolio	· 맞춤형 진로컨설팅 : 전문가 연계를 통한 진로설정 및 맞춤형 개별상담 · 자기소개서 첨삭지도 · 진로 설계에 따른 포트폴리오 특강 및 개별첨삭	30회/25명	6월~11월
청년의 꿈:틀	· 청년 소그룹 공동 버킷리스트 프로젝트 진행 · 성취감 취득, 성공 경험을 통한 자존감 향상 · 참여자 스스로 기획, 진행 및 운영팀 구성	21회/31명	2월~10월
꿈 그리고 비상캠프	· 집단프로그램 경험을 통한 사회적 발달 및 참여자 간 지속 가능한 관계망 형성 · 국토대장정 진행(강원도 70km)	2회/100명	7월,11월
부모양육 코칭단	· 양육태도 점검 및 가족기능강화를 위한 부모교육 · 양육효능감 강화 및 보호자 정서적 안정을 통해 긍정적 양육 태도 유지할 수 있도록 지원 · Family Wellness 교육 진행	5회/8명	6월,11월
파워패밀리	· 가족캠프를 통해 가족 구성원 관계 증진 도모 · 가족기능 강화, 가족관계 회복 도모 · 가족캠프 참여 가족 간 네트워크를 통해 지역 내 지지망 형성	1회/70명	8월
번개특강	· 핵심참여자 가족 및 지역주민 대상 다양한 주제를 활용한 OPEN 특강 · 2019 입시설명회 & 진로특강 참여자 욕구조사에 따른 교육 개설	3회	4월,7월,10월
성장수업	· 보호자 개별지원을 통한 가정의 안정 도모 · 개별 계획에 따른 자격증과정 교육 · 보호의 역량 강화를 통해 자존감 향상 및 양육의 긍정적인 효과 형성	20회/10명	6월~12월
동네 속 직업 여행 "job:多:알"	· 지역사회 동네 속에서 다양한 직업인 만나기 · 실제 직업현장경험으로 생생한 진로모색 기회제공 · 지역사회 청소년들의 자발적 활동 기획 : 직업분야 탐색 및 활동장소 조사 등	10회/167명	3월~9월



세부사업명	추진내용	결과	시행시기
청년은평	· 은평구 청년전용공간 '새싹공간' 연계 / 지역사회 청년 네트워크 프로그램 운영 · 청년 활동에 대한 정보교류 및 욕구파악 · 청년소그룹 모임운영 및 네트워크 장 마련 · 남도학숙 대학생 프로그램 운영 · 청년들을 위한 정기프로그램 불광대학 운영	38회	3월~11월
DIY 성장놀이터	· 서울혁신파크 입주단체와 연계하여 사회적경제, 협동조합, 민간기업 등 다양한 사회경험을 할 수 있도록 정기프로그램 운영	13회	2월~10월
새싹인턴십	· 은평구 청년창업점포 '새싹점포'연계한 직업현장 일경험 제공 · 인턴십 통한 직업현장 경험 및 일대일 멘토연계 · 지역사회 내 멘토 지속성 확보	27명	8월~11월
현업 직업인 멘토링	· 참여자의 희망진로에 따른 현업종사자 멘토링 · 자기진로에 대한 간접경험 및 실질적인 고민 해결 · 현업 멘토와의 인터뷰 진행 · 참여 청소년이 인터뷰를 스스로 준비하여 직업에 대해 탐색할 수 있도록 유도	12명	5월~10월
자치구 협력모델 사업	· 자치구 협력모델사업 추진 : 은평구, 서울청년활동지원센터 협약 · 저활력 청년에 대한 지원프로그램 기획	12회기/28명	6월~11월
청년 내일학교	(종합적, 다각적 접근 필요) · 참여자의 저활력 및 위기도 감소 도모 · 다양한 네트워크 통한 사회 자본 확대, 활용 도모 · 사전·사후검사를 통한 참여자의 변화도 측정	-	-
청년정책 욕구조사	· '청년들이 바라보는, 청년지원정책 평가와 욕구분석' · 욕구조사 결과 공유 캠페인(홍보) 진행 · 청년정책 주체인 청년 당사자의 목소리 통해 향후 정책의 방향성 제언	10회/372명	6월~11월

III 프로그램 성과 및 향후 과제

1. 프로그램 성과

1) 프로그램 전체 평가

성과목표	성과지표	평가도구	평가결과
· 핵심참여자 발굴 및 개별적 특성 파악하여 개별개입 계획마련(맞춤형 개별지원)	· 자아존중감, 진로 성숙도 향상정도 · 과정기록 분석을 통한 개별성장 기록	· 욕구조사, 참여자별CASE-FILE, 사례계획표, 자기진로계획서, 결과보고서 · 자아존중감척도, 진로성숙도 척도 분석 · 과정기록지 분석, 만족도 조사지	· 재사정을 통한 핵심 참여자의 개별 맞춤형 개입계획 점검 및 보완 · 매월 정기 상담 및 모니터링을 통한 사례계획 진행 점검 · 2016~2018 참여자 척도분석을 통한 자아존중감, 진로성숙도 향상 확인 · 핵심참여자 사례계획에 따른 PORTFOLIO 제작 지원 · 참여자 만족도 조사 95% 이상 만족 결과
· 핵심참여자 개인의 역량 강화를 통한 자존감 향상 및 사회진출 발판마련	· 자기진로 계획서 달성 정도	· 과정기록지 분석, 만족도 조사지 · 사례계획표, 성적부, 출석부	· 핵심 참여자의 가족육구 분석을 통한 다양한 서비스 제공을 통해 가족관계 증진, 가족기능을 개선, 보완함으로써 가족 역량을 강화하고 가족 내 자기회복력 강화를 지원 · 연구결과 : 가족기능성 사후 검사결과 상승 : 가정에서의 자아존중감 향상 : 가정 내 문제해결능력과 의사소통, 과업 역할 인식도 향상 확인 · 가족 인터뷰 결과 사회적 지지의 경험이 확장되고 함께사는 사회를 경험했다는 의견이 있음
· 핵심참여자의 가족체계 개입으로 가족 내 지지망 확보	· 가족기능성, 가족관계개선 향상정도 · 과정기록 분석을 통한 가족변화 기록	· 출석부, 가족관계 개선도 검사, 가족기능 척도검사 · 관련사업 과정기록지 분석, 만족도 조사지, 결과보고서	· 지역 내 다양한 지원체계를 발굴하고 다양한 방법으로 협업을 추진, MOU협약을 통해 가시화함으로써 지역복지 네트워크를 강화 · 자치구 협력개발모델사업 운영으로 시범사업 운영 (후속사업모델) · 은평구청년정책네트워크, 은평청년네트워크 활동을 통해 은평구 내 청년지원기반 확장 · 지역사회보장협의체 활동으로 제4기 은평구 지역사회보장 계획에 희망플랜 후속사업 계획 제출
· 가족관계개선 및 가족기능 개선을 통한 회복력 강화			
· 지역 내 활용 가능한 자원 발굴 및 조직화	· 지원체계 발굴 및 MOU체 결 단체와의 활동 여부	· 지역활동가 활동현황 분석 · MOU협약서 및 회의록 · 거점공간 이용자명부, 관련사업 과정기록지 분석, 만족도 조사지, 결과보고서	
· 청년 취·창업지원 인프라 구축			
· 빈곤대물림차단을 위한 사회적지속성 확보	· 협업사업 진행과 성과		



2) 영향력 및 기여도 | 참여자, 지역사회, 가족등에 미친영향

지역사회 다양한 자원발굴 및 활용연계로 새로운 영역으로의 참여기회 확대

서울혁신파크 입주단체로 다양한 사회혁신활동에 참여하고 사회적경제 영역과의 네트워크를 통해 참여자들에게 새로운 영역으로의 참여기회를 확대하였다.

환경적 제약으로 인해 배제되기 쉬운 청소년과 청년들이 새로운 영역에 관심을 갖고, 다양한 영역에서 활발하고 당당하게 살아가는 지역사회 활동가와 혁신가들을 접할 수 있었다. 또한, 지역사회를 누릴수 있는 기회가 될 새로운 공간을 조성하여, 익숙하게 사용하고 누리며 지역사회에 참여할 수 있는 기회를 제공했다.

지역사회 네트워크망 강화 및 지역사회의 정책과 제도 반영

NEET 예방의 중요성을 자치구와 지역사회의 유관기관과 단체에 인식시켜 취약계층 청년에 대한 지지망을 강화할 수 있었다. 서울시 예산을 통해 은평구에 청년전용공간을 조성하는 데 TF 활동및자치구연계사업운영으로은평구지역사회청년지원사업의 거점 역할을 수행하였다.

제4기 은평구 지역사회보장계획에 취약계층 청년에 대한 지원을 반영할 수 있도록 추진하고 은평구 청년조례에 취약계층 청년 지원부분에 대해 조례 개정을 통해 담아 낼 수 있도록 은평구 지역사회보장협의체의 분과 활동과 은평구청년네트워크, 그리고 은평구청년정책위원회 활동을 통해 은평구청과 민관협력을 공고히 하였다.

지역사회와 더불어 연대와 협력을 강화하여서 재정자립도가 취약한 은평구에서 취약계층 청년에 대한 지원을 위해 해마다 2억씩의예산을 지역사회보장계획에반영하게되었다는점은귀한 성과라 할 것이다.

3) 주요성공사례 | 핵심참여자의 변화사례

자신의 삶을 주체적으로 결정할 수 있는 청년 20대 청년(여)

참여자는 부모님의 이혼과 갈등으로 소극적인 모습을 보이며 학교 외에 집 밖으로 나오지 않고 있었으며 그나마 다니던 학교마저 그만두게 되며 자신의 동굴로 들어가게 되어 어머니의 추천으로 희망플랜을 만나게 되었다.

희망플랜에 참여한 2년 동안 참여자는 다양한 프로그램과 집단 활동을 통해 자신감을 회복하게 되었으며 '디자인'이라는 막연한 꿈에서 '간판디자인'이라는 구체적인 목표를 정하게 되었고 학점은행을 통해 학위를 취득을 노력하는 등 자신의 미래를 스스로 개척하는 모습을 보였다.

컴퓨터 게임의 늪에서 벗어나 세상으로 20대 청년(남)

참여자는 학창시절 따돌림 등으로 자존감 하락, 의욕상실 등으로 집에서 게임만 하며 부모님과 늘 다투는 등 어려움을 겪고 있던 중에 지역사회전문가의 추천으로 희망플랜에 참여하였다.

이후에도 계속해서 자신의 꿈을 찾지 못하고 방황하였으나 지속된 관심과 다양한 프로그램의 참여, 자격증 취득 등으로 자신감의 회복과 사회성의 발달이 눈에 띄게 좋아졌으며 최근에는 아르바이트에 합격하며 사회의 일원으로 활동하게 되었다.

지금은 아르바이트와 어머니의 일을 도우며 사회성을 키워가고 있으며 이후에는 아버지의 일을 도와 건축설계(CAD)에 도전하겠다는 꿈을 가지고 꾸준히 노력 중이다.



2. 제한점 | 목표달성 저해요인 및 개선방안

사업이 연구기반으로 기획되어 참여자 모집에 지역 제한이 있었는데, 초기 참여자를 확보하기에 어려움이 있었다. 개인정보가 공유의 어려움과 동별 담당 공무원의 인식과 권한에 따른 차이도 있어 어려움이 있었다.

동주민센터가 찾아가는동주민센터 사업을 통해 그나마 통합사례관리로 사회복지관과 연계 협력이 증진되는 시점이어서 설득과 제안을 통해 참여대상 가구의 정보를 통해 안내문을 발송할 수 있었고, 이후 참여 결과를 다시 해당 동 주민센터에 피드백해 주면서 새로운 복지의 대상이 되는 청년과 관련하여 연계 협력을 이어갈 수 있는 선례를 남길 수 있었다.

3년간 사업을 지속하면서 참여자들이 이제 막 지역사회를 알아가며, 지역사회에 대한 애착이 생겨나고, 지역사회 활동에 참여하며, 자신과 가족과 지역사회에 대한 마음이 열리고 의지가 생기기 시작하는데 종결된다는 아쉬움이 있다. 청년의 NEET 비율 감소를 위해서는 3년 사업만으로 변화를 보기 어려운 점이 있다. 통합사례관리 모형으로 사업을 진행한 만큼 시간의 투입이 중요했다고 본다.

기관소개

은평구립 녹번종합사회복지관은 생명보호, 나눔과 섬김, 연대와 참여를 핵심가치로 삼고 클라이언트 중심, 문제해결 지향, 지역사회기반 실천이라는 실천원칙으로 이웃과 함께 행복한 지역사회를 만들어갑니다.

주소: 서울시 은평구 은평로21길 14-2

전화번호: 02-388-6341 팩스: 02-388-6345 홈페이지: <http://www.nokbeon.or.kr>

3. 향후 계획 및 제언

은평구에서는 제4기 지역사회보장계획에 '청년내일센터' 개소 계획을 마련하였고 이를 위해 은평구 청년정책위원회 활동과 은평구 지역사회보장협의체 활동에 매진하고 있다.

현장실천을 중심으로 연구사업을 함께 운영 시 연구설계 및 방법을 현장에 충분히 공유하고 실천이 연구목적 달성에 기반이 될 수 있도록 해야 한다. 향후 이와비슷한 규모나 전국 운영 성격의 사업의 경우 DB 세팅이 사전에 보다 정교하고 세밀하게 기획될 필요가 있다.

3년간의 청년 사업운영 경험을 바탕으로 하여 개발된 모형을 기반으로 지속적인 성인이행기 지원사업 진행이 필요하다. 2019년에 지회사업으로 운영되는 곳이 있으나 기존 사업을 진행하던 곳이 중단되어 사업성과 지속성에 대한 아쉬움이 있다.



청주시장애인가족지원센터

기혼 지적장애 여성의 가정환경 개선을 위한 개인별 맞춤형 라이프코치 파견사업

I 프로그램 개요

1. 요약

기혼여성 지적장애인에게 사회서비스 경험이 있는 라이프코치를 파견함으로써 임신과 출산 및 육아 과정에서 오는 어려움과 부담감을 해소하고 개인별 환경에 맞는 맞춤형 서비스를 제공하여 가정의 안정과 자립을 도모한다. 전문 강사의 교육과 상담을 통하여 올바른 성 지식 이해 및 성 가치관을 확립하고 부부관계를 개선하고자 한다.

2. 기획배경

여성 지적장애인은 장애로 인한 어려움뿐만 아니라 여성으로서 가지는 출산, 육아 등의 어려움도 이중으로 겪고 있다. 대부분의 여성 지적장애인이 결혼 이후 당면할 문제에 대한 인식 없이 임신·출산·양육이라는 과정을 겪게 된다. 또한 발달장애 여성의 성적 욕망이 통제되어 온 사회적 인식으로 적절한 성교육을 받지 못하여 부부 간의 갈등이 발생하고 이혼과 자녀 양육, 경제적 부담이라는 여러 가지 문제에 당면하게 된다. 이러한 상황에 맞는 교육과 적절한 인적자원을 연계함으로써 여성 지적장애인의 자립과 가정생활의 안정을 향상시키고자 한다.

3. 사업참여자

핵심참여자	기혼(법률혼,사실혼) 여성 지적장애인 10명
주변참여자	사회서비스(가사도우미) 유경험자 10명, 핵심참여자의 가족 30명

4. 성과목표

- 성교육 통한 성지식 및 올바른 가치관 확립
- 라이프코치 파견을 통한 양육·가사 관련 과제 수행
- 양육 및 가사로 인한 스트레스 경감
- 가족들 간 친밀감 사전 대비 증가

II 프로그램 수행현황

1. 프로그램 수행기간 : 2018년 3월 ~ 2018년 11월

세부사업명	추진내용	결과	시행시기
결혼과 성(性)	· 성교육 : 결혼과 양육에 대한 책임, 사회적으로 적합한 성적행동, 남성과 여성의 몸, 피임, 성 가치관 확립 · 부부관계 상담 : 전문가와 1:1 개인별 비공개 상담 및 피드백 제공	5회	4월~8월
라이프 코치	· O/T를 통한 개인별 욕구조사와 지원계획 설계 · 현장코치가 참여자 가정에 방문하여 필요한 서비스 직접 제공 (서비스지원 기록지 작성)	47회	4월~10월
모니터링	· 수행기관 실무자가 참여자 가정에 방문하여 라이프코치 파견의 효과와 변화 확인(점검표 작성) · 변화 정도에 따른 강화물 제시	5회	5월~9월



III 프로그램 성과 및 향후 과제

1. 프로그램 성과

1) 프로그램 전체 평가

성과목표	성과지표	평가도구	평가결과
성교육 통한 성지식 및 올바른 가치관 확립	성 관련 인지도 확인	성교육 체크리스트	참여자 전원 8명이 성교육과 개별 상담을 통해 성 관련 인지도가 사전검사 대비 90% 달성되었다.
라이프코치 파견을 통한 양육·가사 관련 과제 수행	양육·가사 관련 과제 수행 여부	수행과제 체크리스트	참여자 전원 8명이 데일리 셀프점검표에 체크하며 양육 및 가사 관련 과제를 매일 수행하였다.
양육 및 가사로 인한 스트레스 경감	핵심 참여자 스트레스 경감정도	스트레스 질문지	참여자 전원 8명이 개인별 현장코치의 교육을 통해 양육 및 가사로 인한 스트레스가 사전검사 대비 평균 60% 경감되었다.
가족들 간 친밀감 사전 대비 증가	핵심 참여자 및 주변 참여자 친밀감 증진정도	가족관계 질문지	참여자 전원 8명이 현장코치의 맞춤형 서비스를 통해 가족 간 친밀감이 사전검사 대비 평균 60% 증가되었다.

2) 영향력 및 기여도 | 참여자, 지역사회, 가족등에 미친영향

여성 지적장애인들은 자녀양육 및 가사에 많은 어려움을 겪고 있으며 가정생활이 제대로 이루어지지 않아 남편과의 갈등도 심해지는 상황에 처해 있었다. 이러한 문제점을 해결하기 위해 여성 지적장애인들에게 필요한 가사·양육 지원서비스를 제공하였다.

각 가정에 1:1로 현장코치를 파견하여 가사 및 자녀 양육에 대한 방법과 노하우를 알려주고 담당자의 지속적인 상담으로 어려움을 해결해 나가며 참여자뿐만 아니라 가족에게도 긍정적인 영향을 주었다. 자녀들은 인스턴트식품이 아닌 영양소가 골고루 갖춰진 식단으로 끼니마다 식사를 할 수 있었다. 온 가족이 집안일에 관심을 갖고 자연스럽게 가사 분담을 할 수 있도록 지도하였다.

3) 주요성공사례 | 핵심참여자의 변화사례

본 사업에 참여하였던 변○○씨 가정은 이혼 위기 가정이었다. 변○○씨는 지적장애 여성으로 26세에 현재 남편을 만나 결혼하였지만 살림과 육아에 대해 알려주는 사람이 없어 어려움이 많았다. 남편은 생계를 위해 주말에도 일을 하여 살림과 육아는 전적으로 변○○씨가 하고 있었다. 자녀들에게 영양가 있는 식사를 챙겨주거나 자녀들의 위생에 신경써주지 못하고 계절에 맞지 않는 옷을 입고 다녔으며 숙제도 제대로 하지 못했다. 분리수거 방법을 몰라 집에 쓰레기가 쌓여 있고 늘 악취가 진동하였다. 또한 설거지를 제때 하지 않아 음식물과 그릇들이 더럽게 뒤엉켜 있을 때가 많았다.

하지만 변○○씨는 사업에 참여하면서 결혼과 성 교육을 받고, 현장 코치가 주기적으로 가정을 방문해 양육 및 가사에 대해 필요한 부분을 세밀하게 알려 주며 긍정적인 변화가 일어났다. 집 안이 깨끗해지고 자녀들이 영양가 있는 식사를 하며 건강상태도 좋아졌다. 설거지와 청소도 매일 하며 가족들의 건강을 신경 썼다. 가정이 행복해지니 자연스럽게 남편의 잔소리가 칭찬으로 바뀌게 되었다. 남편의 말투가 자상하게 변화하여 변○○씨는 자녀와 가사 일에 관심을 가지고 더 잘 하려고 노력하였다. 남편은 사업에 참여하기 전에는 집에 오는 것이 스트레스였으나 사업 후에는 집이 쉴 수 있는 곳으로 바뀌어 너무 감사하고 행복하다고 고마움을 표현하였다.



2. 제한점 | 목표달성 저해요인 및 개선방안

참여자들은 사업 후 몇 개월은 현장코치가 없는 상황에서 스스로 양육 및 가사 일을 해야 하는데 어려움이 있었다. 지속적인 현장코치의 반복적 교육과 관심으로 참여자들은 조금씩 변화하는 모습을 보여주었다. 사업 참여 전과 다르게 가족 모두가 가족의 건강과 양육·가사에 관심을 가지게 되었다. 앞으로도 가족 모두가 가정 안에서 안전과 행복감을 갖고 살 수 있도록 이러한 사업을 계속적으로 지원할 필요가 있다.

3. 향후 계획 및 제언

기혼여성 지적장애인들이 처한 가사양육의 어려움과 가정생활에 관한 문제를 인식하고, 개인별 맞춤형 서비스를 제공하여 부담감을 줄여주는 것이 필요하다. 본 기관은 사업에 참여하였던 8명을 사업종결 후에도 사례관리 대상으로 선정하여 서비스의 효과를 더 높이고 안정적인 삶을 살 수 있도록 지속적으로 지원하고자 한다. 사업에 참여하였던 여성들과 그의 가족들 모두에게 긍정적인 변화가 일어났기에 2년차 신청사업에 지원하여 1년차 신청사업에 부족했던 부분을 보완하고 참여들에게 더 필요한 서비스를 추가하여 지원할 예정이다.

기관소개

청주시장애인가족지원센터는 장애인 가족들의 욕구와 요구를 담보할 수 있는 서비스를 제공하고 다양한 지역사회자원과 직접서비스를 제공하는 기관으로서 장애인과 장애인가족의 완전한 사회통합의 가치를 실현한다.

주소: 충북 청주시 상당구 남일면 호촌송정3길-26

전화번호: 043-283-9881~2 팩스: 043-283-9880 홈페이지: <http://cjfamily.or.kr/>



3,640
단위: 억 원

주거, 환경개선

- 044 강북구 내 저장강박증상 주민의 주거환경 문제해결을 위한 복지시스템 구축 '강북청정(청소&정리정돈)이웃지원센터' 번동3단지종합사회복지관
- 048 저소득가구 맞춤형 주거환경 개선사업 서귀포시장애인종합복지관
- 052 주민공동체를 통한 지역 내 공폐가 개선 및 지역육구에 기반한 환경디자인프로젝트 '공간의 재탄생' 사하구종합사회복지관



번동3단지종합사회복지관

강북구 내 저장강박 증상 주민의 주거환경 문제해결을 위한 복지시스템 구축 '강북청정(청소&정리정돈)이웃지원센터'

I 프로그램 개요

1. 요약

강북구 내 저장강박 증상 주민의 주거빈곤해소를 위하여 개인별 맞춤형 서비스를 제공하고 유관기관 네트워크 체계를 조직하여 통합지원체계를 마련함으로써 호더(HOARDER)의 삶의 질 향상을 도모하여 건강한 지역사회를 형성한다.

2. 기획배경

호더(HOARDER)는 각별한 관심을 가져야 할 요보호 대상

최근 들어 집안 가득 발 디딜 틈 없이 쓸모없는 물건들로 웅벽을 쌓아 놓고 살아가는 사람들의 이야기를 심심치 않게 접한다. 물건에 집착하며 쓸모없는 물건을 버리지 못하고 사거나 주워와 집안 가득 축적하는 행위를 저장강박(COMPULSIVE HOARDING) 또는 저장장애(HOARDING)라 일컬으며 이러한 행위를 하는 사람을 호더(HOARDER)라고 부른다.

저장강박을 가진 사람들의 대부분은 물건을 버리는데 있어 제3자의 개입을 극히 꺼려하기 때문에 혼자 있는 것을 선호한다. 또한 오랜 기간 동안 모아놓은 잡동사니와 쓰레기 등으로 인해 주거 환경이 비위생적으로 변하면서 가족 구성원과의 불화가 많아짐에 따라 혼자 살게 되고, 자연히 독거가정, 독거노인을 양산하는 문제를 가지고 있다.

이로 인해 쓰레기로 가득 찬 집에서 외부와 단절된 채 살아가며 고독사로 생을 마감하는 사례가 잇따라 발생하고 있어 우리 사회의 저장강박증 환자는 가장 놓치기 쉬운 복지 사각지대에 놓인 대상이 아닐 수 없다.

사회적 빈곤, 관계 단절과 밀접한 '저장강박'

저장강박은 불안감, 주변 사람들에게 사랑과 인정을 충분히 받지 못한 사람이 물건에 대한 과도한 애착을 쏟게 되어 발생할 수 있다. 일상에서 찾지 못한 인간적인 유대감 결핍이 물건에 대한 집착으로 이어지고, 심하게는 저장강박증으로 이어진다는 것이다. 저장강박증을 가지고 있는 사람은 수집하는 쓰레기 등으로 인해 악취, 해충 등 공중위생을 저해하며 지역 주민 간 관계망이 단절되거나 갈등을 만들어 내고, 사람들의 방문에도 제약이 생겨 사회에서 고립되는 악순환이 반복된다.

이에 본 복지관에선 지역 내 저장강박 당사자들의 심리적 환경적 어려움 해결과 이를 뒷받침하는 견고한 지역안전망 형성을 위해 본 사업을 기획하게 되었다.

3. 사업참여자

핵심참여자	강북구 거주 저장강박 증상으로 일상생활에 중대한 어려움을 겪는 가정 20세대
주변참여자	사회적 참여활동에 관심 있는 기관, 단체, 지역주민 300명

4. 성과목표

- 활동가 · 실무자의 저장강박 문제해결 역량강화
- 저장강박 주민의 증상완화
- 지역사회 인식개선

II 프로그램 수행현황

1. 프로그램 수행기간 : 2018년 1월 ~ 2018년 12월

세부사업명	추진내용	결과	시행시기
사레발굴 시스템 구축	· 사레발굴을 위한 사업설명회 · 담당자의 실태조사를 통한 사레발굴	57회	1월~12월
지역안전망 구축	· 협약을 통한 네트워크 구성 · 협력기관 네트워크 구성	11회	1월, 2월
저장강박 문제해결 역량강화	· 마음돌봄활동가 양성을 위한 정리정돈 및 기초상담 교육 · 역량강화 및 전문성 확보를 위한 사례관리 교육 · 활동가들의 갈등 해소 및 실무자 네트워크를 위한 워크숍 · 자원 및 정보교류, 계획논의를 위한 네트워크 회의	58회	1월~12월
복지시스템 구축	· 정기적인 방문을 통한 관계증진, 욕구 파악 · 지역 청소행정 자원을 연계한 환경개선활동 · 마음돌봄활동가를 연계한 정리정돈활동 · 저장강박 증상 완화를 위한 전문상담서비스 · 정서 및 일상생활 지원을 위한 이웃사촌맺기활동 · 사고, 혹은 혹서기 당사자 생활을 위한 긴급복지지원	340회	1월~12월

세부사업명	추진내용	결과	시행시기
지역사회 인식개선	· 청정이웃지원센터 활동 홍보 및 저장강박 가구 인식개선을 위한 캠페인 · 타 지역 사업확장을 위한 이웃소식	4회	5월, 7월, 9월
사업 활성화 방안 모색	· 유관기관들을 초청하여 성과보고회 · 분야별 전문가를 통한 자문회의	11회	1월, 2월
저장강박 문제해결 역량강화	· 마음돌봄활동가 양성을 위한 정리정돈 및 기초상담 교육 · 역량강화 및 전문성 확보를 위한 사례관리 교육 · 활동가들의 갈등 해소 및 실무자 네트워크를 위한 워크샵 · 자원 및 정보교류, 계획논의를 위한 네트워크 회의	7회	3월, 6월, 8월, 10월, 11월, 12월

III 프로그램 성과 및 향후 과제

1. 프로그램 성과

1) 프로그램 전체 평가

성과목표	성과지표	평가도구	평가결과
지역안전망 구축	네트워크 구축여부	네트워크 협약서	· 강북구 저장강박 가정을 발굴하고 사례관리와 긴급지원 서비스를 제공하여 복지사각지대 완화에 기여함.
사례개입을 위한 지역안전망 구축	지역안전망 구축여부	마음돌봄활동가 및 유관기관 실무자 조직	· 마음돌봄활동가 및 유관기관 실무자들과 월 1회 정기적인 회의를 통해 소통 · 협력기관 간 개입 내용을 공유하고 계획을 함께 설정하는 등 견고한 지역안전망을 형성함.
저장강박증상 문제해결 역량강화	역량강화 정도	네트워크 실무자, 청정 사업 활동가 심층면접	· 분기별 역량강화를 위한 교육을 실시하여 분기별 역량강화를 위한 교육을 실시하여 사례개입을 위한 가치와 관점을 공유함.

2) 영향력 및 기여도 | 참여자, 지역사회, 가족등에 미친영향

참여자 교육 워크샵을 통한 저장강박 문제 해결 역량강화

본 기관이 저장강박 주민에 대한 집중적인 개입을 실시한 이후 축적된 경험과 지식을 지역사회와 공유하기 위한 교육 및 워크샵을 진행하였다. 기관 내부의 관점으로 볼 때, 실무자들을 초청하여 본 기관 전담인력이 저장강박 워크샵과 스터디를 준비 진행할 수 있을 정도의 전문성이 배양되었으며 지역사회의 관점으로 볼 때, 기존의 외부 민원에 의한 관의 강제집행 형식이 아닌 저장강박의 특성을 고려하여 복지공무원과 민간 사례관리사, 본 사업의 담당자가 함께 방문하여 초기면접을 진행하고 당사자의 복합적인 어려움을 해결하는 사람 중심의 가치를 공유하게 되었다.

3) 주요성공사례 | 핵심참여자의 변화사례

저장강박 당사자의 긍정적 변화(단순 노출 효과)

당사자와의 관계를 소중히 하며 사소한 변화에도 민감하게 반응하기 위해 본 기관에서는 미국 사회심리학자인 로버트 자이언스가 제시한 『단순 노출 효과』이론을 받아들여 저장강박 가정에 대한 개입을 진행하였다. 위 이론은 “단순히 대상에 대한 반복노출이 호감을 증가시킨다.”는 내용을 담고 있으며 이를 반영해 담당자가 정기적인 방문과 면담을 통해 마음의 벽을 허물고, 장차 본인의 일을 스스로 결정할 수 있도록 돕는 조력자의 역할을 충실히 수행하는데 큰 도움이 되었다.

2. 제한점 | 목표달성 저해요인 및 개선방안

개입경로

지난 겨울, 강북구 송천동에 거주하는 정00 당사자를 주민센터에서 의뢰하여 개입이 진행되었다. 젊은 시절 가족들과 단절하여 이젠 어느새 혼자 사는 것이 익숙해진 지금, 커져가는 외로움만큼 당사자의 건강도 악화되어 모든 것이 힘들어졌다. 담당자가 주민센터 복지 공무원과 처음 방문했을 때 당사자는 창백한 모습으로 눈물을 흘리고 있었으며, 맑고 명랑한 날씨와 대조해 어둡고 절망적인 내부와 당사자의 모습이 대비되어 담당자를 더욱 안타깝게 하였다.

개입방법

본 센터와 업무협약을 맺은 해든마음돌봄사회적협동조합 상담사에게 상담을 의뢰하고 복지공무원과 담당자는 정기적으로 방문하여 면담을 통해 당사자의 높은 무력감을 낮추고 삶의 의지를 높이는데 주력하였다. 추운 겨울을 당사자가 잘 이겨낼 수 있도록 핫팩과 식료품을 지원하고 당사자가 건강 문제로 입원할 때 담당자에게 요청하여 직접 서울대학교 병원에 방문하여 퇴원을 돕고 의료비를 지원하기도 하면서 조금씩 신뢰관계를 쌓아갔다.

3. 향후 계획 및 제언

저장강박 사업을 수행한 성공적 경험을 기반으로 사업을 체계화하여 ‘저장강박 문제 해결’에 대한 매뉴얼을 제작함으로써 타 지역에 저장강박 주민에 대한 개입 모델을 보급하는 것을 목표로 하고 있다.

또한 저장강박 주민의 특성과 개입 시 고려해야할 점, 네트워크 체계를 구성하는 방법과 효과적인 업무협조 방안 등 단순 저장강박 주민을 돕는 것뿐만 아니라 현재 수행하는 사업 체계도, 궁극적지향점, 사업 수행 시 충분히 고려해야 할 사항 등 전반적인 사업수행 내용을 공유한다면 현재 ‘저장강박’으로 어려움을 겪고 있는 타 지역에 좋은 안내서가 될 수 있을 것이다.

기관소개

변동3단지종합사회복지관은 서울시에서 건립한 최초의 영구임대아파트 단지 내 복지관으로서 1990년부터 기독교대한성결교회 사회사업 유지재단이 강북구청으로부터 위탁받아 사회적 취약계층을 비롯한 마을주민들에게 다양한 맞춤형 서비스를 제공하는 사회복지전문기관입니다.

주소: 서울특별시 강북구 오현로 208, 변동주공3단지 302동 1층, 변동3단지종합사회복지관

전화번호: 02-984-6777 **팩스:** 02-985-0128 **홈페이지:** http://www.bestbun3.org/

주거환경개선

상담사와 담당자, 주민센터의 적극적인 개입으로 인해 당사자의 삶은 이전보다 안정되었고 조금은 미래를 생각할 수 있는 여유가 생겼다. “이젠 깨끗한 집에서 편안히 보내고 싶어요. 선생님 저 좀 도와주실 수 있나요?” 당사자의 조심스러운 요청에 담당자와 유관기관이 즉각 반응해 환경개선이 진행되었고 이후 도배장판이 신속히 진행되어 당사자에게 안정적인 주거환경이 제공되었다.

현재

당사자는 이후에도 건강상의 이유로 요양병원에 입원하기도 하였으나 희망을 잃지 않았다. 오히려 입원 시 연락이 단절되었던 친구들로부터 많은 연락을 받았으며 이로 인해 외로움과 우울이 크게 감소하는 등 전화위복의 시간이 되었다. 담당자와의 정기적인 연락과 면담을 통해 삶의 의지를 크게 끌어올렸을 뿐만 아니라 많은 사람들의 도움을 받은 자신이 그만큼 소중한 존재였다는 사실을 깨닫고 평범하지만 따뜻한 나날을 보내고 있다.





서귀포시장애인종합복지관

저소득가구 맞춤형 주거환경 개선사업

I 프로그램 개요

1. 요약

모든 삶의 시작은 우리가 살고 있는 주거공간에서 시작된다. 더위와 추위를 피해야하고 밖에서의 일상생활 활동대비 휴식을 취하는 공간이기도 하다. 하지만 사회적으로 약한 저소득층 가정은 그러하지 못하는 경우가 많다. 노후된 집에 거주하면서도 경제적인 이유와 집주인의 반대 등으로 건강한 일상생활과 정서적인 안정을 확보하지 못한 채 삶을 살아가고 있다. 이에 노후된 주거공간으로 인해 위협적인 요소를 제거하고 일상생활에 안정을 도모하고자 한다.

2. 기획배경

2017년 서부지역 주민복지참여 및 장애인육구조사를 실시한 결과 "지역사회에서 생활하고 있는 장애인 또는 장애인가정이 직면하고 있는 사회문제는 무엇입니까?" 라는 질문에 '1순위는 건강관리, 2순위는 안정적인 주거 공간 확보'로 조사되었으며 중문동은 타 지역과 다르게 관광지역이다보니 상대적으로 주거 임대비가 높아 저소득층가정이 열악한 환경에서 생활할 수밖에 없는 실정이기도 하다.

3. 사업참여자

핵심참여자	총5세대 (장애인가정 3세대·저소득가정 2세대)
주변참여자	· 중문동지역사회보장협의체, 중문동주민센터, 관련업체 · 서귀포시장애인종합복지관 서부분관

4. 성과목표

· 주거환경개선으로 인한 주거공간 안전 확보 및 생활편리 증진

II 프로그램 수행현황

1. 프로그램 수행기간 : 2018년3월15일~2018년6월30일

세부사업명	추진내용	결과	시행시기
저소득층가구 주거환경개선	· 대상자 발굴 및 육구조사(중문동주민센터 연계) · 선정회의 · 공사업체 선정 및 견적 · 가구수 및 공사별 견적 예산조정 · 공사일정수립 및 추진 · 공사완료 모니터링	6회/5세대 (보일러 교체설치1, 온수기교체설치1, 화장실변기설치2, 정화조설치2)	4월~6월



III 프로그램 성과 및 향후 과제

1. 프로그램 성과

1) 프로그램 전체 평가

성과목표	성과지표	평가도구	평가결과
주거환경개선으로 인한 주거공간 안전 확보 및 생활편리 증진	주거환경 개선 만족도 조사결과	만족도 조사, 인터뷰	<ul style="list-style-type: none"> · 총 5가정대상 5문항(주거환경개선에 대한 만족, 공사인력의 친절도 및 전문성, 관련된 사회복지사 및 공무원의 친절도, 공사전후의 만족도)5점 척도대비 만족도조사를 실시한 결과 4.6점으로 높게 나왔다. · 공사이후 5가정(장애인가정3·저소득가정2)인터뷰를 실시한 결과 경제적인 어려움으로 인해 불편함을 감수하고 생활하였는데 주거 환경 개선이후 안전 불안요소가 해결되어 환경이 개선됨으로써 생활에 편리가 보장 되었다는 내용이 나왔다

2) 영향력 및 기여도 | 참여자, 지역사회, 가족등에 미친영향

민·관(지역사회보장협의체, 중문동주민센터, 서귀포시장애인종합복지관 서부분관)협업사업으로서 행정의 재원과 관심, 마을 내 사람, 나눔에 대한 지역사회의 열기가 더해져 대상가정을 함께 발굴·사례관리 함으로써 주거환경개선사업 뿐만 아니라 영양까지

살피고, 챙겨드리는 건강식지원사업으로까지 연계, 확대하여 서비스를 제공하고 있다. 이런 과정에서 여러 자원의 참여를 유도하고, 대상자 가정의 욕구변화를 행정과 공유하는 등 촘촘한 복지전달 체계를 마련하는데 기여하고 있다.

3) 주요성공사례 | 핵심참여자의 변화사례

A가정은 고령의 장애인 가정으로 남편은 와상상태로 거의 누워서 생활하고 있고, 배우자의 전적인 지원을 받아야만 어느 정도의 일상생활이 가능한 가정이다. 처음 방문 시 화장실과 목욕시설이 마당 가건물에 별도로 설치되어 있었고, 그 안에 설치된 온수기는 노후 고장으로 인해 방치되어 있었다. 이로 인해 고령인 배우자가 주방에 있는 가스레인을 이용해 매번 물을 데워 옮겨야 되는 위험한 상황과 그 불편함으로 자주 씻지 못해 와상상태에 있는 남편의 위생 및 청결관리에 어려움이 많았다. 이런 상황을 개선하기 위한 물리적인 어려움(가 건물, 상하수도 등)으로 인해 1차적으로 노후고장으로 사용 못하는 온수기를 교체하였고, 물을 데워 옮겨야 되는 상황으로 발생할 수 있는 화상 등 2차적인 사고우려에 대한 예방과 와상상태인 남편의 건강 및 위생관리에 도움이 되었다.

B가정은 과수원관리사에 거주하는 장애인가정으로 지적장애가 있으며, 성인이 된 자녀 또한 장애가 의심되는 상황이나 남편은 가정생활에 대한 무관심과 경제적 무능력으로 집 안팎의 주거환경이 전반적으로 매우 불결한 상태로 지내고 있었다. 또한 일상생활에 기본적인 화장실 설치가 안 되어 과수원 및 집 주변 노상에서 아무렇게나 해결하고 있는 상황이었다. 또한 B가정은 타인에게 노출되는 것과 여러 문제로 야기될 수 있는 위험한 상황에 대한 인식이 어려웠다. 이에 기관 담당자는 여러 차례 집주인을 만나 같은 마을에 살고 있는 장애인가정에 대한 관심과 이해를 구하고 설득을 통해 과수원관리사 옆에 정화조를 설치하고 창고를 이용하여 화장실을 설치할 수 있도록 합의하여 지원할 수 있게 되었다. 이를 통해 신변이 보호되는 안정된 공간마련으로 생리적인 욕구를 해결할 수 있게 되었으며, 집 주변 악취문제 또한 제거할 수 있어 쾌적한 환경변화에도 많은 도움이 되었다.



2. 제한점 | 목표달성 저해요인 및 개선방안

본 사업에 참여한 장애인 및 저소득가정을 발굴할 때 주거형태가 자가인 경우보다 대부분 임차(월세 및 전세)로 생활하고 있어 주거 환경이 매우 열악함에도 불구하고 임대인과의 협의하는 과정에 의견충돌로 지원이 안 되는 경우가 있었으며, 또한 참여가정의 욕구 대비 지원의 폭이 다소 협소해지는 경우도 있었다.

특히 A가정은 고령이며 와상상태 장애인가정으로 집안에 화장실 및 목욕시설이 필요한 가정이다. 하지만 집안 전체적인 구조적인 문제로 임대인이 허락하지 않아 집밖에 설치되어있는 노후화된 온수기를 우선 교체하여 따뜻한 물이라도 안전하게 쓸 수 있도록 하였다. 이러한 과정의 사회적비용을 감안하여 사전에 주거환경개선 이후에도 거주하고 있는 장애인 및 저소득 가정의 편의를 고려, 몇 년 이상은 유지, 임차할 수 있도록 약정하는 등 체계적인 주거환경개선 지원 사업이 필요하다.

3. 향후 계획 및 제언

서부 4개 지역(대정,안덕,예래,중문)에 거주하고 있는 장애인 및 저소득가정을 위한 지역사회 다양한 자원 발굴 및 연계, 2017년 주민복지참여, 장애인욕구조사결과를 바탕으로 2018년 지역 주민(읍·면·동지역사회보장협의체 중심)과 함께 저소득가정에 주거환경개선, 부식 및 건강식지원, 바깥활동이 어려운대상자와 지역주민이 함께 오일장나들이 등을 지원해오고 있다. 앞으로도 사각지대 저소득가정의 지역주민의 일원으로서 건강한 삶을 영위할 수 있도록 민·관 협력을 중심으로 지속적으로 지원해나갈 예정이다.

기관소개

2016년5월 서귀포시장애인종합복지관 서부분관 개소 이후 서귀포서부지역(대정~중문) 민간협력체계를 구축하여 장애인이 지역사회에서 신체적 정신적으로 건강한 삶을 영위하도록 돕고자 자립지원, 스포츠, 문화예술지원, 장애인가정지원 등의 다양한 사업과 지역사회조직화 및 통합 환경 조성을 위하여 노력하고 있습니다.

주소: (63528) 제주특별자치도 서귀포시 안덕면 사계신항로 18/1층

전화번호: 064)92-2601 팩스: 064-792-2603 홈페이지: http://www.seogwicrc.or.kr



사하구종합사회복지관

주민공동체를 통한 지역 내 공·폐가 개선 및 지역육구에 기반한 환경디자인 프로젝트 '공간의 재탄생'

I 프로그램 개요

1. 요약

본 사업은 공·폐가로 인해 발생하는 쓰레기 무단투기, 위생 및 안전 등 다양한 문제들을 주민공동체를 통해 해결하기 위한 공·폐가 개선사업이다. 지역 내 수많은 공·폐가로 인해 어려움을 겪고 있는 주민들에게 주민공동체의 주도적인 참여와 주민의 욕구가 반영된 환경디자인 프로젝트를 통하여 삶의 질을 향상시키고 주민공동체의 역량을 강화하고자 한다.

2. 기획배경

본 기관이 위치해 있는 부산시 사하구 감천2동에는 사하구 전체 공·폐가의 약 54%가 있다. 1980년대 3만명에 육박하던 인구는 현재 7,000명까지 줄어들어 수많은 공·폐가가 발생하게 되었고, 쓰레기 무단투기, 안전사고 등 다양한 문제가 발생하여 주민들이 많은 불편을 겪고 있다. 특히 감천문화마을을 중심으로 관할지자체의 주거환경개선 노력과 더불어 외부단체의 다양한 지원이 있음에도 불구하고 급격히 늘어나는 공·폐가 숫자를 감당하기에는 역부족인 실정이다. 이에 지역문제에 대한 주민의 직접적인 참여가 중요함을 인식하고, 감천지역 환경정화를 위한 주민공동체인 '감천골목지킴이(단장 이용진)'와 공·폐가 환경개선 사업을 추진하게 되었다. 노인이 많은 지역특성을 고려해 경사로와 골목길에 핸드레일을 설치하고 벤치와 평상을 놓는 등 일반적인 주거편의시설과 차별성을 두고 주민의 전반적인 삶의 질을 높이고자 하였다.

3. 사업참여자

핵심참여자	사하구 감천2동 내 지역의 공·폐가에 대한 문제인식을 가진 주민 15명
주변참여자	· 주민공청회 : 지역주민 40명 · 선정회의 : 천마산주민협의회 200명, 통우회 18명, 입주작가 2명, 행정복지센터 3명,

4. 성과목표

- 지역육구가 반영된 환경디자인 공·폐가 개선활동을 통한 지역주민의 삶의 질 향상
- 지역문제 해결을 위한 주민공동체의 역량강화

II 프로그램 수행현황

1. 프로그램 수행기간 : 2018년 1월 ~ 2018년 12월

세부사업명	추진내용	결과	시행시기
공·폐가 개선을 위한 주민공청회	· 지역 주민을 대상으로 공·폐가의 다양한 문제에 대한 인식공유 및 의견수렴 위한 공청회 실시	1회	3월
환경디자인 및 공·폐가 정리 관련 전문교육	· 핵심참여자들을 대상으로 폐기물처리, 환경디자인, 안전교육 실시	3회	3월~4월
환경디자인을 활용한 공·폐가 개선지역 선진지 견학	· 동구 까꼬막카페 및 흰여울마을 선진지 견학	1회	4월
공·폐가 선정 및 작업회의	· 접수된 공·폐가 중 우선순위를 정하는 선정회의 실시, 공·폐가 정리방법 및 환경디자인 회의	3회	4월, 5월, 10월
공·폐가 정리 및 환경디자인 작업	· 선정된 공·폐가 정리 활동 및 주민육구 반영 환경디자인 작업	26회	3월~12월
주민공동체 형성을 위한 자조모임	· 반기별 1회 자조모임 실시로 지역 문제 발굴 및 해결을 위한 주민조직으로 성장	2회	7월, 11월
주민주체적 사후관리	· 작업을 마친 공·폐가에 대한 주민주체적 사후관리 실시	1회	12월
외부전문가 수퍼비전	· 환경디자인 관련 전문가 및 마을활동가를 통한 외부 수퍼비전	2회	1월, 5월



454

단위: 억 원

보건, 의료지원

058 치매 위험군 어르신의 건강관리능력
강화 및 유지를 통한 치매예방프로그램
'뇌美人'
분당노인종합복지관

064 공동체 돌봄을 통해 노인 스스로
존엄한 노년의 삶 만들기
민들레의료복지사회적협동조합

070 이른둥이(조산아)의 장애예방과 주 양육자의
역량강화를 위한 지역사회 자원기반 찾아가는
가족중심 조기개입 서비스 개발 및 확대
'FIRSTSTEPPROGRAM'
서초구립한우리정보문화센터



분당노인종합복지관

치매 위험군 어르신의 건강관리능력 강화 및 유지를 통한 치매예방프로그램 '뇌美人'

I 프로그램 개요

1. 요약

치매 위험군 어르신의 치매예방을 위한 이론강화교육, 신체강화교육, 정서강화활동, 캠페인, 기억키움한마당 등의 다양한 활동을 진행함으로써 치매 위험군 어르신의 건강관리능력강화, 정서적 안정, 지역주민 치매 인식개선을 도모하고자 한다.

2. 기획배경

치매 위험군의 증가! 이제는 관리가 필요한 때!

고혈압 질환이 있는 경우 치매 발생 확률은 1.13배, 당뇨가 있는 경우 1.49배 높다고 한다. 한편, 우울증이 있는 사람이 알츠하이머 치매 위험은 3.21배, 혈관성 치매 위험은 2.82배 높고 고혈압, 뇌졸중, 당뇨, 우울증이 하나라도 있는 75세 이상의 여자의 경우 치매 발생확률이 20%라고 한다. 본 복지관의 이용자 욕구조사(2017년) 결과에 따르면, "현재 갖고 있는 질병"에 1위 고혈압(44.6%), 4위 당뇨병(8.1%), 7위 치매·우울증(2.1%)으로 나타났다. 치매 위험인자인 고혈압, 당뇨가 높은 순위를 차지하고 있다는 것은 분당구 어르신들도 더 이상 치매로부터 자유로울 수 없다는 것을 말한다.

치매예방 프로그램에 대한 높은 욕구

본 복지관의 이용자 욕구조사(2017년) 결과에 따르면, "집단프로그램으로 진행될길 희망하는 내용"으로 1위 치매(52.3%), 2위

고혈압(30.3%), 3위 당뇨(12.5%)로 나타났다. "희망하는 건강 박람회 분야"에 1위 치매검사(45.4%), 2위 우울증검사(9.5%)로 나타났다. "희망하는 건강강좌 주제"에 1위 고혈압(27.6%), 2위 치매·우울증(20.1%), 3위 당뇨(8.07%)로 나타났다.

성남시 3개구 중 가장 높은 노인인구율에 비해 예방관리체계 부재

2017년(5월말기준) 성남시 65세 이상 노인 총인구수는 112,834명으로, 특히 분당구(49,871명, 41.3%)는 타 지역(수정구-24,359명, 20.2%, 중원구-26,340명, 21.8%)에 비해 노인인구 비율이 높은 것으로 나타났다. 분당지역의 지속적인 노인인구 증가추세를 고려했을 때 치매 조기발견 및 예방을 위한 지역사회 내 관리체계가 부족한 현실이다.

3. 사업참여자

핵심참여자	분당구 내 치매 위험군 어르신 40명
주변참여자	· 분당구 내 핵심 참여자 가족 또는 친구 40명 · 클럽 '뇌美人' 20명(2017년 참여자) · 지역사회 주민 1,000명(캠페인 및 1-3세대 참여자)

4. 성과목표

- 치매 고위험군 어르신의 건강관리능력 강화
- 지역사회 치매인식개선

II 프로그램 수행현황

1. 프로그램 수행기간 : 2018년 1월 ~ 2018년 12월

세부사업명	추진내용	결과	시행시기
기억키움이론 플러스+	· 치매예방의 필요성, 고혈압·당뇨, 우울증, 운동, 영양 관리가 치매예방에 미치는 영향에 대한 이론교육진행 · '뇌美人' 건강일기장' 작성법과 활용법 이해 · 회차별 주요 프로그램 내용 -1회 입학식, 오리엔테이션 -2회 기억키움콘텐츠, 치매vs건강증의 올바른 이해 -3회 기억키움콘텐츠, 우울과 치매와의 관계 이해 -4회 기억키움콘텐츠, 운동과 치매와의 관계 이해 -5회 기억키움콘텐츠, 영양과 치매와의 관계 이해	5회	5월~6월
기억키움두뇌 플러스+	· 치매에 대한 이해를 바탕으로 집중력 및 인지력 향상을 위한 두뇌강화 활동 진행 · 회차별 주요 프로그램 내용 -1회 기억키움콘텐츠, 1·3세대가 함께하는 집중력 썰, 인지력 썰! 보드게임 -2회 기억키움콘텐츠, 뇌美人 썹크빅(뇌운동학습지) -3회 기억키움콘텐츠, 인생그래프를 통한 미니자서전 만들기	3회	6월
기억키움신체 플러스+	· 신체기능향상 및 일상생활에 적용 가능한 실제적인 치매예방운동 진행 · 회차별 주요 프로그램 내용 -1~2회 기억키움콘텐츠, 치매예방 레더운동 -3~4회 기억키움콘텐츠, 치매예방 세라밴드운동 -5~6회 기억키움콘텐츠, 치매예방 수건운동, 나에게 맞는 나만의 운동 만들기	6회	7월~8월

** 기억키움콘텐츠란 : 인지훈련, 인지카드, 소리인지, 미술, 음악, 회상, 손운동, 신체활동을 말함

세부사업명	추진내용	결과	시행시기
기억키움사회 플러스+	· 참여자들 관계형성 및 유지, 우울감 감소 및 행복감 증대위한 집단활동 진행 · 매회기, 지난 주 나의 활동에 대하여 이야기 나눔 · 회차별 주요 프로그램 내용 -1회 기억키움콘텐츠, 하하호호 웃으면 복이 와요! -2회 기억키움콘텐츠, 신나는 댄스로 치매 굿바이! -3회 기억키움콘텐츠, 행복한 기억꽃밭 1 -4회 기억키움콘텐츠, 행복한 기억꽃밭 2 -5회 기억키움콘텐츠, 다같이 놀자~탄천한바퀴 (1·3세대 팀별활동)	5회	8월~9월
기억키움영양 플러스+	· 치매예방에 필요한 영양교육 및 일상생활에서 필요한 실제적 활동위한 영양강화교육 진행 · 매회기 기억키움항상에 좋은 간식섭취, 영양정보제공 -1회 기억키움콘텐츠, 나만의 치매예방메뉴, 레시피 작성하기 -2회 기억키움콘텐츠, 1·3세대가 함께 만드는 치매예방 도시락 만들기	2회	9월~10월
1·3세대기억키움한마당	· 1·3세대 기억키움 한마당 대잔치 -소감나눔, 미니운동회, 치매예방활동 나눔 등 · 지역사회 캠페인 5회 -건강박람회, 건강강좌, 지역사회 경로당 등	6회	5월~10월

** 기억키움콘텐츠란 : 인지훈련, 인지카드, 소리인지, 미술, 음악, 회상, 손운동, 신체활동을 말함



III 프로그램 성과 및 향후 과제

1. 프로그램 성과

1) 프로그램 전체 평가

성과목표	성과지표	평가도구	평가결과
			· 프로그램 수료율 - 21건/792명(100%/92.29%) · 성과변화 정도(긍정적 변화) - 혈압 : 33명(82.5%) 수치 감소 - 혈당 : 30명(75.0%) 수치 감소 - 약력 : 31명(77.65%) 수치 증가→평균점수 2.62점 증가 사전 : 평균 20.92점 사후 : 평균 23.54점 - TUG : 28명(70.0%) 수치 증가 → 평균점수 1.42점 증가 사전 : 평균 9.43초 사후 : 평균 10.85초 - OLST : 39명(97.5%) 수치 증가 → 평균점수 9.54점 증가 사전 : 평균 9.46초 사후 : 평균 19.00초 · 자기건강관리행위 변화 - 32명(80%)자기건강관리행위증가→평균점수 3.23점 증가 사전 : 평균 29.2점 사후 : 평균 32.43점 · 대인관계 변화 - 34명(85.0%) 긍정적 대인관계변화 - 평균점수 5.05점 증가 사전 : 평균 28.70점 사후 : 평균 33.75점 · 치매인식 변화 - 36명(90.0%)의 올바른 치매인식변화 - 평균점수 5.83점 증가 사전 : 평균 8.6점 사후 : 평균 14.43점 · GDS 변화 - 30명(90.0%)의 우울감 감소효과→평균점수 4.78점 증가 사전 : 평균 6.1점 사후 : 평균 10.88점 · MMSE 변화 - 31명(77.5%) 치매선별검사 결과향상 - 평균점수 2.36점 증가 사전 : 평균 23.74점 사후 : 평균 26.1점 · 건강식이습관 변화 - 33명(82.5%)건강식이습관 상승→평균점수 3.69점 증가 사전 : 평균 40.63점 사후 : 평균 44.32점 · 자기효능감 변화 - 33명(82.5%)의 자기효능감 증가→평균점수 4.33점 증가 사전 : 평균 38.70점 사후 : 평균 43.03점
건강관리 능력강화	· 참여자 80%이상 프로그램수료 · 참여자 50%이상 긍정적변화(혈압,혈당,약력,TUG,OLST) · 참여자 80%이상 자기건강관리 행위 변화 · 참여자 80%이상 대인관계변화 · 참여자 80%이상 치매인식변화 · 참여자 80%이상 GDS변화 · 참여자 80%이상 MMSE변화 · 참여 80%이상 건강식이습관변화 · 참여자 80%이상 자기효능감변화	· 출석부 · 측정DATA (혈압,혈당,약력,TUG,OLST) · 자기건강관리행위척도 · 대인관계척도 · 치매인식도· GDS · MMSE · 식이습관 평가척도 · 자기효능감 척도	
지역사회 치매인식개선	· 참여자 70%이상 올바른 치매인식	· 설문조사 · 인터뷰 · 홈페이지댓글, SNS 반응확인	· 치매예방 캠페인 5회 진행 · 설문조사에 참여한 1,655명 중 올바른 치매예방방법을 알게 되었는데 대한 설문결과 '그렇다'가 1,596명(96.44%)임 · 홍보 전달매체 2개 : 홈페이지, 페이스북



2) 영향력 및 기여도 | 참여자, 지역사회, 가족등에 미친영향

치매 고위험군 어르신의 변화 기여

프로그램을 통해 건강관리 효과 및 인지능력향상이라는 결과를 얻게된 뇌미인 어르신들은 치매예방을 위해서는 건강관리능력 강화가 무엇보다 중요하다는 것을 인식하게 되었다. 그 결과 자신에게 적합한 식이습관, 운동방법, 사회활동 방법 등을 구성할 수 있는 수준이 되었다.

지역사회 치매인식 개선 기여

지역사회 캠페인, 치매예방 건강강좌, 기억키움한마당, 1·3세대 통합활동, 지역방송보도, SNS 및 홈페이지, 홍보물 제작·배포 등 다양한 활동을 통해 관내 이용 어르신뿐만 아니라 지역사회주민에게 치매예방프로그램의 필요성과 효과성을 알린 결과 지역사회 주민 대상 '올바른 치매예방방법을 알게 되었는가'에 대한 설문조사에서 참여자 96.44%가 '그렇다'라고 응답한 결과에 미루어 볼 때 치매에 대한 올바른 인식유도에 기여했다고 판단 할 수 있다.

3) 주요성공사례 | 핵심참여자의 변화사례

본 기관의 치매예방 프로그램에 참여하였던 이○○ 어르신은 83세의 독거노인이다. 심한 우울증과 인지기능저하로 치매예방약을 복용 중이었으며 최근 유서작성 및 자살 시도 후 자녀(아들)는 혹시 모를 어르신의 위험행동에 대처하기 위하여 집안에 CCTV를 설치한 상황이었다. 프로그램에 적응한 후 또래의 친구들과 강사, 담당자, 자원봉사자와 상호작용을 하면서 복지관에서는 웃을 일이 늘었다고 표현하였다. 또한, 자신의 상태와 치매예방을 위한 건강관리의 중요성을 인식하고 건강관리를 한 결과, 혈압·혈당·악력·OLST상에서 긍정적 변화를 나타냈다.(혈압133/78 ->129/69, 혈당168->148, 악력13.9KG->19.6KG, OLST 13.9초->18.8초) 또한, 집단활동 프로그램(원예, 신체, 보드게임 등)을 통해 수행도 및 완성도가 향상되고 주변 친구에게 도움을 줄 정도로 변화된 모습을 보였다. 그 결과 GDS가 사전검사 10점에서 사후검사 15점으로 5점 향상, 대인관계척도가 사전검사 14점에서 사후검사 27점으로 13점 향상되고 자기효능감에서 사전검사 19점에서 사후검사 36점으로 17점 향상되었다. 그리고 자신을 다시 뚝뚝하게 만들어준 본 프로그램에 고맙다고 표현하였으며 특히, 자녀(아들)는 예전에는 '우울하다', '죽고싶다'라는 말씀만 하던 어머니가 이제는 복지관의 노래교실, 한글교실 등과 같은 프로그램까지 참여할 수 있게 되어서 기쁘고 고맙다고 표현하였다.

2. 제한점 | 목표달성 저해요인 및 개선방안

치매 고위험군이라는 참여 어르신의 특성상 인지수준의 개인차로 인한 프로그램 수행정도의 차이 건강상의 문제로 인한 대상자 관리의 어려움이 있었다. 이러한 부분을 개선하기 위해서는 전문 자원봉사자 모집 및 가족지지체계 활용 등을 고려할 필요가 있겠다.

3. 향후 계획 및 제언

2017~2018년 경기도사회복지공동모금회 지원으로 본 사업을 진행한 결과 지역사회 내 전문자원 연계 및 신규 프로그램 개발 논의, 유관기관 문의, 지역사회 주민(배우자, 자녀)들의 꾸준한 신청문의 등으로 미루어볼 때 '뇌美人'이 전문 치매예방프로그램으로서 자리매김 하였음을 확인할 수 있었다.

치매극복 선도기관의 역할을 위해 치매 친화적인 환경과 문화를 조성하고 '뇌美人' 프로그램을 매뉴얼화 함으로써 향후 보급·확산 될 수 있는 초석을 마련하고자 3차년도 진행을 계획 중에 있다.

기관소개

분당노인종합복지관은 어르신들의 다양한 욕구와 특성에 따라 프로그램을 개발 및 제공하여 안락한 휴식공간과 여가선용의 기회를 마련하고 신체적, 정신적, 경제적 서비스를 통해 건강한 노후생활이 되도록 지원한다.

주소: 경기도 성남시 분당구 불정로 50(정자동)

전화번호: 031-785-9200 팩스: 031-785-9292 홈페이지: <http://www.bdsenior.or.kr>



민들레의료복지사회적협동조합

공동체 돌봄을 통해 노인 스스로 존엄한 노년의 삶 만들기

I 프로그램 개요

1. 요약

본 사업은, 취약계층 노인 500명을 대상으로 지역사회 다양한 건강자원 네트워킹을 통하여 노인들이 원하는 수요자 중심의 서비스를 제공하는 사업이다. 의료·복지·요양 통합관리시스템(케어매니지먼트시스템)을 통하여 노인의 건강관리와 삶의 질 향상을 꾀하고, 이를 통해 주민과 지역사회의 건강자치력을 향상하고자 한다.

2. 기획배경

평균수명 연장에 따라 노인의 건강상태가 급격히 저하되지 않도록 지역사회중심의 건강관리 강화와 노인 건강수준 향상을 위한 예방적 건강정책이 필요하다. 노인의 세대적 특성 외에도 소득수준, 사회경제적 지위가 낮을수록 건강상의 문제는 더욱 심각해져 건강격차가 더 벌어지고 건강불평등이 심화된다는 것은 주지의 사실이다.

대전 대덕구는 대전광역시에서 상대적으로 낙후한 곳이다. 이 중에서도 대덕구 법동지역은 다세대주택 거주밀집지역이고 특히, 법1동은 인접지역에 비해 복지대상자 비율, 고령화율이 높게 나타나는 지역으로 적극적인 관심과 돌봄이 필요하다.

3. 사업참여자

핵심참여자	취약계층 노인 500명
주변참여자	지역사회 건강리더(COMMUNITY HEALTH WORKER) 30명

4. 성과목표

- 네트워크 강화로 지역사회 안전망 구축
- 보건·의료·복지 통합 돌봄 지원을 통한 신체적·심리적 건강 개선
- 자기 돌봄 능력 향상을 통한 건강개선

II 프로그램 수행현황

1. 프로그램 수행기간 : 2018년 1월 ~ 2018년 12월

세부사업명	추진내용	결과	시행시기
의료기관연계협력진료	· 의료기관 연계협력진료(검사, 진단, 진단에 따른 치료, 약 처방 등)	49회	1월~12월
가칭대덕노인건강 통합지원협의회 구성	· 노인건강돌봄 포럼진행 · 노인건강돌봄 관련기관 네트워크 워크숍 · 지역사회 돌봄체계 구축을 위한 연계사업 · 대덕구(법동) 커뮤니티케어 추진단 발족	5회	10월~12월
서비스표준화 및 공급체계 정립, 서비스 품질 관리와 개발	· 노인건강돌봄사업의 취지에 동의하고 관련된 서비스를 상호 합의된 방식으로 제공하고자하는 곳과 업무협력, 실무회의 및 협약체결	17회/10건	1월~12월
노인 건강 네트 워크 강화 사업	· 건강리더 양성과정 및 노인건강돌봄활동 수행 · 건강리더는 정기적인 방문을 통해 어르신들의 안부와 건강을 확인하며 사례관리자와 함께 어르신에게 필요한 도움을 연계 및 중재 · 건강리더 사례관리자 회의를 통한 돌봄활동 과정 및 특이사항 공유 및 슈퍼비전 진행	35명/ 337회	3월~10월
상호부조시스템 운영	· 지역통화(건강화폐)를 통한 상호부조돌봄시스템 구축 · 가맹점 확보, 지역화폐 설명회 및 운영실무회의 · 조각통장 실물발행, 지역화폐 발행·활용방안 명시	9회(회의, 설명회)/ 76건(통장발행)	하반기
연구개발사업	· 사업전반의 내실화와 지속가능성 확보 · 산업자원통신부 커뮤니티비즈니스 활성화사업, 주민참여 커뮤니티케어 기반조성 · 지자체 선거 후보와 정책협약 · 민관합치 대덕회의 설치, 주민참여 예산제 시행 등 · 대덕구(법동) 커뮤니티케어 모델구축 · 커뮤니티케어 추진단 발족, 주민자치형 공공서비스 우수사례 경진대회 참석 등	3건	하반기

세부사업명	추진내용	결과	시행시기
맞춤형 통합 사례 관리 사업	· 사업참여자 만성질환 관리 : 집중·정기·자가 관리군으로 분류하며, 그 중 5개질환 관리군 50명에 대해 집중 사례관리진행 · 의사의 진료와 검사결과에 따른 진단과 처방, 케어플랜 후 건강관리 교육 및 서비스지원 · 통합돌봄지원서비스 연계 : 보건요서비스(방문진료, 간호지원, 의료지원, 응급지원, 정서재활지원), 생활지원서비스(영양지원, 긴급가사간병, 주거위생환경개선, 안전관리)	538명	1월~12월
	· 서비스 제공기관별 상세정보와 협약내용, 협약서 별도 분류 작성 · 연계기관 유형별 서비스(자원)내용 및 협약 내용 목록화	1회	1월~12월
	· 주민참여형 통합사례회의 : 지역주민 및 관계기관과 통합사례회의의 진행 · 사업자문 : 영양개선지원서비스, 의뢰사례에 대한 상담중재자문	5회	1월~5월
· 사례관리자 전문성 향상 교육 : 사례관리 전문교육, 노인의 이해 전문교육, 보건의로 이론과 제도·정책, 사회복지·사회서비스 이론과 제도·정책, 주민조직가 현장 활동 훈련 등	12회	2월~8월	
당사자 조직 사업	· 민들레주민참여건강증진센터 지역사회 조직팀과 어르신들의 당사자 조직활동 연계운영 : 인접생활권 거리와 참여주민 특성을 고려하여 건강반 조직화 영양관리, 우울중재, 인지강화, 건강차, 걷기모임, 건강강좌 등)	47회	3월~12월



III 프로그램 성과 및 향후 과제

1. 프로그램 성과

1) 프로그램 전체 평가

성과목표	성과지표	평가도구	평가결과																				
	네트워크 형성정도	네트워크 회의록	· 네트워크 참여기관과 지속적인 전체회의를 통해 의사소통 진행, 그 결과 참여기관과의 네트워크를 통한 지역사회 안전망 구축마련																				
네트워크 강화로 지역사회 안전망 구축	지역리더 역량강화여부	건강리더 심층인터뷰	· 관리체계 영역: 어르신-건강리더 매칭, 활동일지 관리시스템 미흡의견 취합 운영경험을 바탕으로 전반적인 관리체계 방안 마련 · 관계 및 소통 영역: 활동에 대한 구체적 매뉴얼과 체크리스트 필요 · 건강리더의 역할규명과 매뉴얼, 체크리스트 마련 · 지속적 활동영역: 기존활동과의 차별성, 보상체계, 활동에 따른 비용문제 발생 지속가능한 보상체계, 보수교육 등 성장을 위한 교육시스템 마련																				
	네트워크 형성정도 주관적 건강인지 평균 2.5점 달성	주관적 건강인지척도 (KDN)	· 주관적 건강인지척도 검사결과 전체평균 2.29점으로 2.5점 달성에는 어려움이 있었으나, '매우 좋음'으로 답한 사람이 전년대비 0.4% 증가하고, '매우 나쁨'이 전년대비 3.3% 감소한 것으로 나타남.																				
	신체건강상태 유지 및 5%개선	질환별 건강상태 측정 (BMI, 복부둘레, 콜레스테롤, 당화혈색소, 영양상태간이조사)	· 대상: 집중(질환)관리군 참여자 50명 · BMI: 평균지표는 다소 증가하였으나, 사전 조사시 '기준초과'로 나타난 참여자의 60%는 사후지표가 개선(감소)되었음. · 복부둘레: 남녀모두 사후에 개선(감소)된 지표를 보임 · 콜레스테롤: HDL의 경우 정상+초과 인원을 비교했을 경우 사전 80%, 사후 80%로 같은 수치를 보였음. · 간이영양상태조사: 좋은 식습관(0→4.5%), 올바른 식습관을 위한 노력필요(16.0→40.9%), 식습관 개선요망, 전문가와 상담필요(84.0→54.5%)비율이 감소함에 따른 영양상태 개선확인																				
보건·의료·복지 통합 돌봄 지원을 통한 신체적·심리 적 건강 개선	필요의료서비스 미치료 경험 25% 유지	필요의료서비스 이용척 도(KDN)	· 2018년 25.5%가 필요의료서비스 미치료경험 있음 (사유: 진료비 부담(77.2%)으로 미치료경험 25%유지함.)																				
	노인의 생활 만족 및삶의질5%향상	생활만족 및 삶의 질 척 도(KDN)	· 생활만족 및 삶의 질 척도(평균, 6점만점)검사결과, 작년대비(3.01점)올해(3.02점) 미세하게 증가하였고, 전체적으로 보통수준을 유지함.																				
	건강상태긍정변화 5% 향상	KAP STUDY (자체개발설문지)	· 평가도구: 흡연, 음주, 운동 <table border="1"> <thead> <tr> <th>구분</th> <th>실험군</th> <th>대조군</th> <th>비고</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>흡연</td> <td>32.4</td> <td>30.6</td> <td>현재비흡연율</td> </tr> <tr> <td>음주</td> <td>74</td> <td>116</td> <td>연1회 이상 음주자</td> </tr> <tr> <td>운동</td> <td>5.5</td> <td>5.4</td> <td>음주량(잔)</td> </tr> <tr> <td></td> <td>40.7</td> <td>37.9</td> <td>운동시간</td> </tr> </tbody> </table>	구분	실험군	대조군	비고	흡연	32.4	30.6	현재비흡연율	음주	74	116	연1회 이상 음주자	운동	5.5	5.4	음주량(잔)		40.7	37.9	운동시간
구분	실험군	대조군	비고																				
흡연	32.4	30.6	현재비흡연율																				
음주	74	116	연1회 이상 음주자																				
운동	5.5	5.4	음주량(잔)																				
	40.7	37.9	운동시간																				
			· 평가결과: 음주와 운동의 경우 실험군이 긍정적인 지표변화가 보였으나 실험군, 대조군의 단순비교로 집단별 개선여부를 파악하는 것은 한계가 있었음.																				

성과목표	성과지표	평가도구	평가결과																								
자기돌봄능력 향상을 통한 건강개선	· 노인의 사회자본 및 사회관계 평균 3% 확장 · 영양, 우울, 인지 기능 향상	· 사회관계척도(KDN) · 서비스이용자 사전 사후 검사	· 사회관계척도: 비동거 인원과 만남/연락 빈도 측정 · 평가결과: 친인척, 지인, 복지서비스 제공자 접촉빈도 상승																								
			<table border="1"> <thead> <tr> <th>구분</th> <th>비동거 자녀</th> <th>친인척</th> <th>친구, 이웃, 지인</th> <th>복지서비스 제공자</th> <th>총합</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>전체(1504)</td> <td>2.1</td> <td>2.2</td> <td>3.2</td> <td>0.6</td> <td>8.1</td> </tr> <tr> <td>2018년(499)</td> <td>1.9</td> <td>2.9</td> <td>3.5</td> <td>0.9</td> <td>9.2</td> </tr> </tbody> </table>	구분	비동거 자녀	친인척	친구, 이웃, 지인	복지서비스 제공자	총합	전체(1504)	2.1	2.2	3.2	0.6	8.1	2018년(499)	1.9	2.9	3.5	0.9	9.2						
구분	비동거 자녀	친인척	친구, 이웃, 지인	복지서비스 제공자	총합																						
전체(1504)	2.1	2.2	3.2	0.6	8.1																						
2018년(499)	1.9	2.9	3.5	0.9	9.2																						
			· 서비스 이용자 사전사후 검사 영양개선프로그램 : 질환그룹 실험군에서 모든 영역에서 골고루 평균점수 상승																								
			<table border="1"> <thead> <tr> <th rowspan="2">조사내용</th> <th colspan="2">질환그룹1</th> <th colspan="2">질환그룹2</th> </tr> <tr> <th>실험군</th> <th>대조군</th> <th>실험군</th> <th>대조군</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>식태도 (35점 만점)</td> <td>3.9점 증가</td> <td>3점 증가</td> <td>6.3점 증가</td> <td>4.1점 증가</td> </tr> <tr> <td>식행동 (49점 만점)</td> <td>0.1점 감소</td> <td>7.9점 증가</td> <td>3.5점 증가</td> <td>3.5점 감소</td> </tr> <tr> <td>영양지식 (70점 만점)</td> <td>5.6점 증가</td> <td>변화 없음</td> <td>12.5점 증가</td> <td>1.3점 감소</td> </tr> </tbody> </table>	조사내용	질환그룹1		질환그룹2		실험군	대조군	실험군	대조군	식태도 (35점 만점)	3.9점 증가	3점 증가	6.3점 증가	4.1점 증가	식행동 (49점 만점)	0.1점 감소	7.9점 증가	3.5점 증가	3.5점 감소	영양지식 (70점 만점)	5.6점 증가	변화 없음	12.5점 증가	1.3점 감소
조사내용	질환그룹1		질환그룹2																								
	실험군	대조군	실험군	대조군																							
식태도 (35점 만점)	3.9점 증가	3점 증가	6.3점 증가	4.1점 증가																							
식행동 (49점 만점)	0.1점 감소	7.9점 증가	3.5점 증가	3.5점 감소																							
영양지식 (70점 만점)	5.6점 증가	변화 없음	12.5점 증가	1.3점 감소																							
			우울증재프로그램 : 전체지표에서 긍정응답 상승 : 노인우울척도(S-GDS): 15점 만점, 평균 3.2점 감소 : 자살경향성척도(M.I.N.I.): 33점 만점, 평균 2.8점 감소 : 단축형행복척도(COMOSWB): 45점 만점, 평균 7.8점 증가 : 삶 만족도척도(SWLS): 35점 만점, 평균 5.8점 증가 : 자아통합감: 155점 만점, 평균 20.1점 증가																								
			인지강화프로그램 : 전체지표에서 긍정응답 상승 : 인지기능검사평가: 평균 11점 증가 : 주관적기억감퇴평가: 평균 8점 감소 : 단축형노인우울척도: 평균 9점 감소																								
프로그램 만족도 80%달성	만족도조사		· 프로그램 내용: 100% 만족 · 진행 횟수: 75%만족(교육횟수부족) · 추천 의지: 100% 추천																								



2) 영향력 및 기여도 | 참여자, 지역사회, 가족등에 미친영향

의료-복지-요양 통합돌봄 시너지를 확인하고, 지역사회통합돌봄에 대한 필요성을 인식하게 되었다. 이를 바탕으로 지역의 다양한 구성원이 참여하는 지역사회 중심 건강생태계가 구축되었고, 지속적으로 마을돌봄활동을 할 수 있는 마을일자리(협동조합, 마을기업, 지역관리기업)를 준비하게 되었다.

2. 제한점 | 목표달성 저해요인 및 개선방안

사회서비스 영역의 특성상 노후자가 사람에게 축적된다. 교육 등 지역 내 인재를 양성하고, 지속적으로 활동할 수 있는 토대를 만드는 것이 중요하다. 지역사회에 사람을 남길 수 있도록 사람에 투자하는 사업으로의 집중이 필요하다.

3) 주요성과사례 | 핵심참여자의 변화사례

자발적 건강모임인 '거북이 건강반'을 통해 관계가 만들어지고, 관계를 통해 신체적 건강과 정신적 건강(우울)을 회복하게 되었다. '건강리더'는 도움의 대상을 넘어 건강의 주체로 자신과 지역사회 의 근본적인 변화를 만들어내는 사람으로 성장하게 하였다. '건강화페'는 자발적인 건강증진활동과 상호돌봄을 촉진하는 매개로 건강활동 참여시 발급받으며, 발급받은 건강화페는 취지에 동의하는 가맹점(병원, 약국, 마을카페 등)에서 현금처럼 사용할 수 있다.

3. 향후 계획 및 제언

3년의 경험을 바탕으로 지역사회 통합돌봄(커뮤니티케어) 모델을 다듬는 과정에 있다. 특히, 2019년부터 본격적으로 민들레의료복지사회적협동조합이 속해있는 기초지자체인 대전 대덕구청과 함께 '대덕구형 동네돌봄(커뮤니티케어)'을 위한 민·관협치를 진행 중에 있다. 향후 사업을 진행할 경우에는 명확한 목표 및 성과지표 설계를 중요하게 다루어야 한다고 생각한다. 사업의 지속성은 건강증진, 비용감소, 비용대비효과성 등 수치화된 성과지표를 통해 제도화(또는 정책화)를 함께 추진할 때 가능하기 때문이다.

기관소개

민들레의료복지사회적협동조합은 주민과 의료·복지 종사자가 협동하여, 일차의료센터(의원, 한의원, 치과, 재가의료팀)와 주민참여건강증진 센터를 통해 주민의 건강자치력을 향상시키고 마을마다 건강공동체를 만들어가는 사회적협동조합이자 사회적기업이며, 지역사회 주민조직이다.

주소: 대전광역시 대덕구 계족로663번길 26

전화번호: 042-638-9042 팩스: 042-638-9055 홈페이지: http://www.mindlle.org



서초구립 한우리정보문화센터

이른둥이(조산아)의 장애예방과 주 양육자의 역량강화를 위한 지역사회 자원기반 찾아가는 가족중심 조기개입 서비스 개발 및 확대 'FIRST STEP PROGRAM'

I 프로그램 개요

1. 요약

이른둥이 장애예방 및 가족의 역량강화를 위하여 건강관리 이상의 지역사회 자원통합형 가정방문 전문 서비스 제공이 필요하다. 이를 위해 다수의 선진국에서 국가 제도로 실시하는 [의료-보육-서비스] 체계가 구축된 가족중심 조기개입 서비스를 도입하고 이를 전국적으로 확산하고자 한다.

2. 기획배경

인구 절벽시대의 새로운 문제 '이른둥이'

신생아 출생률은 해마다 감소하고, 이른둥이 출생률은 점차 증가하며(2004년 4.6%, 2016년 7.2%), 저체중아 역시 전체 신생아의 5.34%를 차지할 만큼 많은 비중을 차지하고 있어 의료계에서는 이른둥이를 큰 문제로 인식하고 있다. 특히 27주 미만 이른둥이나 극소저체중아(1500g 미만)의 뇌성마비 발생률은 20%-30%이고 그 중 약50%는 인지, 언어, 운동, 학습, 주의집중력, 행동, 정서 발달의 문제를 보인다. 이른둥이의 75%에 해당하는 후기조산아(임신 34-37주 출생아) 역시 유아기, 학령기에 30%-40%이상이 학습지체를 보이며, 뇌성마비로 진단될 확률 역시 만삭아의 3-6배, 인지장애는 1.5배, 그리고 행동장애와 정서장애의 확률 또한 높게 나타났다.

조산으로 인한 부모의 3중 고통

1픘 : 불안과 죄책감으로 인한 자기 효능감 저하. 국내 이른둥이 주 양육자의 70%가 양육 불안감, 47%가 출산 후 죄책감을 경험한다.
2픘 : 부분별한 치료로 인한 가계 부담. 예상하지 못한 치료, 교육경비 총당과 이른둥이 양육을 위한 직업 포기 등으로 가정과 국가 경제에 부담을 초래한다.
3픘 : 전문 서비스 턱없이 부족 - 엄마의 갈팡질팡. 매일 매일이 중요한 시기임에도 이에 대한 초기 대응 및 모니터링이 미비한 상황이다. 그나마 국내의 몇몇 종합 병원과 보건소의 이른둥이 건강관리 프로그램은 의료전문가에 의한 4-5번의 가정방문과 부모그룹 프로그램이 대부분이다. 장애로 진단될 경우, 엄마의 갈팡질팡은 극한에 이르는 상황이다.

3. 사업참여자

핵심참여자	· 서울시 동남권역 이른둥이 20명(재태기간 37주 미만) · 주 양육자 20명
주변참여자	· 의료, 교육, 보건, 보육시설 종사자 20명 · 이른둥이 조기개입 교육 참여자 60명 · 이른둥이 조기개입 컨설팅 참여 기관 3곳

4. 성과목표

- 발달지체/장애 영아 조기발견
- 이른둥이 발달목표 달성
- 양육자의 이른둥이에 대한 발달 이해, 양육역량 및 자기효능감 향상
- 전국단위 이른둥이 조기개입 지원체계 확산 및 정착

II 프로그램 수행현황

1. 프로그램 수행기간 : 2018년 1월 ~ 2018년 12월

세부사업명	추진내용	결과	시행시기
조기발견 프로그램	· 조기개입 전문가팀(물리치료사, 언어재활사, 특수교사, 사회복지사)가정방문 초기 이른둥이 평가, 재평가· 장애 의심 시 의료기관 의뢰	26명	1월~12월
가족중심 조기개입	· 조기개입 전문가팀의 영아 발달 평가에 기초한 개별화가족지원계획 (IFSP:Individualized Family Service Plan) 수립 · 월 2-4회 일상생활(가정·어린이집 등)에서 치료 및 교육 프로그램 제공 · 이른둥이 발달에 맞춘 프로그램(S-M-I-L-E) 사용 · 이른둥이에 맞춤 키트(KIT) 제공 · 전문가 자문 연 10회 실시 · 사례 회의 연 24회 실시	82회	1월~12월
주 양육자 지원 서비스	· 시작 시, 가족 욕구와 필요조사 설문 제공 · 아동과 가족평가 및 가족중심의 개별화지원계획회의 개별아동별 1회 실시 · 가정방문 시, 부모코칭 방법 사용 · 양육자 자조적 활동선택, 자율 모니터링 방문 회기당 1회 수행 (예, 가정활동지 작성) · 필요 시 심리적 지원을 위한 상담 진행 · 부모교육 프로그램 연 2회 진행 · 지역 내 프로그램 소개 및 공적서비스 정보제공	52회	1월~12월
조산아 조기개입 확산	· 전국단위 이른둥이 전문가교육(사회복지사, 치료사, 교사, 의사, 간호사 등) 연 2회 실시 · 타 수행기관 지원 · 방문 교육 및 사업 운영 컨설팅 · 현장 자문 및 사례 회의 · 수행기관 연대 워크숍 · 사례 공유 및 지역 별 현황 보고 · 지역 별 운영 노하우 안내	12회/ 106명	2월,3월, 5월,11월

III 프로그램 성과 및 향후 과제

1. 프로그램 성과

1) 프로그램 전체 평가

성과목표	성과지표	평가도구	평가결과
발달지체/ 장애영아 조기발견	· 발달지체 및 장애 20건 판별	· E-LAP, HELP	· 발달지체 23건 판별함
이른둥이의 발달목표 달성	· 아동발달목표 80%달성	· 개별화가족지원 계획서(IFSP) · 사례회의록 · 자문일지	· IFSP(개별화가족지원계획) 목표 달성여부 측정 결과 참여자 전원 80%이상 달성됨
양육자의 이른둥이에 대한 발달 이해	· 이른둥이 맞춤형 KIT제공 여부 · 가족지원계획 달성 여부 · 가족설문지 5점만점의 3점이상 달성	· 개별화가족지원 계획서(IFSP) · 가족설문지 · 교육설문지	· 맞춤형 KIT 제작 및 배포(바디필로우, 오볼, 치발기, 다이어리) · IFSP 내 가족지원계획 달성함 · 1차 부모교육 만족도 4.77점 달성(5점척도) · 2차 부모교육 만족도 5점 달성(5점척도) · 부모교육 운동발달 정보 습득정도 및 가정내 운동 실제 습득정도 50%이상 향상됨
양육역량 및 자기효능감 향상	· 발달이해 습득정도 10%이상 · 부모교육 실시여부	· KIT수령증	
전국단위 이른둥이 조기개입 지원 체계 확산 및 정착	· 전문가교육 실시여부 · 참여자 수 · 수행기관 컨설팅 횟수 · 연대워크숍 수행여부	· 계획서 · 출석부, 일지	· 전문가 교육 2회 실시함 · 1차 교육 20명 모집에 40명 모집, 참여함 · 2차 교육 20명 모집에 41명 모집, 참여함 · 컨설팅 참여기관 모집목표(3개기관) 대비 초과달성(7개기관 참여) · 컨설팅 2회 실시함 · 연대 워크숍 1회, 25명 참석함



2) 영향력 및 기여도 | 참여자, 지역사회, 가족등에 미친영향

이른둥이 발달지연 조기발견

신생아 집중치료실이 있는 병원과 보건소, 어린이집 등 지역사회 다양한 기관에서 의뢰되어 23명 이른둥이의 발달 지연을 조기에 발견하고 발달 촉진 프로그램을 제공하였다.

이른둥이 조기개입 이슈화 및 전국적 사업 확산

이른둥이 조기개입 전문가 교육 실시 결과 40명 모집에 80명 이상이 신청되었고 교육 만족도 또한 4.5점 이상(5점척도) 측정되었다.

교육을 신청한 기관은 서울을 비롯하여 경기, 광주, 거창, 대구, 강원, 서천, 포항, 청주, 남원, 대전, 여수 등 전국 각지에서 신청되었고 이는 곧 이른둥이 조기개입에 대한 관심이 높은 것으로 볼 수 있다. 조기개입 협약기관을 중심으로 컨설팅 기관을 모집하였다. 김포, 서천, 포항, 대구, 여수, 안산, 청주 7개 지역의 장애인 복지관이 모집되었으며 1차년도에 제작한 다이어리배포 및 교육과 자문을 제공하여 조기개입이 실행되는데 도움을 주었다.

지역사회 [의료기관-보육기관-조기개입기관] 연계 체계 구축

본 기관이 위치한 서초구 내 대형 종합 병원에 브루슈어가 비치되어 있으며 이른둥이 조기개입이 필요한 경우 부모에 조기개입 프로그램이 안내되고 있다. 보건소에 이른둥이 의료비를 신청할 경우와 어린이집 재원 아동 중 발달 지연 의심이 있는 경우에도 본 프로그램에 연계되고 있으며 어린이집 교사 및 원장-부모-전문가 간 사례회의 또한 원활히 진행되었다.

이른둥이 조기개입의 정책 반영

본 사업 수행에 대하여 서초구청에서도 관심을 갖고 필요성에 동의하였다. 이에 2019년도부터 별도의 예산을 지원하여 서초구 내 출생한 모든 이른둥이에 대하여 조기개입이 무료로 지원되는 결과를 이루어 내었다. 즉, "서초에서 출생한 이른둥이는 서초가 책임진다."라는 이른둥이 조기개입에 대한 공적 인식이 정책 반영을 통하여 실현되는 성과를 가지고 왔다고 볼 수 있다.

이른둥이 개입의 새로운 패러다임의 안착

기존의 의료비 지원체계에서 나아가 전문가팀 체계에서의 양육 지원 패러다임을 안착하였다. 이른둥이에 대한 출생부터의 체계적 사례 관리가 가능하도록 하였다. 개별 가정밀착형 모델로서 이른둥이 출생과 동시에 의료·재활·보육에서의 다각적 사례 관리가 가능하게 되었다.



3) 주요성공사례 | 핵심참여자의 변화사례

이른둥이 발달 목표 달성

E-LAP(EARLY LEARNING ACCOMPLISHMENT PROFILE), HELP(HAWAII EARLY LEARNING PROFILE) 평가 결과를 바탕으로 수립된 모든 발달 영역(대근육, 소근육, 인지, 의사소통, 자조기술, 사회정서)의 목표가 달성 되었다.

프로그램 이용 부모 후기

재태기간 33주만에 태어난 하람이(가명) : 교정 연령 9개월에 발달지연이 의심되어 서울 성모병원 재활의학과 진료를 받게 되었고 재활의학과 선생님께서 FIRST STEP 프로그램을 소개받아 신청하게 되었다. 특수교사가 매주 정기적으로 가정에 방문하여 부모코칭을 시작하였고 6개월만에 전 영역에서 정상 발달로 평가되어 프로그램을 종결하게 되었다.

재태기간 34주 1일에 태어난 승문이 : 승문이는 이른둥이로 태어났지만 신체발달을 따라잡는데 까지는 오랜 시간이 걸리지 않았다. 하지만 언어, 사회성 등 다른 부분은 격차가 좁혀지지 않아 걱정이 되었다. 16개월에 소아정신과를 찾았고, 6개월정도 발달이 뒤쳐져 있음을 알게 되었다. 소아정신과에서 FIRST STEP 프로그램을 소개받아 신청하게 되었다. 승문의의 발달지연 문제를 해결하기 위해 전문 치료센터의 치료를 많이 받았었는데 그것과는 달리 FIRST STEP 프로그램은 나 스스로가 승문의의 발달에 대하여 이해하도록 하고 치료의 방향과 환경변화 요소들을 세밀하게 조정할 수 있도록 많은 도움을 주었다. 아이를 이해하게 된 후 아이와 어떻게 놀아야 하는지 알게 되었다. 아이는 나에게 더 다가왔고 나도 아이와 가까워졌음을 느낀다. 물론 발달 속도도 또래 아이와 큰 차이를 못 느낄 정도로 발달되었다.

2. 제한점 | 목표달성 저해요인 및 개선방안

- 대상자 모집을 위하여 지역 내 병원, 보건소, 어린이집 등 다양한 체계와 접촉을 시도하였다. 이에 출생하는 아이의 경우 신생아 집중치료실이 있는 병원과 의료비 신청을 하는 보건소에서 많이 연계가 되었으나, 이미 자라고 있는(3개월~36개월)아이의 경우 연계 건수가 저조하였다.
- 연초 지역 어린이집 연합회(국공립, 민간, 가정) 회의에서 사업 설명을 할 수 있는 기회를 만든다면 출생하여 이미 자라고 있는 아이들 또한 연계가 많이 될 것으로 보인다.

3. 향후 계획 및 제언

- 서초구 관내 모든 이른둥이 대상 "조기개입 프로그램" 제공 현재 신청에 의거하여 이른둥이 조기개입 프로그램을 제공하였 다면 서초구청의 지원으로 관내 모든 이른둥이 대상으로 조기 개입 프로그램이 제공될 것이다.
- 동남권역(강남,송파,강동) 조기개입 프로그램 지속 제공 전문 강사를 활용하여 서초구 외의 동남권역도 조기개입 프로그램을 지속하여 제공할 것이다.
- 이른둥이 조기개입 국제 컨퍼런스 실시 이른둥이 조기개입의 전국적 확산 및 정착을 위하여 대규모 국제 컨퍼런스를 하반기에 개최할 예정이다.
- 서초구에서 나아가 정부(보건복지부) 차원의 이른둥이에 대한 보편적 복지 실현을 기대할 수 있을 것이다.

기관소개

서초구립 한우리정보문화센터는 서초구청이 설립하고 사회복지법인 서울가톨릭사회복지회가 위탁 운영하는 장애인 복지관입니다. 부설기관으로 영유아발달가족지원연구소를 설치하여 가족중심 조기개입 프로그램 등 장애 및 위험군 영유아를 위한 다양한 사업을 운영하고 있습니다.

주소: 서울시 서초구 남부순환로 340길 15

전화번호: 02-2055-0909 팩스: 02-2055-2727 홈페이지: <http://www.shc.or.kr/>



188

단위: 억 원

심리, 정서지원

- 078 정신장애인의 개인적 회복수준 향상과 역량강화를 위한 동료지원활동 및 봉사활동 프로그램 '마음 꽃 PEER 나니'
한마음정신보건재활센터
- 082 저장강박증상을 보이는 취약계층의 심리적-환경적-사회적 기능 회복을 위한 저장강박행동 수반문제 해결 프로그램 '우리집이 살아났다'
청곡종합사회복지관
- 088 저소득 한부모가정 아동의 사회성 향상을 위한 집단 활동 프로그램 '꿈꾸는 성장 놀이터'
루시모자원



한마음정신보건재활센터

정신장애인의 개인적 회복수준 향상과 역량강화를 위한 동료지원활동 및 봉사활동 프로그램 마음 꽃 'PEER 나니'

I 프로그램 개요

1. 요약

본 프로그램은 지역사회 내 정신장애인 중 회복과정을 경험 중인 당사자가 관련 교육과 실습을 통해 동료지원활동가가 되어, 같은 어려움을 가지고 있는 동료 정신장애인을 돕는 활동과 지역사회 내 봉사활동 통해 당사자의 개인적 회복수준 향상과 역량강화를 이루고자 하는 프로그램이다.

2. 기획배경

정신장애인의 동료지원활동과 당사자활동은 회복에 대한 긍정적인 요소 중 하나이며, 경험 전문가인 당사자의 강점을 최대한 활용할 수 있는 활동이다. 이는 동료지원활동가와 동료지원서비스대상자 모두 회복에 대한 긍정적인 요인 및 경험이 될 수 있으며, 지역사회에서 의미있는 삶과 새로운 역할의 기회를 제공하기 위해 본 프로그램을 기획하게 되었다.

3. 사업참여자

핵심참여자	한마음정신보건재활센터 이용회원 중 1차년도 사업(동료지원활동교육 이수 및 동료지원활동, 공연 봉사활동)을 참여하여, 기본적인 동료지원활동과 봉사활동의 내용을 이해하고 1차년도 사업에 긍정적 경험을 가지고 있는 정신장애인 10명
주변참여자	경주시정신건강복지센터, 정신재활시설(경주정신건강상담센터, 어울림) 등록 및 이용 중인 타 기관 정신장애인(지역사회 내 정신장애인) 최대 10명

4. 성과목표

- 동료지원활동 제공 및 자원봉사를 통한 개인적 회복 수준 향상
- 동료지원활동 제공 및 자원봉사를 통한 당사자 역량강화
- 동료지원활동서비스를 통한 서비스 이용자(주변참여자)의 회복신념향상

II 프로그램 수행현황

1. 프로그램 수행기간 : 2018년 1월 ~ 2018년 12월

세부사업명	추진내용	결과	시행시기
	· Peer support(step1) -재가회원 5명, 동료지원활동(가정방문)	25회	2월~12월
마음 꽃 peer나니 (동료지원활동 및 당사자활동)	· Peer support(step2) -지역사회 정신장애인과 함께 당사자주도활동(여가활동지원) 및 동료지원활동	8회	3~11월
	· 동료지원활동 관련 계획 및 평가를 위한 당사자 주도 모임	8회	3~11월
마음 Do, Dream (봉사활동)	· 지역사회 정신장애인을 위한 난타배움 봉사활동	10회	6~11월
	· 지역사회 내 공연나눔 봉사활동	4회	6월, 8월, 10월, 11월



III 프로그램 성과 및 향후 과제

1. 프로그램 성과

1) 프로그램 전체 평가

성과목표	성과지표	평가도구	평가결과
동료지원활동 제공 및 자원봉사를 통한 개인적 회복 수준 향상	동료지원활동 및 자원봉사 활동 후 회복 평가척도의 유의미한 차이정도 (변화량)	회복평가척도 (RAS)	<ul style="list-style-type: none"> · 핵심참여자 10명을 대상으로 동료지원활동 및 자원봉사활동 전 사전 회복평가척도 (RAS)를 실시하였다. · 회복평가 척도 사전 사후를 측정한 결과 프로그램 참여 회원 평균 [사전 : 88.2점에서 사후 : 91.1점]으로 2.9 점 증가하였음. 프로그램 사전, 사후 척도 점수를 비교한 결과 변화가 없는 회원 1명과 점수가 소폭 감소한 회원이 있으나, 감소폭이 크지 않으며 그 외 참여회원들의 점수는 소폭 상승한 것으로 나타남. 이는 본 사업의 주 내용인 동료지원활동 과 자원봉사를 통해서 개인적 회복수준 향상에 긍정적인 의미를 가진다고 보여졌다.
동료지원활동 제공 및 자원봉사를 통한 당사자 역량강화	동료지원활동 및 자원봉사 활동 후 역량강화척도의 유의미한 차이정도 (변화량)	한국판 능력 강화척도 (KOREAN VERSION OF EMPOWERMENT SCALE)	<ul style="list-style-type: none"> · 핵심참여자 10명을 대상으로 동료지원활동 및 자원봉사활동 전 사전 한국판 능력 강화 척도(KOREAN VERSION OF EMPOWERMENT SCALE)를 실시하였다. · 역량강화 척도 사전, 사후를 측정한 결과 프로그램 참여 회원 평균 [사전 : 76.8점에서 사후 : 79.4점]으로 2.6점 증가하였음. 프로그램 사전, 사후 척도 점수를 비교한 결과 점수가 소폭 감소한 참여회원들이 있으나, 그 폭이 크지 않은 편이며 특정 회원의 경우에는 16점이나 증가하는 결과가 나타남. 이는 결과적으로 특정 회원들을 제외하고, 큰 변화가 나타났다고 보기 어려우며 역량강화와 관련된 부분에서 유의미한 변화가 크지 않았던 것으로 평가되어진다.
동료지원활동 서비스를 통한 서비스 이용자 (주변참여자)의 회복신념향상	동료지원활동 이용 후 회복과정에 대한 유의미한 차이정도 (변화량)	정신건강 회복척도 (MHRM-K)	<ul style="list-style-type: none"> · 주변참여자 8명을 대상으로 동료지원활동 서비스 이용 후 회복 과정에 대한 변화량을 비교하기 위한 사전 정신건강회복척도(MHRM-K)를 실시하였다. · 정신건강회복 척도 사전, 사후를 측정한 결과 프로그램 주변 참여자 평균 [사전 : 72.6점에서 사후 : 82.1점]으로 9.5점 증가하였다. 동료지원활동서비스를 제공받은 주변 참여자 대부분의 점수가 상승한 결과가 나타남. 이는 동료지원활동 서비스가 타기관 회원 (주변참여자)에게 유의미한 도움이 된 것으로 보여지며, 동료지원활동 서비스를 통해 회복신념이 충분히 향상되었다고 볼 수 있다. · 동료지원활동서비스 만족도 설문조사의 경우 10문항을 5점 리커트 척도를 사용하여 8명 평균을 조사한 결과 50점 만점에 42.52점 / 5점 만점 기준으로 4.25점으로 조사 되었다. 주변 참여자들이 생각하는 동료지원활동 서비스 이용 만족도는 매우 높은 것을 확인할 수 있었다. (특히, 4번 문항 '나와 매칭된 동료지원활동가에 대해 만족한다.' 문항이 평균 4.75점으로 매우 높은 점수를 보였으며, 그 밖의 모든 문항에서 4.00점 이상이 나타난 것으로 보아 동료지원활동 서비스에 대해 서비스를 제공받는 대상자의 입장에서 매우 만족도가 높은 것을 확인할 수 있었다. 결과적으로 정신질환 및 증상과 생활의 어려움, 자기관리, 욕구 등에서 공감대가 높은 부분과 동료상담 및 그 밖에 다양한 동료 지원활동을 통한 상호작용과 직접적인 도움이 효과가 있는 것으로 평가되어진다.

2) 영향력 및 기여도 | 참여자, 지역사회, 가족등에 미친영향

본 사업에 참여한 회원들이 단순히 서비스 수혜자 및 이용자가 아니라 동료들에게 도움을 줄 수 있는 여러 활동(동료지원활동)들을 통해 능동적이고 자발적이며, 적극적인 역할에 대해 이해하고 실천하는 모습으로 변화되었다. 참여회원 대부분이 역량강화, 병에 도움 및 적절한 감정표현과 동료들에 대한 이해 등에서 긍정적으로 변화

되었다는 의견이 주를 이루어 개인에게 미치는 영향이 매우 긍정적이고 유의미하다는 것을 확인할 수 있었다.

또한 지난해에 진행되었던 모금회 지원사업과 본 사업의 연속성을 가지고 보다 확장하여 타기관(경주시정신건강복지센터, 경주정신건강상담센터, 어울림) 회원들의 참여를 유도하여 동료지원 활동 및 당사자활동에 대한 참여 및 그 이해와 관심을 이끌어내었다. 이는 본 사업이 단순히 기관 차원의 당사자 활동이 아닌

지역사회 내에서 정신장애인의 역할과 동료지원활동에 대한 긍정적인 의미와 더불어 해당 사업이 한 단계 발전할 수 있는 기회가 될 수 있었다.

그동안 당사자주도 프로그램의 필요성 및 중요성을 인식하고 해당 프로그램을 조금씩 늘려가고 있었으나 한정된 자원 속에서 기관 자체적으로 해당 활동을 수행하기는 어려웠다. 그러나 2018년 공동모금회 지원사업을 통해 회복의 중요한 요소인 동료지원활동 및 당사자 주도의 활동을 실시하여 회원들의 욕구를 일부분 충족시켰을 뿐만 아니라 당사자의 개인적 역량강화에 큰 효과가 있었다고 평가된다. 또한 봉사활동을 통해 가치있는 역할 수행과 봉사활동 참여로 자존감 향상 및 개인의 성취감에 긍정적 영향을 주었고, 지역사회 내 정신장애인에 대한 편견해소 및 인식개선에 도움이 되었다.

동료지원활동의 경우 본 기관뿐만 아니라 지역사회 내의 유관기관과의 연계로 해당 사업을 발전시켜 지역사회 내 정신장애인 연합자 조직단 및 동료지원가모임 등을 통해 동료지원활동과 당사자 주도 활동을 더욱 확대할 필요성이 있다고 본다.

2. 제한점 | 목표달성 저해요인 및 개선방안

정신장애인의 동료지원활동은 과거부터 중요하게 강조되어왔으며, 각 지역의 많은 정신건강관련 기관들이 정신장애인의 동료지원활동에 대한 중요성을 알고, 해당 사업들을 통해 지역사회내 정신장애인의 역량강화와 실질적인 고용창출을 위해 노력하고 있다. 하지만 관련 교육이나 자원 등은 수도권에 편중되어있는 편이기 때문에 본 사업을 위한 자원활용에 어려움이 있는 편이었다. 이를 위해 지역사회 관련기관들의 연대 및 적극적인 관심이 필요하고, 해당 사업에 대한 활성화 및 확대가 된다면 정신장애인의 회복과 당사자 역할의 중요성이 인식될 것으로 보인다.

3) 주요성공사례 | 핵심참여자의 변화사례

사업참여자 B씨는 고등학교 2학년 때 발병하여 부정적 사고, 환청, 피해망상, 대인관계 회피 등의 증상을 겪었으나 적절한 치료를 받고 증상이 안정되어 회복을 위해 오랜기간(만 10년) 본 센터를 이용하며 재활서비스에 대한 경험이 많은 회원이다. 자신의 역할을 주도적으로 하는 것이 강점이지만 책임감이 너무 강해서 다른 회원들에게 지시적이거나 자신의 의견이 옳다고 주장하며 무시하거나 갈등이 생기는 등의 모습이 많았다. 하지만 본 사업 참여를 통해 동료를 이해하고, 돕기 위해 노력하는 모습과 자신과 다른 의견에 대해 수용이나 경청을 하는 긍정적인 태도를 가질 수 있었으며, 참여회원 중 가장 역량이 강화된 회원이 되었다. 또한 현재 나이 53세로 최근 몇 년 동안 취업에 대한 욕구나 동기가 전혀 없었고, 취업에 대한 자신감이 결여되어 있었으나 작년부터 현재까지 취업을 유지하고 있는 등의 변화가 생기게 되었고, 2019년 당사자 대표로 선출되는 등 긍정적인 변화가 나타났다. 그리고 동료지원활동가라는 자부심을 가지고 센터 내 신규회원의 적응지원을 도우며 동료지원활동을 실천중이며 스스로가 더욱 성장하고자 노력하고 있으며, 본 사업이 동기부여의 계기가 되어 사회적으로 의미있는 역할을 실현하고자 하는 욕구를 만족스럽게 표출하고 있다.

3. 향후 계획 및 제언

본 사업으로 구축된 지역사회내 자원들과의 지속적인 협력체계를 확보하여,사업 종료 후에도 지속적인사업 활성화를 통한사회적사업이 아닌 지역사회 정신장애인을 위한 동료지원활동과 당사자 연합 자조모임의 결성과 활동을 할 예정이며, 동료들과의 상호작용 속에서 정신장애인의 개인적 측면, 대인관계 측면 등 역량강화의 상태를 촉진할 수 있도록 네트워크를 구축할 예정이다. 또한 현재 지역사회 내 정신장애인에게 가장 필요한 것 중에 하나인 자립생활에 대한 사업개발과 활성화, 당사자 주도의 강사활동, 프로그램 개발, 인식개선 활동 등의 활동으로 이어나갈 예정이다.

기관소개

한마음정신보건재활센터는 정신질환으로 어려움을 겪고있는 분들이 지역사회에서 의미있는 삶을 살아갈 수 있도록 지원하는 시설로 당사자의 가능성과 강점을 존중하고, 새로운 기회를 찾아 지역사회에서 존엄한 존재로 살아가며 꿈을 실현할 수 있도록 함께 노력하고 있다.

주소: 경상북도 경주시 동성로 35 한마음정신보건재활센터

전화번호: 054)777-5363 **팩스:** 054)777-5364 **홈페이지:** http://www.one-mind.co.kr



청곡종합사회복지관

저장강박증상을 보이는 취약계층의 심리적-환경적-사회적 기능 회복을 위한 저장강박행동 수반문제 해결 프로그램 '우리집이 살아났다'

I 프로그램 개요

1. 요약

본 프로그램은 지역사회 내 저장강박 증상으로 인해 어려움을 겪고 있는 취약계층을 대상으로 통합적 문제해결 개입을 통해 심리적, 환경적, 사회적 영역의 기능을 되살려 저장강박 행동의 근본적인 문제를 해결하고자 하였다.

2. 기획배경

저장강박증상은 국내에는 '쓰레기 수집 성향' 정도로만 알려져 있는데 선진국에서는 일찍부터 사회문제로 인식, 대처하고 있다. 최근까지 강박 증상 중 하나로 여겨져 왔으나 점차 강박장애와의 차이점을 밝힌 연구들이 축적되고, 개인과 사회에 부정적인 결과를 초래함에 따라 DSM-5에 독립적인 장애로 실리게 되었다. 미국의 경우에는 전체 국민 14% 정도가 저장강박증상을 보이고, 그 중 2~6%는 심리적, 의학적 치료가 필요하다는 연구결과가 있다. 국내에서는 이 문제를 해결하기 위해 일부 유관기관이 개입하고 있지만 대부분의 사업들이 1차적인 환경개선에 중점을 두고 개입하고 있어 결국 같은 문제가 재발되고 있는 실정이며, 의례적으로 많이 하고 있는 환경개선 사업은 이미 그 한계를

보이고 있다. 저장강박증의 원인은 생물학적 요인, 심리·사회적 요인으로 다양하게 볼 수 있지만, 심리적 요인에 더 비중을 두고 있어, 심리적 문제에 대한 개입 없이는 반복되는 문제를 해결하기 어렵다. 즉, 우울, 불안 등의 공존병리와 함께 대인관계 기피, 사회부적응으로 발현되는 저장강박증 문제를 해결하기 위해서는 심리치료사, 전문 의료진 등 전문가의 적극적 개입이 필요하다. 이에 본 사업에서는 기존의 사업에서 주로 다루었던 환경적 영역에만 머물지 않고, 참여자들의 심리적, 환경적, 사회적 영역의 기능을 되살릴 수 있는 통합적 접근을 하고자 하였다.

3. 사업참여자

- 핵심참여자** · 대구 수성구 고산지역(고산 1,2,3동) 내 저장강박증상을 보이는 취약계층 10명
- 주변참여자** · 대구 수성구 고산지역 내 프로그램 참여를 희망하는 지역주민(우리 집 서포터즈) 70명
· 대구 수성구 내 유관기관 실무자 13명

4. 성과목표

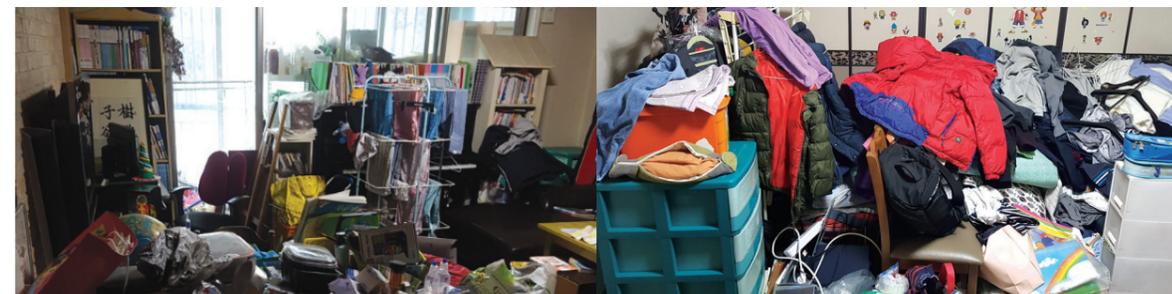
- 핵심참여자 저장행동 감소
- 핵심참여자 자기효능감 향상
- 핵심참여자 자기관리수준 향상
- 핵심참여자 사회적응력 향상

II 프로그램 수행현황

1. 프로그램 수행기간 : 2018년 1월 ~ 2018년 12월

세부사업명	추진내용	결과	시행시기
사전 심리검사 및 참여자 선정	· 전문심리검사를 통한 참여자 진단 및 선별 · 본 기관에서 사례관리하고 있는 취약계층 또는 유관기관 추천 사례를 대상으로 심리검사 실시 · DSM-5 사전검사 결과 진단기준 A, B에 해당되고 프로그램 참여 및 문제해결 의지가 높은 참여자 10명 선정	1회/15명	2~3월, 5월
집중 개별심리치료	· 개별 인지행동치료를 통해 저장강박증상 소거 및 행동수정 · 핵심참여자 개별 특성에 맞게 회기별 인지행동치료 프로그램을 탄력적으로 운영하였음. · 전문가 슈퍼비전을 통해, 부적응도가 높은 참여자에 대한 효과적인 개입방법에 대한 자문을 구하여 참여자들에게 양질의 치료개입을 도모하였음.	104회	4~9월
정신의학과의 전문의 치료	· 저장강박증 고위험군으로 판단된 참여자의 경우 정신의학과 전문의 진료 및 약물치료 연계 · 지역의 정신과의원인 장바오로정신과의원과 협약을 체결하였으며, 참여자별 개별 상담을 통해 전문의 치료에 대한 욕구조사를 진행함. · 치료를 원하는 참여자에 한해 병원연계를 진행하였으며, 현재 병원을 이용 중인 참여자는 정기적인 치료를 받을 수 있도록 독려함.	10회	7~12월
집단상담 프로그램	· 자기효능감 향상을 위한 해결중심 집단상담 프로그램 · 참여자들의 친밀감 형성에 초점을 두어 초기 회기를 진행한 결과 서로 지지적 역할을 하였음. · 세부 프로그램으로 개별치료 접근 시에는 노출되지 않았던 관계형성 및 공감하기를 통해 타인의 감정을 이해하는 과정을 직접 겪어볼 수 있었으며, 자신의 문제를 직면시킬 수 있는 기회를 가져봄. · 참여자 욕구반영으로 집단 프로그램을 추가로 5회기 진행하였음.	15회	9~12월

세부사업명	추진내용	결과	시행시기
전문가 슈퍼비전	· 효과적인 치료개입을 위한 전문가 자문 치료개입방법 점검 및 효과적인 프로그램 진행방법에 대한 전문가 자문 실시 (임상심리 전문가, 참누리정신건강상담센터 소장)	3회	3월, 7월, 11월
주거안전인식 교육	· 핵심참여자를 대상으로 주거안전의 중요성을 인식시킬 수 있는 정기적인 교육진행 - 문제인식을 강화할 수 있는 저장강박증상의 심각성에 대한 교육 - 화재, 낙상, 압사 등 수집품들로 인해 발생할 수 있는 안전사고 문제에 대한 교육 - 수집품들로 인해 발생할 수 있는 위생적인 문제에 대한 교육 - 정리수납 지원컨설팅 교육	4회	7월
주거환경개선	· 비위생적인 주거 공간 및 환경개선 - 참여자들의 저장강박 증상 특성으로 인해 대청소를 장려하는데 다소 시간이 필요하였으며, 그로 인해 대부분의 일정이 연기되었음. - 공군 3171부대, 대학생 자원봉사자, 봉사단체 등 다양한 지역의 인적자원들을 동원할 수 있었으며, 대구일보, 경북매일, 매일신문, 쿠키뉴스 등 다양한 매체에 실려 프로그램의 홍보효과도 얻을 수 있었음. - 외부 지원사업 연계(삼성라이온즈 김상수 후원 공부방환경개선 사업 실시, 고산3동행정복지센터 지원 도배·장판 시공, 수성구자원봉사센터 영지회 지원 도배·장판 교체사업 선정)로 지원금 외 추가적인 주거환경개선을 연계하는 성과를 보임.	10회	7~11월
주거안전 사후관리	· 주거환경개선 후 서포터즈를 활용한 주거안전 사후관리 진행 - 개별적 특성 및 주거지를 고려하여 프로그램 참여자와 우리 집 서포터즈를 매칭하여 주거안전 사후관리를 실시하였음. - 우리 집 서포터즈가 매칭 된 가정에 정기적으로 방문하여 사회적 안전망을 형성하였으며, 그와 더불어 제습제 설치, 배수구 클리너 사용법 안내, 바퀴매트 설치, 기타 물품 전달을 통해 주거의 위생상태 점검 및 관리진행으로 참여자의 주거안전을 증대시킬 수 있었음.	70회	9~12월
서포터즈 구축 및 활동	· 통장, 이웃 등 지역주민으로 구성된 사회적 지지체계 구축 및 핵심참여자를 위한 사회적지지 프로그램 진행 - 홍보물 제작, 홈페이지, SNS, 3개동 행정복지센터, 유관기관을 통해 참여를 희망하는 지역주민 모집 - 통장, 주변이웃 등 참여를 희망하는 지역주민과 면담 후 서포터즈 선정여부 결정 - 서포터즈 교육 진행 4회 - 서포터즈 발대식 1회 - 서포터즈 활동 70회 (대청소, 핵심참여자와 서포터즈 팀별 매칭 후 표적행동관찰표 작성 및 정서적지지) - 서포터즈 간담회 5회	80회	1~12월
통합사례회의	· 핵심참여자의 기능회복 및 사회적응력 향상을 돕기 위한 통합사례회의의 실시 - 주변참여자(협력기관, 서포터즈 등)들과 함께하는 사례별 진행상황 점검 및 복지서비스 연계 관련 사례회의의 진행	3회	10~12월



III 프로그램 성과 및 향후 과제

1. 프로그램 성과

1) 프로그램 전체 평가

성과목표	성과지표	평가도구	평가결과
저장행동 감소	저장행동 점수 15% 감소	한국판 저장척도 (SI-R-K)	· 프로그램 개입 후 저장행동 점수 12.5% 감소 - 한국판 저장척도(SI-R-K) (최저 0 ~ 최고 72점) - 개입 전 : 평균 56.8점 - 개입 후 : 평균 49.7점
자기효능감 향상	자기효능감 점수 15% 증가	자기효능감 척도	· 프로그램 개입 후 자기효능감 점수 22.6% 증가 - 자기효능감 척도 (최저 0 ~ 최고 32점) - 개입 전 : 평균 12.4점 - 개입 후 : 평균 15.2점
자기관리 수준 향상	· 양적 성과지표 : 자기관리 점수 15% 증가 · 질적 성과지표 담당자 관찰 및 면담	· 자기관리 척도 · 주거관리관찰일지 · 참여자소감문	· 프로그램 개입 후 자기관리 점수 18.8% 증가 - 자기관리 척도 (최저 8 ~ 최고 40점) - 개입 전 : 평균 22.8점 - 개입 후 : 평균 27.1점
사회적응력 향상	· 양적 성과지표 : 사회적응력 점수 15%감소 · 질적 성과지표 담당자 관찰 및 면담	· 사회적응력 척도 · 표적행동관찰표 · 참여자 소감문	· 프로그램 개입 후 사회적응력점수 11.2% 감소 (※위 척도의 경우 점수가 높게 나올수록 사회적응력이 낮음을 의미함) - 자기관리 척도 (최저 20 ~ 최고 100점) - 개입 전 : 평균 56.7점 - 개입 후 : 평균 51.0점



2) 영향력 및 기여도 | 참여자, 지역사회, 가족등에 미친영향

첫째, 저장강박 문제해결을 주거환경개선에만 초점을 두지 않고 통합적 접근 업무프로세스를 구축하였다. 본 프로그램을 통해 통합적(심리적·환경적·사회적)개입을 프로그램화하여 실시할 수 있었으며, 성과지표의 유의미한 변화, 서포터즈를 활용한 점검 및 사후관리, 참여자 평가 등으로 핵심참여자의 저장행동에 대한 근본적인 문제를 해결하는데 효과적이었다는 결과를 확인할 수 있었다.

둘째, 저장강박 문제를 해결할 수 있는 심리치료접근법인 인지행동치료모델을 검증하고 프로그램화 하였다. 집중개별치료 시 대안 행동 제한, 생활공간 조직화, 물건유입 방지, 처분하기·격려의 4단계 치료원리를 바탕으로 한 인지행동치료모델을 적용한 결과, 핵심 참여자의 변화를 이끄는데 긍정적 효과가 있음이 증명되었다.

셋째, 프로그램 핵심참여자들의 사회적 관계망 및 사회적 안전망을 형성하였다. 프로그램 진행과정에서 형성된 친밀감으로, 자연스럽게 자조집단이 결성되었으며 서로간의 공감대를 통해 의지하고, 지지하는 긍정적 대인관계가 형성되었다. 또한 지역주민으로 구성된 서포터즈들의 지속적인 지지 및 사후관리 활동으로 2차적인 사회적 안전망도 형성할 수 있었다.

3) 주요성공사례 | 핵심참여자의 변화사례

본 프로그램의 참여자 이○○님은 슬하에 다섯 자녀를 둔 한부모 여성가장으로 저장강박증이 매우 심각하여 자녀들의 생활안전까지 위협받고 있는 상황이었다. 우울감과 만성적인 무기력함으로 인해 개입초기 프로그램 참여 유도가 어려웠으나 사회복지사의 적극적인 권유 끝에 참여를 성사시킬 수 있었다. 집중개별심치리로, 주거안전인식교육 등 다양한 프로그램 참여를 통해 스스로 문제를 인식하기 시작하였으며, 큰 결심 끝에 지난 2018년 10월 8일, 대청소를 실시하였다. 당일 본 복지관을 비롯하여, 공군3171부대, 수성구청 희망복지지원단, 고산1동행정복지센터 등 다양한 유관기관들이 협력하여 대청소를 실시였으며, 1톤 트럭 약 2대 분량의 폐기물을 정리할 수 있었다.

대청소 후 유관기관의 주거환경 개선 및 물품지원을 통해 아이들이 안전하게 생활할 수 있는 따뜻한 가정환경을 조성할 수 있었다. 시공 후 막내 자녀는 태어나서 처음으로 친구를 집에 데려올 수 있게 되었다며 친구를 데려왔고 기쁨을 감추지 못하였다. 이○○님은 아이들이 달라진 가정환경을 너무 좋아하는 것 같아서 다시 한 번 반성하게 되었다고 이야기하며 지원에 대한 감사함을 재차 표현하였다. 또한 프로그램 참여를 이어오며 쓰레기가 진짜 쓰레기로 보이기 시작하였으며, 아이들을 위해서라도 집에 있는 잉여 물품을 꾸준히 정리해 나가겠다고 다짐하는 모습을 보였다.

2. 제한점 | 목표달성 저해요인 및 개선방안

첫째, 단기간의 개입으로 저장강박증상 문제를 모두 해결하기에는 한계가 있었다. 핵심 참여자 대다수가 개인의 심리적 문제뿐만 아니라 가족들과의 역기능적인 관계로 인한 어려움을 겪고 있었다. 가족구성원 모두가 가정 내에서 정상적인 역할을 수행할 수 있게 하고, 긍정적 변화를 촉진하기 위해서는 추가적인 가족 치료적 개입이 필요해 보인다.

둘째, 전문적 기술이 부족한 서포터즈가 주거안전 사후관리에 효율적으로 개입하는 데 제한이 있었다. 저장강박증에 대한 이해를 돕기 위해 실시한 1회성 교육만으로는 서포터즈 활동 과정에서 참여자들과 라포형성을 하고 깊이 개입하는 것에 어려움이 있었다. 사전교육의 강화를 통해 저장강박증상에 대한 이해와 더불어 그들의 감정을 읽고, 긍정적으로 교류할 수 있는 기술을 익힐 수 있도록 할 필요가 있다.

3. 향후 계획 및 제언

저장강박 인식개선

프로그램 효과성 증명과 다각적인 홍보를 통해 저장강박이 혐오스러운 개인의 생활 습관이 아니라 전문가의 개입을 통해 해결되어야 하는 심리적 문제라는 사회적 인식개선을 도모하고자 한다.

저장강박 커뮤니티 케어 접근

본 사업으로 구축된 지역사회의 전문 인적자원 및 연계 협력체계를 활용하여 참여자들의 심리적, 환경적, 사회적 측면의 지속적인 추후관리를 통해 커뮤니티 케어를 받을 수 있도록 하고자 한다.

저장강박 개입 매뉴얼 제작 및 보급

본 사업으로 구축된 협력기관 및 사업 개입방법 활용, 전문가의 자문으로 저장강박 개입 매뉴얼을 제작하여 지역사회 내 저장강박 가구에 대한 효과적 개입방법을 제공하고자 한다.

기관소개

청곡종합사회복지관은 지역주민들의 삶의 질 향상을 목표로 지역주민 중심의 전문적 사회복지서비스를 실천함으로써 지역복지 공동체 실현을 추구하는 지역종합복지센터입니다.

주소: 대구광역시 수성구 노변공원로 49-1(노변동)

전화번호: 053-793-9411 팩스: 053-793-9414 홈페이지: <http://www.cgwc.or.kr/>



루시모자원

저소득 한부모가정 아동의 사회성 향상을 위한 집단 활동 프로그램 '꿈꾸는 성장 놀이터'

I 프로그램 개요

1. 요약

꿈꾸는 성장 놀이터는 저소득 한부모가정 아동들이 자기 스스로를 가치 있고 긍정적으로 인식하고 다른 사람과의 관계에 필요한 사회성을 익히며 그로 인한 또래간의 긍정적 관계형성을 할 수 있도록 돕는 프로그램이다. 또한 가족관계 개선 프로그램을 함께 진행하여 가족기능을 강화하고 건강한 가정 안에서 건강한 아동으로 성장할 수 있도록 지원한다.

2. 기획배경

한부모가정 아동들은 한쪽 부모의 상실로 자신의 처지가 또래와 다르다고 느끼면서 또래관계의 어려움, 사회적 지지자의 부재로 생활스트레스 사건을 더욱 부정적으로 지각하며 중요한 타인인 또래와 애착을 형성하는데 어려움을 느끼게 된다. 한부모가정이 되기까지의 과정상에서 부모와의 분리, 상실을 경험하는 한부모가정 아동들은 현실적인 어려움과 함께 심리, 사회적 욕구들이 좌절되거나 무시됨으로서 심리적인 안정감을 잃게 되어 불안, 우울 등을 나타낸다. 또한, 자신의 부모님이 이혼했거나 아버지가 안계시다는 사실을 친구들이 알게 되는 것이 싫어서 함께 어울리기를 두려워하여 친구들과의 관계 속에서 과민반응을 보이거나 소극적인 태도를 보인다. 그러다보니 집단으로부터 고립되거나 외로운 생활을 보내게 되는 등 정서적으로 안정되지 못한 생활을 하고 있다.

이에 한부모가정 아동들이 자기 스스로를 가치 있고 긍정적으로 인식하고 다른 사람과의 관계에 필요한 사회성을 익히며 그로 인한 또래간의 긍정적 관계형성을 할 수 있도록 도움을 주는 사회적 지원이 절실히 필요하다.

집단 활동 프로그램은 아동들에게 개인적 경험과 집단 경험을 제공함으로써 자신과 타인에 대한 신뢰감 형성과 서로간의 갈등을 조정해 나갈 수 있도록 하고, 협동 작업을 통하여 공동체 의식을 갖게 되며 내면의 어려움이 자신만의 것이 아님을 알고 서로의 피드백으로 사회성 향상과 긍정적인 또래관계로 서로간의 갈등을 원활히 해결하는 과정을 거쳐 아동이 성장할 수 있는 촉매역할을 할 수 있다.

3. 사업참여자

핵심참여자	대전 중구 선화동 루시모자원에 거주하는 아동 11명
주변참여자	핵심참여자의 모(母) 9명 (두 가정 남매가 참여)

4. 성과목표

- 아동의 사회성 향상
- 부모양육태도 향상
- 가족관계 개선

II 프로그램 수행현황

1. 프로그램 수행기간 : 2018년 1월 ~ 2018년 12월

세부사업명	추진내용	결과	시행시기
	· 수준별 두 그룹으로 나누어 사회성 향상을 위한 집단 활동 각 12회기 - 1그룹(6~8세) : 상호작용 발달놀이(6명) - 2그룹(11~13세) : 사회성 증진 미술치료(5명)	12회	4월~6월
아동 사회성 향상	· 모 상담 - 아동의 행동변화를 위한 모 상담 (피드백) 그룹별 각 1회기(9명)	2회	7월
	· 모 양육코칭 - 균형적 양육태도 향상을 위한 전문가 양육코칭(9명)	4회	8월
	· 가족 영화관람(1회기, 21명) - 단체관람이 아닌 가족끼리 함께 보고 싶은 영화를 관람하며 가족에 향상	1회	8월
가족관계 개선	· 가족 요리활동(3회기, 21명) - 함께 요리활동을 하며 가족 간 결속력과 친밀감 강화	3회	9월
	· 가족 여행(1회기, 21명) - 여행을 통해 그동안 못했던 이야기도 나누고 가족미션을 함께 하며 모자간 긍정적인 애착관계 형성	1회	10월



III 프로그램 성과 및 향후 과제

1. 프로그램 성과

1) 프로그램 전체 평가

성과목표	성과지표	평가도구	평가결과
아동사회성향상	사회성증진 향상정도 파악	자아존중감 척도	· 1그룹의 경우 관찰보고서에 따르면 프로그램 적용 후 아이들이 집단 활동의 규칙과 용화를 익혔으며 서로 배려하는 모습이 관찰됨 · 2그룹의 경우 자아존중감과 사회성 사전사후 검사결과 프로그램 적용 후, 자아존중감 2.8% 향상 및 사회성검사 9.3% 향상
부모양육태도 향상	균형적 양육태도 향상정도 파악	부모양육태도 검사지	· 부모양육태도 사전사후 검사결과 프로그램 적용 후 12.3% 향상
가족관계개선	가족관계 향상정도 파악	가족관계 척도지	· 가족관계척도 사전사후 검사결과 프로그램 적용 후 7.2% 향상

2) 영향력 및 기여도 | 참여자, 지역사회, 가족등에 미친영향

아동 사회성 향상 프로그램을 진행하면서 조금씩 변화되는 아이들의 모습을 볼 수 있었다. 1그룹 아동들(6세~8세)의 경우 프로그램 후 변화도를 살펴보면 초기 활동에서 아동들은 집단 내에서 함께 상호작용하지 못하고 개인놀이에만 집중했으나, 집단활동을 통해 점차 규칙과 의사소통이 증진되었고 놀이 중 자연스럽게 상호작용하면서 몸을 움직이고 서로 의견을 주고받으며 문제를 해결하는 모습과 감정이 나타났다. 회기가 진행될수록 마음을 표현하는데 익숙해졌으며 감정을 알고 전달하는 방법을 체득하는 모습이 나타났다. 아이들이 서로 협력하고 자신의 의사를 조율하면서 사회성 증진에 도움이 되었으며 긍정적 상호작용의 경험을 얻게 되었다.

2그룹 아동들(11세~13세)의 경우에는 집단미술치료를 통하여 집단원간의 정서적 유대감을 이루고 분명한 의사를 전달하게 됨으로 집단 내의 화합과 타인에 대한 통찰을 경험하는 계기가 되었으며 회기가 진행되면서 집단원간의 이해와 공감을 서로 수용하는 모습을 보였다. 이 결과 프로그램에 참여한 아동들의 자아존중감이 향상되었다. 또한 어머니들이 참여했던 양육코칭을 통해 그동안 자신들이 잘못했던 교육법을 인지하고 자녀들을 바르게 양육하는 스킬을 습득하여 부모양육태도도 긍정적인 변화를 보였다.



3) 주요성공사례 | 핵심참여자의 변화사례

강00 어린이는 꿈 많고 상상력도 풍부하며 많은 잠재력을 가지고 있는 초등학교 여자아이이다. 겉으로 보기에 늘 밝고 아무 고민이 없어 보이지만 사실 강00은 어머니가 필리핀인이고 돌아가신 아버지는 한국인인 다문화 가족아이이다. 프로그램 초반 강00은 스스로에 대한 부정확한 정체성으로 친구들의 시선을 의식하며 예민하게 반응하는 경우들이 있었다. 그러나 프로그램이 계속될수록 배려와 수용을 배우고 친구들과 조금씩 융화되어 활동하게 되었으며 정서적 유대감을 이루고 자신의 의사도 분명히 전달하며 긍정적인 또래관계를 형성해 갔다. 그 결과 프로그램 적용 전 후 자아존중감 검사결과 1.3%의 향상으로 큰 변화는 나타나지 않았지만, 사회성 검사결과는 13.4%의 큰 향상을 나타냈다. 기관에서는

프로그램 진행 시 강00가 느끼는 다문화 가정으로 인한 심리 정서적 불안감과 사회적 위축감을 해소시켜줄 필요가 있다고 판단되어 프로그램이 끝난 후 개인 상담으로 연계시켜 강00은 두 나라 모두의 장점을 가질 수 있는 특별한 아이로 생각할 수 있도록 유도하였다. 강00의 어머니도 상담과 양육코칭을 통해 그동안 잘못된 양육법을 인지할 수 있었으며 강00에게 관심을 갖고 많은 지지와 격려를 해주어 강00의 자존감회복 및 사회성 향상에 시너지효과를 볼 수 있었다.

2. 제한점 | 목표달성 저해요인 및 개선방안

미취학아동의 경우 어머니들이 퇴근 후 아이들을 어린이집에서 데려오기 때문에 늦은 시간에 프로그램을 진행할 수밖에 없어 아이들이 힘들어 할 때가 있었다. 또 외부전문상담센터에서 프로그램을 진행하면 아이들이 더 다양한 활동들을 할 수 있지만 여건상 상담 선생님께서 도구나 재료를 가져와 모자원 내에서 프로그램을 진행해야하기 때문에 프로그램 구성이 조금 제한적이어서 아쉬움이 있었다.

3. 향후 계획 및 제언

아동 사회성 향상 프로그램을 하면서 더 심도 있는 개인 상담이 필요하다고 판단된 3명의 아동들에 대해 프로그램이 끝난 후 바로 이어 기관에서 전문가를 통한 개인 상담을 실시하여 교육의 효과를 높였다. 아이들의 경우 자아존중감 및 사회성 향상을 위한 꾸준한 자극이 필요하기 때문에 본 사업을 통해 나타난 효과가 한시적으로 그치지 않고 지속되고 더 향상될 수 있도록 차년도에도 자존감, 사회성 향상을 위한 프로그램 및 상담을 계속 진행할 예정이다. 또한, 부모교육도 계속 실시하여 어머니들에게 올바른 양육태도를 길러주어 건강한 아동으로 성장할 수 있도록 지원하고자 하며 가족이 함께 할 수 있는 다양한 가족활동 프로그램을 개발하여 가족기능을 더욱 강화시켜주고 건강한 가정으로 성장해 갈 수 있도록 도울 예정이다.

기관소개

루시모자원은 배우자와 사별 또는 이혼하거나 미혼모로서, 18세(취학 시 22세) 미만의 자녀를 양육하는 무주택 저소득 모자가정이 일정 기간 안정된 생활을 할 수 있도록 돕는 한부모가족복지시설로 가정해체로 인한 내면의 상처와 아픔, 경제적 심리적으로 힘들어하는 모자가족들이 안정되고 건강한 가정으로 세워지도록 돕고 있다.

주소: 대전광역시 중구 선화서로23번길 63

전화번호: 042-256-2911 팩스: 042-256-2912 홈페이지: <http://www.ruthhome.or.kr>



사회적 돌봄강화

- 094 저소득 중학생의 방과 후 보호·학습지원·건강활동·진로체험·재능기부를 위한 사업
'푸르미 청소년 공부방'
원주종합사회복지관
- 098 홀로 사는 빈곤 남성 노인의 임파워먼트
관점을 활용한 일상생활자립 역량강화 프로그램
'독(獨)특(SPECIAL)한 남자 프로젝트'
시영종합사회복지관
- 104 취약계층 엄마들을 지원하는 영유아기
엄마들의 돌봄멘토 성장 프로젝트
'배(배우는 맘)·베(베푸는 맘) 멘토'
북구종합사회복지관



원주종합사회복지관

저소득 중학생의 방과 후 보호·학습지원·건강활동·진로체험· 재능기부를 위한 사업 '푸르미 청소년 공부방'

I 프로그램 개요

1. 요약

원주시에 거주하는 저소득 및 보호가 필요한 중학생을 대상으로 안정적인 장소를 제공해 보호 및 기초학습 능력을 향상시키고 체력증진 활동을 통해 신체발달을 돕는다. 또한 재능배움활동 및 문화체험활동, 재능기부의 다양한 활동을 통해 나눔을 실천하고 자존감을 향상 시킨다.

2. 기획배경

본 복지관은 2006년부터 원주시의 지원을 받아 방과 후 저소득 가정아동을 위한 공부방을 운영해왔다. 원주시 예산운영의 어려움으로 2015년 부터 지원 중단이 확정되면서 방과 후 아카데미와 지역아동센터로 전환하고자 하였으나, 복지관 면적과 운영비 부족 등으로 중·고등부를 제외한 초등부만 방과후 아카데미로 전환하였다. 이에 공부방을 이용하던 중·고등부는 갈 곳이 없어서 지속적인 학습지원과 보호의 문제가 발생하였다.

중·고등부의 공부방 운영에 대한 지원이 이어지지 않으면, 적게는 일 년 동안, 많게는 11년 동안 공부방을 이용했던 청소년들은 갈 곳이 없어서 보호를 받을 수 없고 방황을 하게 된다. 이에 본 복지관에서는 본 사업을 통해 꼭 보호받아야 하는 청소년들이 올바른 자아정체감을 형성할 수 있는 공간을 마련하고자하였다.

3. 사업참여자

핵심참여자	원주시 거주 저소득 및 보호가 필요한 중학생 15명
주변참여자	사업 담당자, 강사, 대학생 및 자원봉사자, 보호자, 친구

4. 성과목표

- 안전한 공간으로의 인식변화
- 기초학습능력 향상
- 신체활동을 통한 체력증진
- 재능배움활동 및 문화체험활동, 재능기부를 통한 자존감 향상
- 복지관의 긍정적 이미지채신 및 사업홍보

II 프로그램 수행현황

1. 프로그램 수행기간 : 2018년 1월 ~ 2018년 12월

세부사업명	추진내용	결과	시행시기
방과후 청소년 보호	· 지도교사를 통해 평일(월~금) 16시부터 19시까지 공부방 운영을 통한 청소년 보호 · 출석부 작성 및 개별 과정일지 작성을 통한 일정파악 · 보호 청소년에 대한 간식지원(공부방 내, 1일 3시간 주5회)	216일 3,217명	2월~12월
교과목 학습지도 및 숙제지도	· 평일(월~금) 16시부터19시까지 사회복지사 및 자원봉사자를 활용한 교과목 학습지도(국,영,수) 및 숙제지도	216일 3,217명	2월~12월
생일축하합니다!	· 분기별 생일파티 및 선물 제공	4회/15명	3월~12월
칭찬합시다!	· 출석이 우수한 학생, 성적이 우수한 학생 10명(각5명)을 선발해 문화상품권 증정 · 문화체험(여름캠프,영화관람2회, 뮤지엄산 방문, 스케이트장 방문)5회 진행 후 감사문을 작성해 프로그램당 3명씩 총15명) 문화상품권증정	25명	7월~12월 (연4회)
문화체험활동	· 연2회 영화 관람을 통한 친목도모 및 문화체험 · 여름방학 기간 여름캠프를 통한 수상레저활동 · 지역자원인 뮤지엄산 박물관 관람 · 겨울방학 기간 동안 스케이트장 방문	5회/75명	6월~12월
체력증진활동	· 프로그램 전·후 인바디 검사 · 연 1회 보건소를 통한 영양교육 실시 · 연 3회 볼링장 방문	6회/90명	4월~12월
재능배움활동 및 재능기부활동	· 석고방향제 만들기, 천연비누만들기, 손마사지 배우기, 빵,쿠키 만들기의 재능을 배움 · 예담요양시설, 원주종합사회복지관, 봉일령로당 총3곳에 직접 재능기부활동 · 봉사활동 시간인정(VMS)을 통한 동기부여	7회/105명	9월~12월
진로 세우기	· 한국잡월드를 방문해 직무 및 직업체험 · 원주 강릉원주대학교 캠퍼스 투어(다문화학과 체험) · 원주진로교육센터 새움과 연계해 MBTI 검사를 통한 성격유형 파악 및 적성과 진로를 확인	3회 /45명	7월~12월

III 프로그램 성과 및 향후 과제

1. 프로그램 성과

1) 프로그램 전체 평가

성과목표	성과지표	평가도구	평가결과
안전한 공간으로의 인식변화	· 방과 후 자체 안전사고 발생건수 연 3회 이하 · 참여청소년의 60%이상 안전한 공간으로 인식	· 교육환경점검일지 · 만족도조사지	· 교육환경 점검일지를 통해 안전사고 발생 건수 0건 목표달성 · 참여청소년 15명 중 복지관이 안전한 곳이라고 인식하는가에 대한 설문에 통해 8명은 '그렇다', 3명은 '보통이다', 3명은 '매우그렇다' 1명은 '아니다'라고 응답하였음. 대상자의 73%가 안전한 공간으로 인식해 목표달성 하였음
기초학습능력 향상	· 성적 15% 향상	· 학교평가 성적점수	· 학교에서 중학교 1학년은 시험 미 실시 · 시험을 시행한 6명에 대해서만 평가함 1학기 6명 중 상승2명, 유지2명, 하락2명, 2학기 6명은 상승3명, 하락3명이었음. 1학기는 33% 향상, 2학기는 50%향상되어 목표달성함
신체활동을 통한 참여청소년의 체력증진	· 신체발달지수 60% 향상	· 인바디 검사지	· 본 복지관에서 인바디 체중계로 인바디검사 실시. 학생들 모두 자신의 기초체력에 대해 알 수 있었음 · 15명중 2명 유지, 1명은 1점 하락, 12명은 상승되었음 · 참여자의 87%가 체력증진되어 목표달성함
재능 배움 활동 및 문화체험활동, 재능기부를 통한 자존감 향상	· 재능배움 및 문화체험활동 프로그램출석률 60%이상 · 자아존중감 긍정적 변화	· 출석률 · 자아존중감척도 · 봉사소감문	· 재능배우기 4회 및 문화체험활동 5회 각각 출석률 100%로 목표달성 하였음 · 자존감 척도 점수 15명, 전체 점수 향상되었음
복지관의 긍정적 이미지채신 및 사업홍보	· 연3회이상 보도자료를 통한 홍보	· 보도자료	· 사업 진행 후 복지관 홈페이지를 통해 연 11회 사업진행 사진게재를 통해 사업을 홍보하였음

2) 영향력 및 기여도 | 참여자, 지역사회, 가족등에 미친영향

저소득 청소년들은 2017년과 2018년 지속적으로 복지관 공부방을 통해 보호될 수 있었다. 안전사고가 0건으로 보호자들에게도 아이들을 보호할 수 있는 안전한 공간이라는 인식을 제고할 수 있었다. 또한 공부방을 통해 청소년들의 시험성적이 상승되고, 기초학습능력을 향상시키는데 도움이 된 것으로 나타났다.

3) 주요성공사례 | 핵심참여자의 변화사례

성00는 중2 재학 중으로 2017년부터 현재까지 복지관 공부방을 이용하고 있다. 아버지는 공장에서 짐을 나르고, 어머니는 학교에서 청소를 하고 있으며, 누나가 2명이 있지만 둘 다 분노조절장애를 갖고 있고 성00를 거의 돌볼 수 없는 상황으로 방과 후 방치되어 복지관에 의뢰되었다. 푸르미 공부방에 나오며, 또래관계가 개선되어 친구들과 잘 지내게 되었고 내성적이었던 성격도 조금씩 변해갔다. 또한 학교생활에 매우 충실하게 되었다. 학교에서 영어점수가 1학기 때는 54점에서 60점, 2학기 때는 70점에서 81점으로 기초능력이 향상되었다. 이로 인해 총 4번의 '칭찬합시다' 프로그램 중, 2번 모두 성적향상으로 인해 선물을 받았다. 보호자및 학교 선생님, 교육복지사로부터 학습태도가 개선된 것에 대해 칭찬을 자주 받았으며, 자존감도 높아졌다. 무엇보다 보호자 및 성00 모두 복지관 공부방을 매우 안전한 공간으로 인식하게 되었다. 성00는 꿈을 찾게 되었으며, 이를 지지하며 지속적으로 공부방에 열심히 다니고 있다.

2. 제한점 | 목표달성 저해요인 및 개선방안

담당 사회복지사가 상주해 방과 후 아이들을 돌보고 학습지도하며 관계를 형성했으나, 관계를 형성했으나 중간에 담당자가 변경되어 아이들의 특징을 파악하는데 연속성이 떨어져 다소 아쉬웠다. 그러나 담당자가 함께 주도할 수 있는 프로그램을 초반에 다양하게 진행해 비교적 단기간에 라포를 형성할 수 있었다. 복지관에서는 프로그램 외에도 사례관리가 필요한 아동들을 연계 및 관리하여 보호자들에게 더욱 신뢰를 얻도록 노력하였다. 또한 장기간 상주하면서 학습태도를 꾸준히 개선시켜줄 수 있는 자원봉사자가 없어 어려움을 겪었으나 각 과목별로 특기에 맞는 자원봉사자를 적절히 활용해 학습지도 하였다.

3. 향후 계획 및 제언

2019년부터 원주시 지원으로 청소년 방과 후 아카데미 중등부가 신설되어 본 사업의 연속성(방과 후 청소년 보호 및 학습지원)을 유지하게 되었다. 또한 본 프로그램 2회에 걸쳐 진행한 '진로세우기' 프로그램에 청소년들의 참여 및 호응도가 높았으며, 지역내 학교에서도 진로프로그램에 대한 관심이 많아 저소득 중학생들의 자존감 향상과 진로탐색의 기회를 증대하기 위해 이를 더 심화하여 진행할 예정이다.

기관소개

원주종합사회복지관은 1992년 2월 개관하여 지역주민들에게 다양한 서비스 제공을 통하여 이용주민 스스로 삶의 질을 높이고 더불어 사는 지역사회를 만들고자 설립되었습니다. 지역사회 문제를 해결하고 다양한 인적·물적 자원을 개발, 조직 연계를 통해 지역복지 증진을 도모하고자 합니다.

주소: 강원도 원주시 육판길 1

전화번호: 033-732-4006 팩스: 033-742-4036 홈페이지: <http://www.wonjubokji.or.kr>





시영종합사회복지관

홀로 사는 빈곤 남성 노인의 임파워먼트 관점을 활용한 일상생활자립 역량강화 프로그램 '독(獨)특(SPECIAL)한 남자 프로젝트'

I 프로그램 개요

1. 요약

지역사회에서 소외감을 느끼고 있는 빈곤 남성 독거노인을 대상으로 이들이 가지고 있는 강점을 강화하고자 인식주 교육, 건강증진 프로그램, 자조모임 활동 등을 통해 일상생활관리능력을 향상하고, 자립역량을 강화하고자 한다. 또한 지역 이웃과 함께 다양한 사회활동 참여 기회를 확대함으로써 사회적 역할을 강화하고자 한다.

2. 기획배경

남성 독거노인가구는 2015년 기준, 10년 전과 비교하여 108.2%가 증가하여 여성독거 노인 가구의 증가율의 2배가 넘는 것으로 나타났다. 소수 집단으로 인식되던 남성 독거노인 인구가 해가 지날수록 점점 늘어나고 있어 이들이 겪는 사회적, 정서적 문제를 해결하고자 하는 복지서비스가 절실히 필요하게 되었다. 한국보건사회연구원(2012)의 보고서에 따르면 혼자 살면서 가사일, 집안일 등 일상생활 문제 처리에 어려움을 느끼는 남성

독거노인은 29%로, 여성 독거노인보다 3배정도 높게 나타났다. 남성독거노인은 배우자와 사별, 이혼으로 인해 그동안 경험하지 않은 의식주 및 일상생활 관리를 홀로 감당해야하지만 이들의 사회적 관계망 속에서 이를 학습하기에는 어려움이 있다. 대부분 남성노인의 경우 일상생활에 필수적인 살림 능력이 부족하고 기존의 가부장적 제도에 익숙하여 요리나 집안일은 여자가 해야 한다는 성역할에 대한 고정관념으로

인해 인식전환이 되지 않고 있어 더 큰 어려움을 겪고 있다. 습관화된 생활양식을 견고히 다져온 남성 독거노인의 일상생활 양식을 변화시키기 위해서는 이들이 가지고 있는 능력과 강점을 활용하여 자립역량을 강화시키는 접근이 필요하다.

특히 본 복지관 이용 남성 독거노인은 대다수 무료급식, 이발, 목욕 등과 같은 정적이고 한정된 활동에 국한되어 있거나 경로당에서 하루 종일 시간을 보내며 음주를 하거나 장기, 바둑, 도박 등과 같은 활동을 주로 하고 있어 지역사회 내 이들에 대한 부정적인 인식이 형성되어 있는 상황이다. 따라서 본 기관에서는 지역사회에서 오랫동안 부정적인 인식을 받고 살아온 빈곤 남성 독거노인을 대상으로 이들이 가지고 있는 능력과 강점을 발현하고 각자의 역량을 강화함으로써 지역사회 내 올바른 역할을 부여하고 사회참여를 이끌어내 자립할 수 있는 환경을 만들고자 사업을 기획하게 되었다.

3. 사업참여자

핵심참여자	광주광역시 서구 상무 2동에 홀로 사는 빈곤 남성 노인 15명
주변참여자	광주광역시 서구 상무 2동 내 핵심참여자의 이웃인 지역주민 40명

4. 성과목표

- 홀로 사는 빈곤 남성 노인의 삶의 만족도를 향상시킨다.
- 일상생활과 관련된 살림 교육을 통해 남성 노인의 자립생활 능력을 향상시킨다.
- 참여자의 강점을 살린 교육을 통해 임파워먼트를 향상시킨다.
- 지역사회 내 활동을 통한 남성 독거 노인의 사회적 역할을 확립시킨다.



II 프로그램 수행현황

1. 프로그램 수행기간 : 2018년 1월 ~ 2018년 12월

세부사업명	추진내용	결과	시행시기
건강증진서비스	· 시영건강증진센터, 상무금호보건지소와 연계하여 정기적으로 혈압, 혈당, 우울감, 비만도, 조기치매 검사 등을 건강수첩을 활용해 건강관리 실시	22회	3월~12월
9988건강교육	· 푸드아트테라피 및 건강관련 교육 강좌를 통해 스스로 건강을 관리할 수 있도록 건강 교육강좌 실시(노화 및 질병에 대한 올바른 이해, 뇌혈관 질환, 자살예방교육 등)	10회	4월~6월
젠틀맨 건강체조	· 월 3회 참여자 각자의 신체적 강점 바탕으로 신체 능력 강화를 위한 실버건강체조, 세라밴드, 스트레칭 등을 통해 신체건강 및 정신건강 유지 교육	24회	3월~12월
살림안성 프로젝트	· 참여자의 평소 살림 방법을 알아보고 대상자의 의식주생활이 가능하도록 일상생활 관련 청소법, 수납, 위생, 청결관리 방법, 계절별 살림 노하우 전수	4회	3월~6월
요리조리 독특 레시피 프로젝트	· 월 2회 대상자가 가정에서 쉽게 만들 수 있는 요리법(국, 찌개, 볶음 요리)을 통해 식재료 구입 및 효능, 영양교육 병행하여 총 30가지 요리법 습득	16회	3월~12월
사례관리	· 월 1회 참여자에 대한 인테이크를 통해 개별적 개입 방안 수립하여 상담 및 사례관리 실시 · 사례회의를 통해 집중 관리 참여자에 대한 유관기관 네트워크 형성	45회	2월~12월
독(獨)특(special)남 서포터즈	· 지역주민 서포터즈를 이용해 참여자와 1:5 매칭을 통해 정기적인 프로그램 참여 통해 사회적 관계망 형성	11회	5월~12월
사회재활교육 프로젝트	· 대상자 각자 가진 강점의 특성에 맞춰 전래놀이 지도(6회기), 예절지도(5회기) 등의 교육 통해 참여자의 특성 임파워먼트 하여 사회재활 교육 진행	11회	7월~10월
놀러와 수다방	· 지리적으로 가까운 참여자들이 조를 이루어 자조적으로 기관에서 공동요리활동 및 사회활동 미션 수행	7회	9월~12월
독특한 남자 프로젝트	· 사회재활교육을 통해 배운 내용이나 참여자들이 가진 재능자원을 활용해 지역아동 및 주민을 대상으로 재능기부교실 진행 · 전래놀이, 전통예절, 화분만들기 등 사회환원활동 총 8회기 실시	8회	12월



III 프로그램 성과 및 향후 과제

1. 프로그램 성과

1) 프로그램 전체 평가

성과목표	성과지표	평가도구	평가결과
빈곤 남성 독거 노인의 삶의 만족도 향상	참여자의 삶의 만족도 10% 향상	노인의 생활만족도 척도	· 빈곤 남성 독거노인의 생활 만족정도가 사전 평균 22점에서 사후 평균 29.9점으로 총 7.9점(35.9%) 향상 · 정기적인 프로그램 참여를 통해 자신의 삶에 대해 긍정적으로 생각하는 심리정서적인 변화가 나타났으며, 홀로 생활하면서 느끼는 고독감, 소외감 해소에 많은 도움이 됨
일상생활과 관련된 살림교육을 통해 남성 노인의 자립생활 능력 향상	남성노인 자립생활 능력10% 향상	수단적 일상생활 능력(K-IADL)	· 빈곤 남성 독거노인의 수단적 일상생활능력에 대한 사전 조사 결과 6.6점에서 사후 조사 5.3점으로 1.2점(19.6%)이 감소하여 프로그램 참여를 통해 수단적 일상생활 자립능력이 향상되었음 · 살림교육, 청소교육, 요리교육 등을 통해 남성 독거노인이 어려움을 느끼던 집안일에 관련된 일상생활 수행능력이 향상되었음을 알 수 있었음
참여자의 강점을 살린 교육을 통해 임파워먼트 향상	참여자의 임파워먼트 척도10%향상	개인 내적 임파워먼트 척도	· 사업에 참여한 빈곤 남성 노인 15명을 대상으로 개인 내적 임파워먼트 척도 조사 결과 사전 65.1점, 사후 평균 88점으로 나타나 총 22.9점 (35.1%)이 향상되었음 · 사업 참여를 통해 참여자가 가진 능력에 대한 부정적인 부분이 긍정적으로 생각하게 되고 자신의 능력에 대한 신뢰를 가질 수 있게 되었음을 알 수 있음. 특히 사회재활교육을 통해 강점 관점으로 변화되어 사회 속에서 자신의 능력에 대한 신뢰를 가지게 되었음을 알 수 있었음
지역사회 내 활동을 통한 남성 독거노인의 사회적 역할 확립	참여자의 사회적지지 체계 점수 10% 향상	사회적지지 척도	· 직접적으로 지각한 사회적지지 척도에 대한 사전 조사 결과 49.1점이었으나 사후조사결과 58.9점으로 총 9.8점(19.9%)가 향상된 것으로 나타남 · 사업 참여를 통해 지역주민과 관계를 맺고 정기적으로 만남을 통해 다양한 사회적 관계망이 늘어나고, 같은 상황에 있는 사람들과 어울리며 여러 가지 정보, 도움, 지지를 얻게 되었다고 함
	프로그램참여에대한 긍정적변화 여부	구조화된 인터뷰	· 처음에는 남자가 요리교육을 받는다는게 쑥스럽고 부끄러움이 들었으나 계속 수업을 듣다보니 즐겁고, 다른 사람들과 안부 인사를 나누고 대화를 나눔으로써 좋은 감정을 느꼈다고 함. 다른 참여자가 보이지 않으면 궁금하게 느껴지기도 하고 걱정스러운 마음이 들곤 함 · 프로그램 참여 뿐 아니라 같이 탁구도 치고, 이야기도 하고 식사도 하고, 영화도 같이 보러가게 되면서 친밀감을 느끼게 됨 · 경로당에서 지내는 것보다 다른 또래의 참여자들과 이야기함으로써 다양한 정보와 도움을 얻을 수 있게 되었다고 함



2) 영향력 및 기여도 | 참여자, 지역사회, 가족등에 미친영향

단독 노인 세대가 대다수인 지역의 특성상 홀로 사는 빈곤 남성 노인이 여건상 무료급식서비스만을 이용하고 가정에서 직접 요리하지 못하는 상황이 많았으나 사업 참여 후 집에서 직접 조리하여 식사를 해결하고 있는 등 결식 우려가 감소되었다.

남성 노인의 특성상 타인과의 교류가 불편하고, 어색하다는 참여자가 다수였으나 프로그램 참여를 통해 또래 친구, 이웃 등 비공식적 지지망을 형성할 수 있었다. 특히 사업을 통해 남성 독거 어르신들 모임의 장이 자연스럽게 형성되었으며 관계망을 형성하여 상호 지지하고 주말이나 평소에 같이 여가활동 또는 취미활동을 함께 하며 시간을 보내게 되었다.

3) 주요성공사례 | 핵심참여자의 변화사례

박00어르신은 복지관 무료급식을 이용하고 있는 분으로 담당자가 될 때마다 무표정한 얼굴로 눈인사만 하던 분이였다. 처음에는 타인과 함께 프로그램에 참여하는 것에 대해 부담스러워 하시는 모습을 보였으나 사업 중간 쯤 지나자 직접 만든 요리를 촬영 하시거나 담당자를 보며 인사말도 먼저 건네시기도 하며 사업 참여를 즐거워하시는 모습을 보였다. 과거 알코올 중독 증세로 인해 동네에서 중독자라는 꼬리표를 가지고 있어 남들과 어울리는 것을 싫어하여 매일 술과 담배로 생활하였지만 본 사업 참여를 통해 다른 어르신들과 대화를 하고 안부 인사를 하면서 서로의 일상생활을 챙기는 등 든든한 동네 친구를 만들게 되었다.

2. 제한점 | 목표달성 저해요인 및 개선방안

남성 독거노인의 특성 상 정서적 지지를 위한 프로그램의 경우 요리실습 및 건강관리서비스, 건강체조 프로그램에 비해 참여율이 저조하였다. 차후 사업 계획 시 해당 사항에 대한 개선방안을 마련하여 모든 프로그램에 적극적으로 참여하고 소통할 수 있는 프로그램을 개발해야 할 것이다.

3. 향후 계획 및 제언

저소득 남성독거노인의 일상생활 관리능력 향상뿐만 아니라 역량 강화 프로그램으로 확대하여 개인의 역량강화는 물론, 가족, 지역사회 내 독거노인의 자립능력 향상을 도모할 계획이다. 관계 형성 및 의사소통 향상을 위한 미술심리치료 또는 음악 활동 등이 함께 이루어지는 활동을 통한 역량강화, 남성 노인 자원봉사단 조직을 통해 지역사회 환원 활동을 진행하여 지역사회 일원으로서의 역할 수행에 따른 소속감 향상을 통해 지역사회내 남성노인의 역할을 확립할 계획이다.

기관소개

본 기관은 1992년에 개관하여 지역사회 문제들을 예방적, 치료적 차원에서 함께 해결하고자 노력하며, 지역주민의 공감대를 형성하고 자발적인 참여를 유도하여 지역사회발전과 사회발전과 사회복지증진에 기여하고자 하는 기관입니다.

주소: 광주광역시 서구 화정로 87

전화번호: 062-373-0360 팩스: 062-373-0383 홈페이지: <http://www.gjw.or.kr/siyoung>



북구종합사회복지관

취약계층 엄마들을 지원하는 영유아기 엄마들의 돌봄멘토 성장프로젝트 - '배(배우는맘)·베(베푸는맘) 멘토'

I 프로그램 개요

1. 요약

영유아를 양육하는 취약계층 양육모들 중 정보나 환경 등 여건이 부족해 건강하게 아이를 양육하지 못하는 사람들이 많다. 이를 돕고자 지역 내 영유아 양육모교육을 통해 취약계층 양육맘의 멘토로서 활동 및 아동들의 건강한 성장을 지원하고자 한다.

2. 기획배경

지역 내 영유아를 양육하는 취약계층 어머니들을 만났을 때 조리 기구가 부족한 가정환경과 더불어 잘 몰라서 혹은 귀찮아서 등의 이유로 시기에 맞지 않는 음식을 먹거나 분유·우유에 의존해서 아이를 키우고 있는 다문화·저소득세대가 많았다. 이유식 및 아기반찬을 지원해줄 후원처를 구하기도 어려웠고, 단순 물품지원으로는 세대의 상황이 변화되기에 어려움이 있어 복지관에서는 다년간 취약계층 양육모에게 건강한 아동양육을 위한 아동양육법을 교육해왔다. 하지만 외부 노출에 대한 거부감과 집단프로그램 참여에 대한 부담감, 필요성을 인지하지 못하는 등의 다양한 이유로 교육이 필요한 이들을 집밖으로 이끌어 내는데 어려움이 많았다.

이에 같은 또래를 양육하는 엄마들을 교육하여 취약계층 엄마들의 멘토가 되어주는 프로그램을 기획하게 되었고, 이는 복지관이 위치한 지역환경적 특성과도 잘 맞았다. 복지관 인근에 3천세대가 넘는 대단지 주거지역이 조성되면서 북구는 울산 그 어느 지역보다 젊고 아동이 많은 도시가 되었고, 돌봄멘토를 양성할 수 있는 환경이 조성되었다.

3. 사업참여자

핵심참여자	북구지역(농소1·2)에 거주하는 영유아아동 어머니 20명
주변참여자	북구지역 취약계층 10세대(20명)

4. 성과목표

- 영유아 양육모의 양육효능감 향상
- 참여한 영유아 양육모의 사회적 관계·지지망 증대

II 프로그램 수행현황

1. 프로그램 수행기간 : 2018년 1월 ~ 2018년 12월

세부사업명	추진내용	결과	시행시기
이유식 교육	· 영아아동(0~2세) 양육 엄마 9명을 대상으로 한 이유식 교육 진행 (시기별 이유식 재료선별, 조리방법 등)	4회	4월~5월
영아 돌봄 교육	· 영아아동(0~2세) 양육 엄마 9명을 대상으로 한 베이비마사지 교육 진행	2회	5월
영아 놀이 교육	· 영아아동(0~2세) 양육 엄마 10명을 대상으로 한 아동연령별 영아놀이 교육 진행 (오감발달, 애착교육)	6회	6월~7월
유아 돌봄 교육	· 유아아동(3~4세) 양육 엄마 10명을 대상으로 한 아기반찬 만들기 교육 진행 (반찬, 국, 특식 등)	6회	4월~5월
유아 놀이 교육	· 유아아동(3~4세) 양육 엄마 10명을 대상으로 한 아동연령별 유아놀이 교육 진행 (블럭, 창의미술)	6회	6월~7월
멘토기초교육	· 영유아양육모 20명을 대상으로 공동체 의식 함양을 위한 멘토기초교육, 공동체(마을공동체, 주민모임) 교육	3회	10월~11월
보수교육	· 영유아양육모 20명을 대상으로 로푸드지도사 2급 자격증과정 교육 (가족, 아이가 먹을 수 있는 건강식, 간식)을 교육	12회 자격증 95% 취득	10월~11월
자조모임	· 활동논의 및 활동평가를 위한 영유아 양육모 자조모임 진행	4회	5월, 8월, 11월
나눔활동	· 영유아 양육모들이 지역 내 취약계층 아동 및 양육모를 위한 나눔활동 진행(아기반찬, 이유식 봉사활동, 취약계층과 함께하는 나눔활동 등) ※ 대상 : 북구지역 취약계층 24세대/70명 (다문화 8세대/10명, 저소득 16세대/60명)	8회 24세대/70명	5월~12월

III 프로그램 성과 및 향후 과제

1. 프로그램 성과

1) 프로그램 전체 평가

성과목표	성과지표	평가도구	평가결과
영유아 양육모의 양육효능감 향상	양육효능감 3점 향상	양육효능감 평가척도	·사전척도검사 - 영아양육모 38.2점 - 유아양육모 34.4점 ·사후척도검사 - 영아양육모 42.5점 - 유아양육모 41.8점 ▲4.3점 ▲7.4점
영유아 양육모의 사회적 관계· 지지방 증대	영유아 양육모의 사회적 관계·지지방 증대여부	인터뷰	지역 대규모 주거지가 조성되면서 신규아파트로 전입들어 온 참여자가 많았고, 본 프로그램 참여를 통해 지인들이 생기고 자녀육아관련 모임이 생겨 참여자의 사회적 관계망이 증대하였음.

2) 영향력 및 기여도 | 참여자, 지역사회, 가족등에 미친영향

유아엄마집단의 경우 정기적으로 육아정보교류를 위해 프로그램 참여자들의 모임이 진행되고 있으며, 영아엄마집단의 경우 같은 아파트 거주자끼리 소모임이 진행되고 있는 상황이다. 본 프로그램의 경우 육아라는 공통점으로 인해 참여자들 간에 쉽게 라포가 형성되고 집단이 구성된다는 장점이 있으며, 본 프로그램 참여를 통해 지인들이 생기고 자녀육아관련 모임이 생겨 참여자의 사회적 관계망이 증대하였음을 알 수 있었다.

사업종료 후에도 월1회 아기반찬 나눔활동이 진행되고 있고, 취약 계층 세대에서 지속적으로 활동에 참여하고 있으며, 프로그램에 참여는 어렵지만 반찬지원이 필요한 세대에게 정기적으로 아기 반찬을 지원하고 있다.

3) 주요성공사례 | 핵심참여자의 변화사례

자녀를 키우는 엄마들이 가장 관심이 많은 '자녀양육'이라는 주제를 중심으로 프로그램이 진행되다보니 참여자모집, 참여자들간의 라포형성과 지속적인 출석을 유지가 가능하였던 것 같다. 자녀와 비슷한 또래의 취약계층 아동의 상황, 가정의 어려움 등을 설명 하니 쉽게 공감하고 본인들이 평소에 하는 일을 쉽게 나눌 수 있다는 점에서도 만족도가 높았다. 총 8회의 나눔활동이 진행되었고 지역의 24세대(70명)의 아동들에게 아기반찬 및 이유식을 지원할 수 있었다.



2. 제한점 | 목표달성 저해요인 및 개선방안

육아관련 교육 및 멘토연결이 필요한 취약계층 대상자의 참여를 이끌어 내는 것이 어려웠다. 사례관리팀의 협조를 통해 영유아를 양육하고 있는 사례관리 대상자들에게 프로그램 안내 및 상담이 진행되었지만 물품지원에는 호의적이나, 변화의 의지를 이끌어 내는데 한계가 있었다. 지속적인 대상자와의 만남을 통해 프로그램 참여를 독려하고자 한다.

지역에서 수요가 높은 아기반찬 지원의 경우 경우 상반기 짧은 회기로 교육이 진행되어, 나눔활동 시 양육맘들이 주강사로 활동하기에 어려움이 있다. 다행히 아기반찬 강사님이 재능기부활동으로 나눔 활동 교육지원을 해주고 있어 이를 통해 멘토들의 역량을 강화하고자 한다.

3. 향후 계획 및 제언

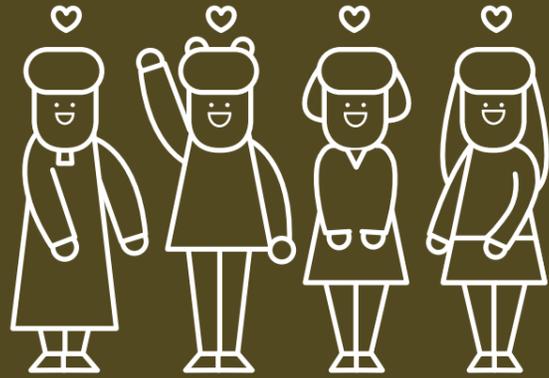
공동체교육을 통해 육아멘토들의 역량과 공동체의식을 향상하고, 프로그램 참여가 어려운 취약계층 세대 방문을 통한 멘토활동을 진행하고자 한다. 또한 정기적인 나눔활동 진행을 통하여 멘토-멘티 활동의 장을 만들고자 한다.

기관소개

북구종합사회복지관은 북구지역의 유일한 종합사회복지관으로서, "나눔으로 하나되는 복지공동체 실현"이라는 가치를 바탕으로 지역주민들과 함께 행복한 삶을 위해 전문적인 복지사업을 진행하고 있습니다.

주소: 울산광역시 북구 동대8길 40 북구종합사회복지관

전화번호: 052-296-3900 팩스: 052-296-3975 홈페이지: <http://www.lovebukgu.or.kr>



166

단위: 억 원

소통과 참여확대

- 110 정신장애인의 역량강화를 위한 자원봉사 프로그램 '해누리봉사단'
송인사회복지시설
- 114 은퇴부부의 행복한 노후를 위한 부부관계증진 프로그램, '영원한 나의 동반자'
목포시종합사회복지관
- 118 지역주민이 함께 배우고, 모이고, 세우는 주민주도형 공유경제 마을 만들기 프로젝트
이화여자대학교종합사회복지관



송인사회복지시설

정신장애인의 역량강화를 위한 자원봉사프로그램 '해누리봉사단'

I 프로그램 개요

1. 요약

정신장애인이 사물놀이 및 손맛사지, 시낭송 등 다양한 재능을 개발하고 이를 활용한 봉사활동을 실시함으로써 정신장애인의 사회참여 기회를 늘려 자아존중감 및 대인관계기능의 향상 등 역량강화를 이루고자 하는 프로그램이다.

2. 기획배경

정신장애인은 정신질환으로 인한 인지, 지각, 정동, 행동, 사회활동 등 다양한 정신기능에 있어 저하 및 이상을 보여 사회로부터 소외되기 쉽고, 자아존중감 저하와 대인관계상의 어려움을 지닌다. 이러한 정신장애인의 특성을 감안해 재활영역(치료현장이나 지역사회정신재활시설)에서는 정신장애인에게 증상교육, 사회기술 및 대인관계 기술 향상을 위한 재활훈련 등의 서비스를 제공하고 있으나 정신장애인이 훈련을 통해 획득한 기술을 실제로 발휘하여 사회에 참여할 수 있는 기회를 얻기란 쉽지 않은 상황이다. 직업재활을 통해 자립에 이르는 경우가 있지만 정신적, 신체적으로 직업을 가질 정도의 기능 수준을 갖추지 못한 많은 정신장애인들은 사회에서 소외되고 있다.

따라서 정신장애인들이 재활프로그램에 참여하며 연습과 훈련을 통해 익힌 기술을 직접 실천해 보고 직업의 유무를 떠나 사회에 참여할 수 있는 융통성 있는 활동, 사회 속에서 어떤 가치 있는 역할을 담당하며 사회에 참여할 수 있는 기회를 모색할 필요가 있다. 자원봉사활동은 돈이나 업무성과에 대한 부담없이 사회적 관계 속으로 들어갈 수 있는 좋은 통로가 되며 자기실현과 자존감증대와 같은 내적변화와 더불어 가치있는 사회적 역할 수행을 통해 참여자에 대한 사회적 인식 변화도 가져올 수 있다. 이에 본 시설에서는 시설을 이용하는 회원들이 자원봉사를 할 기회와 내용에 대해 모색하게 되었고, 회원들이 가진 재능을 활용하여 봉사를 한다면 참여회원들의 역량강화와 지역주민들의 정신장애인에

대한 인식개선에 있어 단순 노력봉사와 비교해 더욱 효과가 있을 것이라 판단하여 재능 봉사 활동을 계획하였다. 여러 해 동안 내소회원 대상 프로그램에서 배운 사물놀이와 손맛사지에 더불어 지역 정신보건기관 연합 시낭송 대회에서 여러 번의 수상 경험이 있는 시낭송에 재능이 있다고 판단하여 이를 봉사활동의 내용으로 정하고, 외부강사의 지도를 받으며 재능을 개발하는 과정을 거친 후 지역행사 및 노인복지시설을 방문하여 봉사활동을 실시하기로 하였다.

3. 사업참여자

핵심참여자	양산시에 거주하며 본 시설을 이용하는 정신장애인 20명
주변참여자	핵심참여자들로부터 봉사활동을 받는 수혜자 약 200여명

4. 성과목표

- 참여자의 자아존중감 향상
- 참여자의 대인관계기능 향상

II 프로그램 수행현황

1. 프로그램 수행기간 : 2018년 1월 ~ 2018년 12월

	세부사업명	추진내용	결과	시행시기
자원 봉사 준비 과정 (재능 개발)	사물놀이 프로그램	외부강사의 지도로 영남사물놀이를 배우고 연습함	총 30회	4월~12월
	손맛사지 프로그램	외부강사의 지도로 손맛사지를 배우고 연습함	총 8회	4월~5월
	시낭송프로그램	외부강사의 지도로 시낭송을 배우고 연습함	총 12회	7월~9월
자원 봉사 활동	자원봉사자 교육 프로그램	양산시자원봉사센터와 연계하여 자원봉사자 소양교육을 1회 실시하고, 시설 사회복지사가 진행하는 자원봉사자 교육(인사 및 대화기술)을 1회 실시함	2회	4월
	해누리봉사단 2기 발대식	봉사단의 활동목적 및 계획에 대한 안내와 활동선서, 임원진 임명 등을 통해 소속감과 자부심을 가질 수 있도록 함	1회	5월
	자원봉사 활동	월 1회 지역행사 및 지역 내 위치한 노인복지시설을 방문하여 사물놀이 공연 및 손맛사지, 시낭송봉사를 실시함	7회	5월~12월
	봉사활동 평가모임	월 1회 봉사활동 실시 후 참여자들의 소감 및 개선사항에 대한 의견을 나누고 이후 활동에 반영하고자 함	7회	5월~12월
	봉사단 워크숍	봉사단 참여자들의 소속감 증대 및 지지체계 형성을 목표로 의사소통 및 대인관계 능력 향상을 위한 강의 및 레크리에이션 프로그램을 진행함	1회	8월
	봉사단총년회	전체 프로그램 진행 후, 프로그램의 진행과정을 돌아보고, 우수봉사자 시상 및 프로그램 참여를 통해 변화된 점을 나눔	1회	12월

III 프로그램 성과 및 향후 과제

1. 프로그램 성과

1) 프로그램 전체 평가

성과목표	성과지표	평가도구	평가결과
참여자의 자아존중감 향상	자아존중감 평균 3%이상 향상	· 자아존중감 척도	· 자아존중감 척도 점수가 사전(평균) 28.44점에서 사후(평균) 31점으로 2.56점 높아짐. (백분율로 환산 시, 사전 71%에서 사후 77%로 평균 6% 향상됨)
		· 프로그램 참여 소감문	· 프로그램 참여 소감문에서 자존감향상과 관련하여 긍정적인 자기인식의 내용이 나타났음. - "나도 남을 위해 뭔가 도움이 될 수 있구나 하는 생각이 들어 좋았다." - "아무것도 아닌 내가 남을 위해 봉사했다는 것이 뿌듯하고 좋았다." - "나의 연주를 좋아해주는 사람들이 많아서 기분이 좋았다." - "내가 가치있는 사람이라고 느껴졌다." - "나도 봉사라는 걸 할 수 있구나라고 생각했다."
참여자의 대인관계 기능향상	대인관계기능 평균 3%이상 향상	· 대인관계 변화척도	· 대인관계변화척도점수가 사전(평균) 83.72점에서 사후(평균) 91.16점으로 7.44점 높아짐. (백분율로 환산 시, 사전 66%에서 사후 72%로 평균 4%향상됨)
		· 프로그램 참여 소감문	· 프로그램 참여 소감문에서 대인관계향상과 관련하여 내가 아닌 타인에 대한 관심 및 공동체에 대한 인식이 증가하는 내용이 나타났음. - "건강을 잃은 분들의 아픔을 좀 더 이해하고 위로할 수 있으면 좋겠다." - "할머니, 할아버지들이 즐거워하시는데 그런모습을 보니 내가 힐링이 되는 것 같다." - "외국인노동자분께 손맛사지를 했는데 타국에와서 고된 노동에 힘든 분이 내 맛사지를 받고 즐거워하는 모습에 참 기뻐다."

2) 영향력 및 기여도 | 참여자, 지역사회, 가족등에 미친영향

해누리봉사단 참여자들은 사업기간동안 지역행사에서 2회, 병원 및 복지시설에서 5회의 봉사활동을 하면서 다양한 연령대의 사람들을 만날 수 있었고, 다른 사람에게 먼저 인사하기, 호감을 주는 표정과 말투 사용하기, 상황에 맞는 행동, 매너있는 행동하기를 실행하는 기회를 가질 수 있었다. 또한 다른 사람들에게 도움을 주는 '자원봉사자'로서 역할을 수행하면서 이전에는 가지지 못했던 새로운 역할을 가질 수 있었고, 사람들로부터 긍정적인 메시지(칭찬이나 감사, 존중하는 태도 등)를 받을 수 있었다. 이러한 경험이 봉사단 참여자들의 대인관계기능 및 자존감 향상에 긍정적인 영향을 주었다.

또한 본 사업의 활동사항에 대해 소식지와 유관기관 종사자들을 통해 홍보함으로써 지역(학교, 직업재활시설, 시낭송 동호회 등)에서 사물놀이와 시낭송 공연을 해달라는 요청이 다수 들어와 참여자들의 자부심이 증가하였고, 프로그램에 임하는 집중력도 높아졌다.

특히 시낭송을 배운 회원들의 경우, 지역주민들로 구성된 문화모임(양산도시문화연구원 주최 "금요일의 기타 시")에 월 1회 정기적으로 시낭송가로서 참여하며 본 사업을 통해 개발한 재능(사물놀이 공연 및 시낭송)을 활용하여 지역주민들과 자연스럽게 어울리며 정신장애인에 대한 지역주민들의 인식을 개선할 수 있는 기회를 마련할 수 있었다.

사업을 진행하면서 지역 내에 봉사 가능한 사회복지단체 및 시설을 발굴하고자 노력하였고, 3개 기관과 자원봉사활성화에 관한 협약(MOU)을 맺었다. 일반인 자원봉사자(천동풍물패, '양산학춤보존회, 영산대학교 간호학과 실습생)들과 함께하는 봉사활동을 실시함으로써 자원봉사 활성화 및 일반인의 정신장애인에 대한 편견을 해소하는데 기여하였다고 생각한다.

3) 주요성공사례 | 핵심참여자의 변화사례

이00씨는 총동적 사고 및 행동, 불면, 기분의 불안정을 주 증상으로 약물치료를 받고 있으며 증상 및 건강관리, 직업재활을 위해 2016년부터 본 시설을 이용하기 시작하였다. 시설에서 만나는 사람들과의 활동뿐만 아니라 사회에서 다양한 대인관계를 할 수 있는 기회를 가지기 희망하여 해누리봉사단 2기에 가입하였고, 사물놀이, 손맛사지, 자원봉사자 교육 프로그램에 적극적으로 참여하며 기술을 익히기 위해 노력하였다. 사물놀이 공연 봉사를 할 때, 처음에는 사람들 앞에 서는 것에 긴장을 많이 했으나

회기가 더할수록 긴장하는 모습은 줄어들었고, 손맛사지의 경우도 회기가 더해갈수록 자연스럽게 인사를 하며 맛사지를 능숙하게 하였다. 해누리봉사단 연말 평가회에서 '할머니, 할아버지들이 즐거워하시고 고맙다고 이야기해줄 때 힐링이 되는 것 같고, 내가 가치있는 사람이라고 느껴졌다. 2019년에도 다양한 봉사거리를 찾아 조금 길게 봉사를 했으면 좋겠다'고 프로그램에 참여한 소감을 이야기하며 봉사활동에 대한 만족감을 표현하였다.

2. 제한점 | 목표달성 저해요인 및 개선방안

재능개발 과정(사물놀이나 손맛사지, 시낭송을 배우는 과정)에서 자신의 기대만큼 실력이 향상되지 않을 때 어려움을 느끼며 흥미를 잃고 중도에 포기하려고 하는 회원들이 있었다.

개별적인 상담을 통해 잘해야만 한다는 부담감을 줄이고, 새로운 것을 경험하고 알게 되는 것에 대한 즐거움과 도전하는 것 자체에 대해 집중할 수 있도록 지지해 주었으며 그래도 봉사활동을 꺼려하는 경우에는 본인의 의사를 존중해 봉사 시 진행 보조의 역할을 맡을 수 있도록 하였다. 프로그램 진행 시 참여자들이 서로 격려하고 도와가면서 기술을 익힐 수 있도록 하는 분위기가 중도탈락자가 생겨나지 않도록 하는데 도움이 될 것이라 생각되며, 사전에 재능봉사의 내용을 결정할 때 참여자들과 의견을 많이 나누는 시간을 가지고 합의하여 결정하는 과정이 필요하다고 생각된다.

3. 향후 계획 및 제언

해누리봉사단 사업을 진행한 결과, 참여자들의 역량강화에 긍정적인 효과가 있을 뿐 아니라 지역주민 및 복지시설 이용자들의 만족도가 높음을 확인할 수 있었다. 이에 앞으로도 해누리봉사단을 지속적으로 운영해 나가며, 봉사단의 활동을 시설 소식지 및 대중매체를 활용하여 홍보함으로써 다양한 봉사처에서 활동할 수 있도록 하고자 한다. 특히 봉사단 내 리더들을 중심으로 신입회원을 도우며, 봉사활동 계획 및 봉사단 홍보와 관련한 내용을 논의해 나가는 등 참여자들의 역할을 늘려나갈 계획이다. 이를 위해 리더 교육 및 모임을 실시하고 지원하고자 한다.

또한 봉사단과 함께 활동을 할 수 있는 일반인 자원봉사자를 모집, 발굴하여 정신장애인과 지역주민의 접촉기회를 늘리고 지역주민의 정신장애인에 대한 인식을 증진하는데 도움이 될 수 있도록 하고자 한다. 더불어 본 사업을 통해 개발한 재능을 활용해 참여자들이 새로운 역할을 가질 수 있도록 지역사회에 소재하는 자원(동호회, 문화행사, 각종 대회 참여 등)과 연계하여 참여자의 사회관계망 및 활동범위를 넓히고 자아실현의 기회를 가질 수 있도록 노력할 것이다.

기관소개

송인사회복지시설은 정신장애로 인해 지역사회에서 살아가는데 어려움이 있는 이들의 삶의 질이 향상될 수 있도록 개별화된 목표에 따라 사회 적응훈련 및 직업훈련 등 다양한 재활서비스와 환경적 지지를 제공합니다.

주소: 경남 양산시 모래들 1길 91

전화번호: 055-379-0220 팩스: 055- 379-0219 홈페이지: http://www.soongin.net



목포시종합사회복지관

은퇴부부의 행복한 노후를 위한 부부관계증진 프로그램 '영원한 나의 동반자'

I 프로그램 개요

1. 요약

은퇴부부의 행복한 노후를 위한 부부관계증진 프로그램 '영원한 나의 동반자'는 은퇴를 준비 중이거나 경험중인 부부를 대상으로 부부의 친밀감 향상과 부부간 생활만족도 향상을 위한 부부교육 프로그램 및 부부 여가활동프로그램이다.

2. 기획배경

은퇴는 단순히 사회활동에 대한 정리를 하는 시기가 아닌 인생의 제2의 전성기 즉 인생의 전환점이 되는 중요한 시기이다. 이 시기에는 자녀의 독립/결혼, 가족관계의 변화, 신체적 노화 등 개인과 그 개인을 둘러싼 사회와 가족 내외부적인 측면에 변화가 발생하며 그 밖의 갑작스런 변화에 적응해 나가야하는 시기이다. 이와 같이 은퇴는 앞으로 다가올 노년기에 대한 시기로서 중요성이 대두되고 있지만 그 관심이 은퇴 이후 개인의 자산관리를 돕는 은행 채테크 프로그램 등에 집중되어 있으며 은퇴 시점과 은퇴 이후 가족관계에 대한 연구와 관심은 부족한 상황이다. 은퇴 프로그램의 경우 재무설계 또는 단기성 프로그램의 형태로 이루어지고 있는 것이 대부분이며 목포시의 경우 건강가정지원센

터에서 부부를 대상으로 상담 프로그램은 운영되고 있지만 가족, (은퇴)부부를 위한 관계증진 프로그램은 전무한 상황이다. 그러므로 그들이 은퇴 이후 겪게 되는 다양한 변화를 어떻게 준비하고 적응해 나가야 할지에 대한 관심과 지원이 필요하다. 더욱이 100세 시대를 앞둔 부부가 은퇴 이후 함께 지내는 시간이 증가함에 따라 은퇴라는 하나의 시점에서 자녀양육과 경제활동으로 소홀했던 부부만의 시간을 되돌아보고, 부부중심의 생활을 재정립할 수 있는 '장(場)'을 마련할 필요가 있다. 따라서 본 기관은 개인의 생애주기별 과업인 은퇴를 경험하고 있는 부부가 관계증진 프로그램을 통해 행복한 노후를 영위할 수 있도록 돕고자 한다.

3. 사업참여자

핵심참여자	목포시에 거주하고 있는 은퇴부부 7쌍 (55세 이상 70세 미만의 은퇴를 준비 중이거나 은퇴 경험중인 부부)
주변참여자	부부교육 강사 및 전담인력

4. 성과목표

- 부부의 관계(친밀감)향상
- 부부 간 생활만족도 향상

II 프로그램 수행현황

1. 프로그램 수행기간 : 2018년 1월 ~ 2018년 12월

세부사업명	추진내용	결과	시행시기
오리엔테이션	· 오리엔테이션 - 프로그램 소개, 담당자 및 참여자 소개 - 사전 설문조사 진행	1회/9명	3월
부부간의 이해증진을 위한 교육 프로그램	· 나와 배우자 이해하기 - 자기인식 교육 - 배우자 이해하기 교육 - 부부관계 속 자신 이해하기 · 배우자의 몸과 마음 이해하기 - 배우자의 이해교육 - 가족관계 속 부부이해 교육 · 의사소통 기술배우기 1,2 - 적극적 경청 및 공감기술 이해 및 역할극 교육 - 부부메시지 이해교육 및 상황극 교육	7회/71명	3월, 4월, 7월
부부의 취미생활 개발을 위한 여가활동 프로그램	· 취미생활 만들기 - 부부등산 - 근교나들이 · 부부작품 만들기 - 화분만들기 - 도예작품 만들기 - 케이크 만들기 - 창작 시 짓기	10회/120명	7월~11월

III 프로그램 성과 및 향후 과제

1. 프로그램 성과

1) 프로그램 전체 평가

성과목표	성과지표	평가도구	평가결과
부부의 관계 (친밀감)향상	참여자 부부간 관계(친밀감) 30% 이상 향상	부부 친밀감척도	· 7쌍의 참여자를 대상으로 친밀감 척도를 이용한 사전-사후 설문 조사 결과 인지적 영역에서 평균 2.1% 향상을 보였고, 정서적 영역에서 0.7% 향상, 성적 영역에서 1% 향상된 결과를 보였다. · 높은 수치를 보였던 사전검사와 동일하게 사후에도 영역별로 높은 점수가 유지되고 있음을 알 수 있으며, 이는 참여자들의 부부 간 관계(친밀감)가 긍정적임을 나타내고 있다.
부부 간 생활만족도 향상	참여자의 생활만족도 60%이상 향상	결혼(생활) 만족도 척도	· 7쌍의 참여자를 대상으로 결혼 만족도 척도를 이용한 사전-사후 설문조사 결과 결혼생활만족 영역과 성적친밀감 영역에서 각각 평균 1.9%의 수치가 향상되었고, 부부관계 유연성 영역에서도 1.5% 향상으로 긍정적인 변화를 보였다. 사전 사후 조사에서 모두 높은 점수를 보이고 있으며 이러한 결과를 통해 참여자들의 결혼(생활)에 대한 만족도가 높음을 알 수 있다.

2) 영향력 및 기여도 | 참여자, 지역사회, 가족등에 미친영향

사업에 참여했던 은퇴부부 7쌍은 사전 사후로 진행했던 부부 친밀감 척도와 결혼만족도 척도 결과를 통해 확인된바와 같이 프로그램의 참여로 긍정적인 변화를 이루었다. 첫 번째 부부 친밀감 척도에서는 인지적영역 평균 2.1%향상, 정서적영역 평균 0.7% 향상, 성적영역 평균 1% 향상된 변화를 보였다. 두 번째 결혼(생활) 만족도 척도에서는 결혼생활만족영역과 성적 친밀감 영역에서 평균 1.9% 향상으로 가장 높은 변화를 보였고, 부부관계 유연성 영역에서 1.5% 향상 등으로 모든 영역에서 향상된 결과를 보였다. 이를 통해 사업에 참여한 은퇴부부는 부부관계 증진뿐만 아니라 삶의 전반적인 측면에서 긍정적인 변화를 이루었음을 알 수 있다.

3) 주요성공사례 | 핵심참여자의 변화사례

사업에 참여한 은퇴부부 중 남편이 참여를 매우 꺼려하여 신청하기까지 어려움을 겪었다는 부부가 있었다. 아내의 적극적인 권유로 참석하게 되었는데 원예활동부터 케이크만들기, 부부교육, 나들이 등의 다양한 프로그램을 함께 하며 매우 즐거워하였고, 프로그램을 마칠 때에는 내년 사업에도 꼭 함께하고 싶다는 소감을 남겼다. 부부 친밀감 척도 사전 사후 검사 결과를 통해 확인된 수치에서도 남편은 사전 대비 사후 7점 향상으로 높은 수치 변화를 보이며 프로그램 참여가 부부의 친밀감에도 긍정적인 영향을 미쳤음을 알 수 있었다.



2. 제한점 | 목표달성 저해요인 및 개선방안

복지관이 위치한 지역적 특성과 생소한 프로그램 내용 등의 이유로 사업 참여자 모집 과정에서 신청 인원 저조로 인한 어려움을 겪었다. 이후 행정복지센터, 경로당, 복지관 이용자에게 직접 대면 홍보를 진행하는 등 적극적인 홍보 활동을 통해 참여 인원을 모집하였고 조정된 계획 인원보다 많은 참여자를 모집하여 사업을 원활하게 진행할 수 있었다.

3. 향후 계획 및 제언

본 복지관의 자체사업으로 전환하여 여가공유프로그램을 진행할 계획이다. 2018년 공동모금회 지원사업으로 진행했던 내용을 토대로 은퇴부부 8쌍을 모집하여 부부교육 프로그램과 부부가 함께 하는 여가활동프로그램으로 도예활동과 케이크 만들기, 부부등산, 근교나들이를 진행할 예정이며, 부부가 함께 하는 취미생활로 뜨게아트 교육을 계획하고 있다.

기관소개

목포시종합사회복지관은 지역주민과 함께 살기 좋은 지역공동체를 만들기 위해 다양한 사회복지사업을 운영하여 지역사회의 복지 증진을 위한 역할을 수행하고 있다.

주소: 전라남도 목포시 고하대로 712

전화번호: 061-272-2395 팩스: 061-272-7840 홈페이지: <http://www.mpcaritas.or.kr/>



이화여자대학교종합사회복지관

지역주민이 함께 배우고 모이고 세우는 주민주도형 공유경제마을만들기

I 프로그램 개요

1. 요약

‘공유경제마을만들기’는 주민조직과 공유경제의 만남을 궁극적인 목적으로 보고 공유경제 주민모임 설립, 사회적경제 토대마련, 마을기업 설립이라는 연차별 사업의 연결성을 설정하고 있다. 본 사업은 이웃들이 더 많이 함께할 수 있는 공간과 시간을 마련하여 지역내 공유문화가 확산되고 더불어 살기 좋은 마을을 만들기 위하여 지역 주민들이 직접 경험하고 실천할 수 있는 기회의 장을 제공하고 있다.

2. 기획배경

주민 주도형 공유경제 사업 체계 마련의 필요성 발견

본 기관은 ‘최고의 복지실천을 지향하는 지역사회 성장파트너’라는 2020 비전과 ‘나눔으로 상생하는 복지관’이라는 핵심가치 하에 하위비전인 ‘공유 경제 확산’을 목표로 복지관 공간개방 및 공유서가 운영을 통해 지역사회 주민들의 참여를 위한 장을 마련해왔다. 하지만, 공유경제 개념에 대한 지역주민의 생소함과 지역사회 공동체성 확보에 대한 어려움으로 보관 상태가 양호하지 않거나 출판 연식이 오래된 도서에 대한 기증 의사를 보이는 주민들은 많았으나 함께 가꾸고 운영하는 공유서가에 대한 주민의식은 찾아보기 어려웠다.

이러한 맹점들을 개선하기 위해 주민주도형 공유경제 사업을 체계적으로 마련하여, 주민들의 공유경제에 대한 개념이해부터 주민조직을 통한 공동체 및 지역사회 신뢰성 회복, 실질적인 공유경제 경험 및 지역사회 확산까지를 아우르는 지역사회 공유경제 허브를 구축하고자 기획하였다.

3. 사업참여자

핵심참여자	주민 모임 참여자 총 30명
주변참여자	오픈클래스 참여 주민 40명, 공유플랫폼 이용 주민 다수

4. 성과목표

- 지역주민의 공유경제에 대한 이해 향상
- 주민 조직을 통한 공동체 의식 향상
- 공유경제 확산을 위한 주민 모임 조직

II 프로그램 수행현황

1. 프로그램 수행기간 : 2018년 1월 ~ 2018년 12월

세부사업명	추진내용	결과	시행시기
공유경제 배움길	· 공유경제 이해와 참여 증진을 위한 오픈클래스 · 공유경제협회 및 플레이플래닛, 비엔비히어로 등 공유기업 대표와의 만남 · 지역 아동 및 주민 대상 오픈클래스 · 오픈클래스 수료 한 주민들이 제작한 아동의 눈높이에 맞는 강의 교안을 활용, 지역 방과후교실 및 초등학교에서 공유경제 강의 진행 · 은평공유센터와 연계하여 e-폼잇이에서 공유센터 설립까지의 주제로 강의 진행	13회	4월-5월, 10월-12월
공간공유주민모임	· 공간공유주민모임 · 공유서가 분양 및 공유 공간 활용 · 공유부역 활성화를 위한 미니쿠킹클래스 (소풍도시락/수능 응원참살떡/크리스마스케이크)	41회	
주민조직 모임길	· 재능공유주민모임 · 상반기 오픈클래스 수료한 주민이 아동 눈높이에 맞는 강의 교안 제작, 아동 대상 강의 진행 모임(13회) · 중국어, 라인댄스, 프랑스자수, 캘리그래피 등 본인의 재능을 이웃에게 나누는 ‘우리 동네 마을학교’(31회) · 독서토론전문가양성을 위한 재능양성교육 및 주민모임(6회)	50회	6월-12월
물건공유주민모임	· 물건공유주민모임 · 지역 내 어린이집 연계 ‘옹기증기 나눔터’(1회) · 공유플랫폼을 활용하여 서대문구 마을축제 마을장 진행(1회) · 공유문화 확산을 위한 지역축제 참여(2회)	4회	

세부사업명	추진내용	결과	시행시기
	· 공유경제 확산을 위한 주민운영위원회 - 공간, 재능, 물건 분과별 활동 내용 및 일정 공유 - 2018년 활동 평가회	7회	5월, 8월, 9월, 11월, 12월
공유마을 세움길	· 공유경제 벤치마킹 워크숍 - 강원도 사회적경제 지원센터/마을기업 서곡생태 마을 방문 - 은평공유센터 방문	2회	10월, 12월
	· 온/오프라인 공유경제 플랫폼 구축 - 육아용품, 아동의류, 어린이도서 등 물품 공유 - 온라인 공유 플랫폼 구축 주소 : https://ewhashare.modoo.at/	11건	6월-12월

III 프로그램 성과 및 향후 과제

1. 프로그램 성과

1) 프로그램 전체 평가

성과목표	성과지표	평가도구	평가결과
지역주민 의 공유경제 에 대한 이해 향상	공유경제 이해 10% 향상	공유경제 관련 핵심평가 (KEY-POINT)	· 오픈클래스에 참여한 주민을 대상으로 진행한 강의 참여 전/후로 공유경제에 대한 인식 및 생활의 변화에 대한 설문조사 결과 전반적으로 공유경제에 대해 전혀 몰랐으며 단순히 물건 공유만 이뤄진다고 생각하였으나 다양한 범위에서 이뤄지고 있다는 사실을 알게 되었음을 보고하였다. · 공유를 실천한다는 것이 어려운 것이라 생각하였으나 강의를 듣고 누구나 실천할 수 있고, 이미 일상 속에서 이뤄지고 있다는 것을 알게 되었음을 보고하였다.
주민조직을 통한 공동체 의식 향상	공동체의식 10% 향상	공동체의식 척도	· 공동체의식 척도 변화 - 필요의 통합과 충족 : 사전 3.33 / 사후 3.98 - 구성원 의식 : 사전 3.61 / 사후 4.13 - 상호영향의식 : 사전 3.75 / 사후 4.29 - 공유된 감정적 연계 : 사전 3.74 / 사후 4.16 · 참여자 변화 - 오픈클래스가 강의 형태의 진행 방식임에도 불구하고 진행 과정에서 서로 관계가 없던 참여자들 간의 일상 나눔이 시작되었으며 도움이 필요한 상황에서 함께 돕는 모습을 볼 수 있었다. - 우리동네 마을학교 진행 시 참여자들이 자발적으로 나눠 먹을 수 있는 간식을 챙겨오는 모습을 볼 수 있었으며 주민 강사로 활동하는 주민을 매 회기마다 지지하고 감사의 표현을 하는 모습을 볼 수 있었다.
공유경제 확 산을 위한 주 민모임 조직	공간, 재능, 물건 각 분야별 1개 이상 주민 소모임 조직 여부	신규조직 소모임 수	· 공간공유 주민모임 1개 - 공유서가 및 쿠킹클래스 주민모임(6명) · 재능공유 주민모임 4개 - 공유알리미 주민모임(16명) / 독서토론 주민모임(6명) / 라인댄스 주민모임(26명) / 중국어 주민모임(17명) · 물건공유 주민모임 - 나눔축제 및 나눔터 상시 운영 주민모임(16명)

2) 영향력 및 기여도 | 참여자, 지역사회, 가족등에 미친영향

지역 내 공유경제 인식 확대

지역 주민에게 생소하기만 했던 공유경제라는 개념이 전반적으로 공유를 실천하는 것이 어려운 것이 아닌 누구나 실천할 수 있으며 이미 일상 속에 이뤄지고 있다는 사실을 알게 됨에 따라 공유경제에 대한 이해가 향상되고, 인식이 변화되었다.

참여 주민 스스로 자신들의 재능을 이웃에게 나누는 주민 강사로 활동하는 '우리동네 마을학교' 활성화되었으며 초등학생 눈높이에 맞는 공유경제 콘텐츠를 개발하고, 지역 내 아동을 대상으로 교육을 진행하여 지역 사회 내 공유경제를 알리고 공유문화를 확산하는데 기여하였다.



3) 주요성과사례 | 핵심참여자의 변화사례

지역 내 공유문화 확산

물건공유 주민모임의 일환으로 나눔터를 상시 운영하였으며 육아용품, 아동용품, 의류 등 다양한 물건 공유가 이뤄졌으며 공유된 물건을 활용하여 공유된 물품이 필요한 주민들에게 전달 될 수 있는 활동을 진행하였다. 참여 주민들이 "지역 내 다양한 물건들이 공유될 수 있도록 좀 더 홍보를 진행해보자"는 이야기를 나누는 등 지역 내 공유 문화 확산에 대한 의지를 보였다.

많은 주민들이 참여하는 '서대문사회복지박람회'와 연계하여 공유, 나눔이라는 단어를 활용하여 이웃에게 공유문화를 알리고자 하는 목적으로 '캘리그라피 책갈피 만들기 활동'을 진행하였으며 그 과정에서 참여 주민들이 '공유경제'의 개념을 이웃들에게 전달하고 모임에 참여하는 것을 제안하는 등 적극적인 모습들이 나타났다.

"서대문구에 오랫동안 거주했지만 지역에 많은 축제들이 진행되고 있는지는 알지 못했어요. 사회복지박람회, 서대문 마을축제에 참여하면서 이웃들에게 공유문화를 전달하고 실제로 공유된 물건을 또 다른 주민에게 공유하는 경험을 하니 뿌듯한 마음이 드네요." - 장O순-

지역 내 공유경제 실천 활동 증가

오픈클래스 강의 참여 후 공유경제에 대한 이해 향상을 기반으로 지역 내 공유경제, 공유문화를 확산하고자 하는 주민들의 변화가 나타났으며 공유경제 강의 콘텐츠 제작 및 주민 강사, 우리동네 마을학교 주민강사 등 지역 내 공유경제 실천을 위한 활동이 증가되었다.

"처음에는 가볍게 생각했던 공유경제를 초등학교에 알린다는 부담감이 컸는데 막상 준비하고 진행하다보니 몰랐던 친구들의 마인드가 공유경제를 알아가는 모습이 참 뿌듯하고 '평소에도 공유 알리미로써 지역 사회에서 더 많은 아이들과 만날 수 있는 기회를 갖고 싶다'는 생각이 들었습니다." - 김O희-

"건강을 위해 라인댄스 운동을 하며 배웠던 경험을 공유경제 수업을 받고 '나도 남을 위해 재능을 공유해보자' 라는 결심으로 강사를 하기로 했습니다. 처음 잘 할 수 있을까 밤잠을 설치기도 했지만 수업에 참여하는 이웃들이 "한 동네 사는 이웃이 알려주니까 더 재미있고 편하고 수업에 오면서 지역 소식도 함께 나눌 수 있어 좋다"고 표현해줘서 재능 공유가 의미 있는 활동임을 알게 되었습니다. 더 열심히 해서 모두가 즐겁고 행복하게 사는 세상 열어가겠습니다." - 김O선-

지역 내 공유경제 마을기업 설립의 기반 마련

지역 주민 중심으로 설립된 은평공유센터와 연계하여 오픈클래스를 진행하였으며 직접 은평공유센터를 방문하고자 하는 주민들의 욕구에 기반하여 센터를 방문하였다. 기관 라운딩 및 대표와의 질의응답 시간을 통해 지역 내 공유경제 생활화 및 마을기업 설립에 대한 의지가 나타났다.

"남인 마을주민을 신뢰하고 본인의 물건을 공유하는 것을 보면서 타인을 신뢰하는 마음을 가져야겠다고 생각했어요. 우리도 마을기업을 설립하기 전까지 물품공유 등 활성화 될 수 있도록 주변에 더 많이 알려야 겠어요." - 박O옥-



2. 제한점 | 목표달성 저해요인 및 개선방안

공유경제 오픈클래스 및 프로그램의 공유경제 체험의 장을 제공하고 교육 및 프로그램에 참여한 지역 주민들에게 제한적으로 전달됨에 따라 지역 내 주민들의 생활 속에서도 자연스럽게 공유경제가 실천되고 지역 전반에 걸쳐 공유문화가 확산되게 하는 것에 제한점이 있었다. 따라서 지역 주민들의 사회적 신뢰 및 지역 공동체 의식을 향상하고 인위적인 것이 아닌 생활 속에서 자연스러운 공유문화를 형성할 수 있는 활동을 진행하고자 한다.

3. 향후 계획 및 제언

본 사업은 주민조직과 공유경제의 만남을 궁극적인 목적으로 보고 공유경제 주민 모임 설립, 사회적경제 토대 마련, 마을 기업 설립이라는 연차별 사업의 연결성을 설정하고 있다.

지역사회 내 공동체 의식 기반으로 한 공유경제 가치 확산 및 문화 구축을 위해 자유롭게 지역 주민들이 직접 경험하고 실천하고 공유 콘텐츠를 활용할 수 있는 기회와 장을 확대 하고자 한다.

지역 내 공유문화를 정착시키고 타 기관 기관 공유경제 및 사회적경제 관련 주민모임과 연합활동을 진행하고 사회적경제 벤치마킹을 위한 관련 기관 방문 워크샵 등 네트워크 활동을 하고자 한다.

기관소개

이화여자대학교중합사회복지관은 우리나라 최초의 대학부설 복지관으로 1956년에 설립되어 지역 주민의 어려움과 기쁨을 나누며 지역사회의 꿈과 희망도 함께 찾아 나가는 복지관이 되고자 지식 전문성 창의로 헌신하는 지역사회성장파트너입니다.

주소: 서울시 서대문구 북아현로 19길 58-21

전화번호: 061-272-2395 팩스: 02-3277-3190 홈페이지: <http://www.ewhawelfare.or.kr>



193

단위: 억 원

문화격차 해소

- 126 영유아의 창의력과 상호작용 향상을 위한 육아용품대여점 및 놀이교육 프로그램 '아마존(아이들의 마음이 있는 ZONE)'
용호종합사회복지관
- 132 움직이는 노인복지관, '해피(HAPPY) 버스(BUS) 데이(DAY)!!'
예산군노인종합복지관
- 136 베트남 결혼이주여성 가족의 가족관계증진 및 문화 감수성 향상 프로그램 '논(NON) 프로젝트'
아산시건강가정·다문화가족지원센터



용호종합사회복지관

영유아의 창의력과 상호작용 향상을 위한 육아용품대여점 및 놀이교육 프로그램 '아마존(아이들의 마음이 있는 ZONE)'

I 프로그램 개요

1. 요약

'아이들의 마음이 있는 ZONE'이라는 뜻을 가진 육아용품대여점 '아마존'은 영유아 가정을 대상으로 육아용품 및 장난감 대여서비스를 실시하여 육아비용 지출에 대한 경제적 어려움을 감소하고자 한다. 또한 '아마존'을 매개로 다양한 놀이교육프로그램을 실시하여 연령별로 촉감놀이, 유아코딩, 베이비마사지, 보드게임을 진행하여 영유아의 창의력향상과 부모와의 상호작용을 향상을 도모하였다.

2. 기획배경

지역 내 영유아가정을 위한 육아용품, 장난감 및 학습교구 보편적 지원

2014년도 부산사회복지공동모금회 지원으로 육아용품대여점 '아마존'을 개소하게 되었다. 용호종합사회복지관이 위치하고 있는 곳은 남구 용호동지역으로 고급 아파트단지와 옛날주택단지 사이에 위치하고 있어 다양한 소득층이 한 지역 안에 이루어져있다. 육아용품 대여점 '아마존' 개소는 저렴한비용으로 다양한 육아용품과 장난감을 이용하고자 하는 지역주민들에게 편리성을 제공할 수 있었다. 육아용품 대여점 '아마존'은 현재 육아용품 및 장난감과 6~7세들을 위한 다양한 학습교구를 보유하고 있어 아동과 보호자들이 다양하게 체험해 보고 대여서비스를 이용할 수 있다.

참여 놀이교육프로그램 경험적 근거로 통합놀이교육프로그램 확대

2018년도 사업은 영유아 0세부터 7세까지 연령별 발달에 맞춘 놀이교육프로그램을 기획하였다. 놀이교육프로그램은 모든 연령의 영유아가 참여할 수 있도록 하였고 부모도 자녀와 함께 프로그램을 경험해 볼 수 있도록 하였다. 부모의 참여로 자녀는 프로그램 참여에 안정감을 느끼며 적극적인 태도를 보였으며 부모는 자녀와 어떻게 상호작용 해야 하는지에 대해서 공유하고자 통합놀이교육 프로그램을 확대하여 실시하고자 하였다.

3. 사업참여자

핵심참여자	남구·수영구 거주하고 있는 0세~7세 영유아 374명
주변참여자	남구·수영구 거주하고 있는 0세~7세 영유아 374명 가족 구성원

4. 성과목표

- 육아용품 및 장난감 대여서비스를 통해 육아용품 및 장난감 비용 지출의 경제적, 심리적 부담감 감소
- 놀이교육프로그램을 통해 아동 창의력 향상
- 부모-자녀 상호작용 증진 프로그램을 통해 긍정적 상호작용 형성

II 프로그램 수행현황

1. 프로그램 수행기간 : 2018년 7월 ~ 2018년 12월

세부사업명	추진내용	결과	시행시기
육아용품 및 장난감 대여서비스	· 운영시간 : 월요일~토요일/10시~17시 · 대여품목 : 연령별 수준에 맞는 육아용품 및 장난감 · 수급가정, 차상위 가정 연회비 및 이용료 할인 · 물품현황 : 육아용품 156품목, 장난감 83품목, 학습교구 15품목	252건	7월~12월
아동놀이공간	· 운영시간 : 월요일~토요일/10시~17시 · 아동 개인별 발달에 적합한 장난감 이용기회 제공함. 육아용품 및 장난감을 대여하러 온 보호자와 아동이 빌리고자 하는 육아용품, 장난감 및 학습교구 사용법에 대해서 익히고 놀이할 수 있는 공간으로 활용함. · 이용자들이 언제든지 이용할 수 있도록 복지관 직원, 노인사회공헌활동 봉사자들이 상주하여 안내를 실시함.	100건	7월~12월
창의적 촉감놀이 '오감아 놀자'	· 촉감놀이를 통해 영아의 창의력을 높이며 인지능력과 감각기능 향상을 도모 · 대상 : 3~4세 영아	3회/ 24명	9월
유아코딩 '코딩플레이'	· 코딩을 통해 스스로 구상하고 문제 해결 절차를 설정하여 아동의 논리력, 창의력, 문제해결력을 도모 · 대상 : 5세~7세 유아	7회/ 70명	9월~10월
부모와 함께하는 베이비마사지 '우리아이쑥쑥'	· 베이비마사지(팔·다리 성장쑥쑥 마사지, 손수건 마사지 등)를 통해 영아의 근육체계를 발달시키며 부모와의 정서적 교감을 통해 긍정적 애착관계를 형성 · 대상 : 0세~2세 및 보호자	3회/ 36명	8월~10월
부모와 함께하는 보드게임 '보드야 놀자'	· 보호자와 또래와의 보드게임을 통해 사회성 향상 및 부모-자녀 상호작용 증진 · 대상 : 5세~7세 유아 및 보호자	7회/ 84명	9월~10월

III 프로그램 성과 및 향후 과제

1. 프로그램 성과

1) 프로그램 전체 평가

성과목표	성과지표	평가도구	평가결과
육아용품 및 장난감 대여 서비스를 통해 육아용품 및 장난감 비용 지출의 심리적 부담감 감소	이용자 70%이상 육아용품 비용 지출 심리적 부담감 감소	만족도설문지, 이용대상	· 육아용품 대여점 '아마존'의 대한 만족도 조사 실시 결과 (30명 대상으로 조사실시) '아마존' 이용에 만족도 80%이상 만족함을 나타냈다. '아마존' 이용에 가장 편리했던 점으로는 '장난감을 저렴한 비용으로 대여할 수 있었던 것'으로 84%로 나타났다.
놀이교육 프로그램을 통해 아동 창의력 향상	이용자 70% 이상이 영유아 창의력 척도 점수 4점이상 향상	유아 창의성 특성검사 척도	· 놀이교육프로그램 - 유아코딩 '코딩플레이' 프로그램 초반에는 아동들이 스스로 하기보다 담당 강사에게 도움을 청하는 경우가 많았으나 프로그램 후반기로 접어들면서 아동들 스스로 규칙을 찾아내고 오조봇을 활용해 나가며 창의성을 높였다. 참여한 아동 10명을 대상으로 영유아 창의력척도 사전/사후 검사 실시 결과 평균 4.3점 상승하였다. · 놀이교육프로그램 - 창의적 촉감놀이 '오감아 놀자' 다양한 활동을 통하여 유아들의 오감을 자극하고 처음에는 소극적으로 활동에 임했던 유아들이 적극적으로 활동에 참여하며 표현력이 높아졌다. 참여한 아동 8명을 대상으로 영유아 창의력 척도 사전/사후 검사 실시 결과 평균 4.2점 상승하였다.
부모-자녀 상호작용 증진 프로그램을 통해 긍정적인 상호작용 형성	이용자 70%이상 이 부모-자녀 상호작용 척도 점수 3점이상 향상	부모-자녀 상호작용 척도	· 부모와 함께하는 베이비마사지 '우리아이쑥쑥' 영아와 부모가 스킨십을 통해 정서적으로 교감하면서 긍정적인 애착관계를 형성해 나갔다. 또한 영아의 팔, 다리 근육을 이완시켜 주고 부모의 신체와 접촉하며 스트레스를 유발하는 호르몬을 감소시키고 정서적인 안정을 도모하였다. · 부모와 함께하는 보드게임 '보드야놀자' 멘사 인증 보드게임을 통하여 유아들이 스스로 규칙을 찾고 게임방법을 터득해 나가고, 보호자와 함께 프로그램에 참여하여 부모와 자녀와의 긍정적인 상호 작용체계를 형성하였다. 보드게임 수업 후 보드게임을 대여할 수 있도록 하여 가정에서 부모와 자녀와 함께 놀이활동함으로써 부모-자녀 상호작용 증진을 도모하였다.



2) 영향력 및 기여도 | 참여자, 지역사회, 가족등에 미친영향

육아용품 및 장난감을 저렴한 비용으로 대여하는 것에 중점을 두는 것에서 벗어나 지역사회내 영유아가정 부모들이 어떤 물품을 원하고 영유아들의 건강한 성장을 위해서는 어떠한 물품이 필요한지에 대해서 파악하여 대여서비스와 놀이공간으로 활용할 수 있었다.

놀이교육프로그램을 통하여 영유아의 전인적 발달에 영향을 미치며 창의성이 최고조에 달하는 시기인 만큼 연령별 수준을 고려한 놀이교육프로그램을 실시하여 영유아의 창의성발달을

도모하였다. 이용자들의 욕구로 표현하였지만 생소하여 경험해 보지 못한 '유아코딩프로그램'과 같은 프로그램을 시범 운영하여 부모와 아이들이 경험해 볼 수 있는 계기를 마련하였다.

영유아들만 참여하는 놀이교육프로그램 뿐만 아니라 아이와 부모가 함께 참여할 수 있는 놀이교육프로그램을 기획하여 프로그램 진행하였다. 이를 통해 가정 안에서 부모가 아이와 어떻게 놀아주어야 하는지와 그에 따른 아이와 부모의 긍정적인 상호작용을 향상하였다.

3) 주요성공사례 | 핵심참여자의 변화사례

1) 이용자 기본인적사항

① 아동명 : 오○○ ② 나이 : 6세

2) 참여 놀이교육프로그램

부모와 함께하는 보드게임 '보드야놀자', 유아코딩 '코딩플레이'

'부모와 함께하는 놀이교육프로그램으로 아이와 친해질 수 있는 계기 마련'

오○○아동의 보호자는 파트타임 직업을 가지고 있고 오○○아동은 유치원에서 종일반에 다니고 있었다. 그로 인해 아이와 함께 보내는 시간이 적었던 보호자는 아이와 함께 참여할 수 있는 프로그램인 '보드야 놀자'를 신청하게 되었다. 총 7회기에 걸친 프로그램에 참여하며 보호자는 아이와 소통할 수 있는 기회가 된 것 같아 만족해 하였다.

"저도 직장을 다니고 있어서 아이와 같이 있을 시간이 부족했어요. 이런기회 아니면 아이와 함께 프로그램에 참여하는 것이 어려울 것 같아서 신청했는데 이번 프로그램을 통해서 아이도 저도 많은 대화를 나눌 수 있었던 것 같아요. 좋은기회로 복지관에서 우리아이와 프로그램에 참여하게 되어서 정말 좋았어요." <부모와 함께하는 보드게임 '보드야놀자' 오○○아동 보호자 인터뷰 중 발췌>

'유아코딩 프로그램을 통하여 창의력 향상의 효과성'

오○○아동은 유아코딩 '코딩플레이'에 참가함. 오조봇을 활용하여 유아코딩 프로그램에 참여하며 또래들과 협동해 나가는 방법에 대해서 배울 수 있었으며 상호지지적인 프로그램 분위기 속에서 창의력 사고가 점차 성장하였다.

"오○○가 처음 수업에 참여했을 때는 소극적인 모습이었어요. 친구들이 처음 보는 오조봇을 이리 저리 만지고 할때도 책상에 가만히 앉아있었죠. 그런데 하루하루 수업에 참여하면서 먼저 적극적으로 손을 들어 발표를 하고 어려워 하는 짝 친구에게 도움을 주더라고요. 아이들의 변화된 모습을 보며 저도 수업하면서 즐거웠어요." <유아코딩프로그램 '코딩플레이' 이지은 코딩교육지도사 인터뷰 중 발췌>



‘육아용품대여점 이용자에서 지역사회복지관의 주 참여자로’

오○○아동 보호자는 이번 아마존 놀이교육프로그램에 참여하며 복지관 내에 육아용품대여점이 있다는 사실에 대해서 알게 되어 다양한 연령대를 위한 물품과 아동 역시 즐겁게 이용하는 모습을 볼 수 있었다고 하였다.

보호자는 좋은기회를 통해 놀이교육프로그램에 참여하고 육아용품대여점을 이용하게 된 것 같다고 하며 놀이교육프로그램 종료 후에도 아동의 이름으로 후원금을 전달하고 꾸준히 육아용품대여점을 이용하는 모습을 보였다.

2. 제한점 | 목표달성 저해요인 및 개선방안

놀이교육프로그램의 대상자를 선정할 때는 우선순위로 기초생활수급자 및 차상위 계층과 같은 저소득가정이나 한부모 및 다문화가정을 우선으로 선정하였다. 하지만 놀이교육프로그램 참여를 희망하는 보호자들이 많았으며 놀이교육프로그램이 한시적으로 끝나는 것에 대해서 ‘계속 이런 프로그램이 있었으면 좋겠어요.’ ‘더 많은 아이들과 부모님들이 참여할 수 있었으면 좋겠어요.’ 라는 피드백이 많았다. 이를 반영하여 지원사업 종료 후에도 복지관 자체적으로 실시할 수 있는 프로그램을 선정하여 지속적인 운영이 필요할 것으로 사료된다.

놀이교육프로그램은 매주 평일 중에 실시되었다. 하지만 맞벌이가구인 경우 ‘부모와 함께하는 보드게임’이나 ‘창의적 촉감놀이’처럼 자녀와 함께 참여하고 싶어도 여건이 되지 않아 참여하지 못하는 이용자들이 있었다. 주말인 토요일을 활용하여 놀이교육 프로그램을 실시한다면 온 가족이 함께 참여할 수 있는 프로그램이 될 것이다.

3. 향후 계획 및 제언

남구·수영구 거주 영유아가정을 대상으로 아동의 연령별 발달에 맞춘 물품을 확보하고 지속적인 홍보를 통하여 이용자 모집

남구·수영구 아파트와 상가홍보를 포함하여 행정복지센터에도 지속적인 홍보를 실시하여 이용자들이 편리를 도모하고자 한다. 또한 복지관 홈페이지 게시판에 보유물품 및 신규물품을 게시할 수 있도록 하여 이용자들이 편리하게 이용할 수 있도록 하겠다. 이용자들 중 영유아의 연령별 발달에 맞춘 육아용품 및 장난감이 필요한지에 대해서 모르는 경우가 많다. 학령기에 접어든 아이들을 위한 다양한 학습교구를 마련하여 쉽게 접할 수 있는 기회를 제공할 수 있도록 하겠다.

놀이교육프로그램 중 이용자들의 만족도가 가장 높았던 프로그램 복지관 자체 개설 실시

프로그램 종료 후 이용자들의 가장 많은 의견 중 하나였던 ‘내년에도 또 이러한 프로그램이 개설되었으면 좋겠다’라는 점을 반영하여 영유아 연령별 발달에 맞춘 프로그램을 개설하고 실시한 놀이교육 프로그램을 제외한 이용자들이 원하는 프로그램을 발달영역별로 세분화하여 놀이교육프로그램 개설할 수 있도록 하겠다.

보호자에 대한 다양하고 전문적인 양육지원 프로그램 추가 개설 실시

보호자에 대한 다양하고 전문적인 양육지원(부모자조모임, 양육코칭 프로그램, 부모-자녀 상호작용, 가족역량강화프로그램 등) 프로그램을 복지관 자체적으로 개설할 수 있도록 하겠다.

기관소개

영호종합사회복지관은 부산 남구 용호동 지역 내 이기대 입구에 자리하고 있으며 1996년 3월 4일 개관한 이래 23년간 지역주민들의 다양한 욕구를 수렴하여 이를 토대로 전문적인 종합적인 사회복지를 실천하고 있으며 지역사회복지 실천의 거점기관으로 자리매김 하고 있습니다.

주소: 부산시 남구 이기대공원로 7

전화번호: 051-628-6737~9 팩스: 051-628-6562 홈페이지: <http://www.yongho.or.kr>



예산군노인종합복지관

움직이는 노인복지관 해피(HAPPY) 버스(BUS) 데이(DAY)!!

I 프로그램 개요

1. 요약

시설중심 서비스 제공은 참여자의 지리적 접근성에 따라 편차가 생긴다. 특히 농촌지역은 도시지역보다 교통의 불편함으로 접근성의 영향을 크게 받기 때문에 찾아 가는 서비스로의 전환이 필요하다고 판단하였으며, 마을 경로당 공간에 대한 거부감이 높은 어르신들을 새로이 유입시키기 위해 버스 내부를 개조하여 새로운 교육 공간을 조성하였다. 이는 일시적인 서비스 제공이 아니라 마을 구성원들 간 긍정적인 관계를 만들어 주는데 집중하여 프로그램 종료 후에도 마을 단위 문제 해결 모델을 구축 하는데 목적이 있는 사업이라고 할 수 있다.

2. 기획배경

시설중심 노인복지관 운영은 지역 간 서비스의 불평등을 야기 하고 시설 이용이 가능한 어르신으로 대상자를 자연스럽게 제한 하고 있다. 이는 본 복지관 등록회원 비율이 시설이 위치한 지역 (25.4%)에 집중되어 있다는 것이 증명하고 있다. 이러한 서비스 불평등이 심해지면서 지역 간 정보 및 서비스의 편차도 점점 심해져 지역 양극화가 더욱 빨리 진행 될 가능성이 높다.

특히 예산군과 같은 농촌지역은 교통의 불편이 시설을 이용하는 접근성을 낮추고 있다. 농촌지역은 도시지역에 비하여 자원도 부족하기 때문에 이용할 수 있는 기관도 부족하여 지리적 접근성을 높일 수 있는 프로그램이 필요하다.

또한 노인의 사회관계에 따른 우울점수는 가족과의 연락보다 주변 친구 및 이웃과의 연락 여부가 우울 감소에 더욱 큰 효과가

있다는 것이 많은 연구결과로 증명되고 있다. 이에 움직이는 노인 복지관을 통해 일시적인 프로그램 제공이 아니라 마을 단위 공동체 인식의 형성을 통한 문제해결모델의 개발이 필요하고 마을 단위로 정기적으로 교류할 수 있는 이웃 또는 친구들을 만들어 주어 지리적 고립감을 해소하며 마을공동체 인식을 심어줄 수 있는 관계망 형성 프로그램을 계획하였다.

기존 경로당 노인들과의 불화로 인하여 마을 여가 문화시설의 이용에도 편차가 발생하고 있다. 구성원 간 긍정적인 관계를 맺어 주면서 프로그램이 종료되더라도 관계는 유지되면서 스스로 문제 해결능력을 키우고 시설보다 접근성이 좋은 마을의 여가 문화시설을 지속적으로 이용할 수 있도록 하여 복지 사각지대 발생을 최소화할 필요가 있다.

3. 사업참여자

핵심참여자	농촌 복지서비스 소외지역 어르신 50명
주변참여자	마을 주변 및 경로당 어르신 100명

4. 성과목표

- 복지 사각지대에 놓인 노인들의 버스복지관을 통해 이용접근성을 확보하여 외부활동에 대한 동기를 부여하고 대인관계 형성 역량을 강화한다.
- 사업 참여 노인과 기존 여가문화시설(경로당) 노인들과의 협력 프로그램을 통한 마을 공동체 조직의 기반을 마련한다.

II 프로그램 수행현황

1. 프로그램 수행기간 : 2018년 1월 ~ 2018년 12월

세부사업명	추진내용	결과	시행시기
노래교실	· 사회성이 결여 되어 있는 독거노인들에게 외부 활동에 대한 동기를 부여하는데 효과가 높은 노래교실을 주 1회 진행한다.	110회	3월~12월
친구만들기 (관계형성)	· 외부 지지체계와 단절되어 있는 독거노인들을 대상으로 주 1회 사회적 향상 프로그램을 통하여 관계형성 역량을 강화한다.	90회	3월~12월
두뇌운동교실 (치매예방)	· 독거 생활로 인하여 야기될 수 있는 치매, 판단력 결핍을 예방하기 위하여 주 1회 간단한 두뇌훈련 게임을 진행한다.	94회	3월~12월
버스영화관	· 지리적 접근성이 낮아 문화적 혜택으로부터 소외되어 있는 독거노인들에게 버스안의 이동영화관을 활용하여 주 1회 영화상영을 진행한다.	80회	3월~12월
사랑가득마을 (자조모임)	· 프로그램 참여자 노인 중 사회참여 의지가 높은 어르신을 선정하여 기존 경로당 노인과 협력하는 마을 봉사단을 조직하고 월 1회 마을 내 일손 품앗이, 환경정화, 꽃길 가꾸기를 진행하며 마을공동체 의식의 회복을 도모 한다.	93회	3월~12월

III 프로그램 성과 및 향후 과제

1. 프로그램 성과

1) 프로그램 전체 평가

성과목표	성과지표	평가도구	평가결과
복지 사각지대에 놓인 노인들의 버스복지관을 통한 이용접근성을 확보하여 외부활동에 대한 동기를 부여하고 대인관계 형성 역량을 강화한다.	대인관계 변화정도 5% 상승	대인관계 변화척도(RCS)	· 100명중 93명 상승 · 10개 지역 평균 7.6점 상승하여 사전척도점수 대비 16.9% 상승
사업 참여 노인과 기존 여가문화시설 (경로당) 노인들과의 협력 프로그램을 통한 마을 공동체 조직의 기반을 마련한다.	공격성 척도 5% 하락	공격성 척도	· 100명중 77명 하락 · 10개 지역 평균 2.04점 하락하여 사전 척도점수 대비 18% 하락

2) 영향력 및 기여도 | 참여자, 지역사회, 가족등에 미친영향

그동안 시설 중심 서비스 제공에 대한 많은 문제점이 지적되어 왔지만 예산 및 인력의 한계로 접근 하지 못하였던 것이 사실이다. 금번 사업을 통하여 지역사회 및 언론의 관심을 유도할 수 있었고 농촌노인복지기관의 새로운 역할에 대한 방향점을 제시할 수 있었다.

많은 복지시설에서 같은 고민을 하고 있다는 점도 사업의 발전과 확장
의 기반을 마련할 수 있었다. 이 사업을 통하여 많은 유관기관에서
문제를 공감하고 새로운 프로그램 개발에 협력하기로 한 점도 본
사업이 기여한 점이다.

지역사회 문제 해결을 위한 새롭고 창의적인 접근방법을 인정받아
언론에 우수사례로 소개되고 있으며 유관기관에서 사업의 성과를
벤치마킹 할 수 있는 기회가 되었다.



3) 주요성공사례 | 핵심참여자의 변화사례

움직이는 노인복지관 사업은 농촌 소외지역에 대해 체계적이고 복지 사각지대 대상자 발굴 및 서비스 제공에 대하여 이전과는 다른 획기적인 방법을 시도하였다. 하지만 사업 초기 지역 선정을 위한 방문 시 이런 프로그램을 접하지 못한 어르신들의 거부감이 높은 지역이 발생하였고 많은 지역에서 프로그램 진행에 대한 생소함을 느껴 불편함을 보이시는 어르신들이 많았다. 이는 담당자의 지속적인 방문과 설득을 통하여 사업초기 3~4명이 참여하였던 지역들은 현재는 대부분 10명 이상의 어르신들이 꾸준히 프로그램에 참여하게 되었으며 어르신들끼리의 관계도 매우 긍정적으로 바뀐 모습을 관찰할 수 있었다. 이는 단순한 서비스 제공이 아니라 어르신들 간 인식의 전환을 통하여 마을공동체 인식을 심어주고 마을 단위 문제 해결능력을 높일 수 있도록 하는 사업의 목적을 달성할 수 있었다.

또한 금번 2차년도 사업에서는 1차년도보다 방문을 요청하는 지역이 3배 이상 늘어나 지역사회의 관심도 매우 커진 것을 확인할 수 있었다. 1차년도에는 3~4개 지역이 추가적으로 방문을

요청 하였지만 금번 2차년도에는 현재 10월까지 접수된 지역안 11개~12개에 이르고 있다. 이는 그동안 정기적으로 진행되는 프로그램이 없어 아예 관심도 없었던 어르신들과 지역사회의 관심을 유도할 수 있었다는 점에서 큰 의미를 부여할 수 있으며 지역 방문형 프로그램의 필요성을 각인 시킬 수 있었다.

지역사회와 유관기관들의 인식 변화도 본 사업이 가지고 있는 중요한 역할이라고 생각한다. 이는 그동안 많은 기관에서 고민하고 있던 시설중심 서비스 제공에서 벗어나 전국 최초로 진행되는 방문형 프로그램으로서 일시적인 행사형 서비스지원에서 질적 향상을 도모하는 정기사업으로의 전환 필요성을 제기하는 기회가 될 것이다. 2차년도에 접어들면서 지역사회 및 방송언론의 관심을 더욱 많이 받고 있으며 이는 광역단체 차원의 사업 확대 방안이 준비되는 계기가 될 것이다. 또한 유관기관의 벤치마킹 요청이 쇄도 하는 등 사업의 지속성 및 확장성을 동시에 확보할 수 있다는 인식을 심어주었다는 점과 새로운 변화를 위하여 선도적인 모델을 구축하였다는 점이 성공사례라고 생각한다.

2. 제한점 | 목표달성 저해요인 및 개선방안

유사 사업에 경험이 없어 사업 초기 참여자들의 거부감이 존재한다. 이를 해결하기 위해서는 마을 이장, 부녀회, 노인회등 마을소속 단체 구성원들의 협조가 필수적이다. 기존 구성원들에 대한 대표자를 설득 한다면 원활한 사업 진행이 될 것이다.

새로운 참여자 발굴이 쉽지 않다. 그래서 기존에 마을에서 활동하는 인원이 초반에는 주가 되어 프로그램에 참여하게 된다. 이는 담당자가 기존 참여자와의 상담을 통하여 외부 활동이 없는 참여자를 방문하고 지속적인 상담을 통해 프로그램에 참여할 수 있도록 한다.

3. 향후 계획 및 제언

- 일시적인 서비스 제공이 아니라 관계형성을 통한 마을단위 문제해결을 목적으로 한다.
- 사업 초기에는 많은 예산이 투입되기 때문에 공모사업을 활용하도록 한다.
- 다른 유사사업과의 연계를 통하여 사업의 효율성을 제고하도록 한다.
- 버스 모델링이 예산 문제로 어렵다면 참여자 가정을 활용하여 서비스를 제공하는 방안도 고민하도록 한다.

기관소개

예산군노인종합복지관은 어르신들의 다양한 문제 및 욕구에 적절한 복지혜택을 지원하여 노년기 사회적·심리적·신체적 박탈감을 최소화시켜 편안하고 유익한 노후생활과 건강한 지역사회를 구축하는 기관입니다.

주소: 충청남도 예산군 예산읍 벚꽃로 214-11

전화번호: 041-330-2901 팩스: 041-334-2906 홈페이지: <http://www.yessenior.or.kr>



아산시건강가정·다문화가족지원센터

베트남 결혼이주여성 가족의 가족관계 증진 및 문화 감수성 향상 프로그램 논(NON)프로젝트

I 프로그램 개요

1. 요약

논(NON)프로젝트의 논(NON)은 베트남 전통모자로 햇볕을 가리고 그늘을 만들어준다는 의미로 아산시 거주 베트남 출신 결혼이주여성 가족의 가족관계 증진 및 문화 감수성 향상을 위한 프로그램이다.

2. 기획배경

아산의 외국인 주민 수는 2013년도 12,056명에서 2017년도 15,885명으로 131% 증가하였으며, 본 센터를 이용하고 있는 베트남 다문화여성 회원 수는 2013년 220명에서 2017년 11월 기준 637명으로 289% 급격히 증가하였다.

베트남 결혼이주여성 가족의 수가 증가함에 따라 문화, 언어 차이, 세대 차이 등으로 인해 갈등을 겪는 가족의 비율 또한 늘어나고 있으며, 이로 인해 이혼, 가정폭력 등의 사회문제도 점차

증가하면서 이를 예방할 수 있는 프로그램의 필요성이 증가하고 있다. 그중 다문화 배우자, 자녀를 대상으로 아내, 엄마 나라의 문화 및 언어를 자주 접하여 서로의 문화를 이해하는 시간이 다문화 가족 간 갈등 해소에 큰 효과가 있다는 연구 결과가 있었다. 이에 본 센터를 통해 다문화 가족의 문화 및 언어 수용성을 높일 수 있는 베트남 고유 사업을 지속적으로 진행하는 것이 필요하다.

3. 사업참여자

핵심참여자	아산시 거주 베트남 결혼이주여성 가족 남편 및 자녀 100명
주변참여자	아산시 거주 가족 1,500명

4. 성과목표

- 베트남 결혼이주여성 가족 배우자 및 자녀의 베트남어 능력 향상
- 다문화 여성의 자긍심 고취
- 가족응집력 강화

II 프로그램 수행현황

1. 프로그램 수행기간 : 2018년 1월 ~ 2018년 12월

세부사업명	추진내용	결과	시행시기
아내나라말 배우기	매주 일요일 다문화교육센터 내 베트남 결혼이주여성 배우자(22명) 초급반/중급반 베트남어 분반 교육진행	66회	3월~12월
엄마나라말 배우기	매주 토요일 다문화교육센터 내 베트남 이주여성 자녀(59명) 연령별 베트남어 분반 교육진행	114회,	3월~12월
베트남 독립기념행사	일일찻집 및 나눔 바자회를 통한 베트남 결혼이주여성 가족 중 위기가정 긴급지원 후원	1회	9월
가족캠프	논(non)프로젝트 엄마/아내나라말배우기 수강생 12가정(41명) 1박2일 가족캠프 및 프로그램 진행	1회	10월
이중언어 말하기대회	논(non)프로젝트 엄마/아내나라말배우기 수강생 이중언어 발표 및 시상	1회	12월



III 프로그램 성과 및 향후 과제

1. 프로그램 성과

1) 프로그램 전체 평가

성과목표	성과지표	평가도구	평가결과
베트남어 실력향상	사전 사후 결과 70% 점수 향상	사전·사후 테스트지 (자체제작)	사전 사후 테스트 결과 평균 90% 향상 (엄마나라) 사전 사후 테스트 결과 평균 64% 향상 (아내나라)
다문화여성 자긍심 고취	프로그램 만족도 4점 이상 달성	만족도 조사지	프로그램 만족도 4.54점 달성
가족응집력 강화	프로그램 만족도 4점 이상 달성	만족도 조사지	프로그램 만족도 4.94점 달성
베트남어실력 및 가족관계 향상	이중언어말하기대회 심사표 평균 80점 이상 달성	심사표	심사표 평균 91점 달성

2) 영향력 및 기여도 | 참여자, 지역사회, 가족등에 미친영향

기존 베트남 관련 사업 진행시 내부적으로 진행되는 소규모 행사가 많았으나, 사업 지원 이후에는 사업의 규모가 확대되어 배우자를 대상으로 진행되던 베트남어 교육이 자녀까지 확대되었으며 가족캠프, 자조모임, 이중언어말하기대회 등 베트남 다문화가족의 화합을 위한 다양한 사업이 진행되어 대상자들의 높은 만족을 얻었다. 더 나아가 다문화 가족을 대상으로 진행되던 사업이 독립기념행사에 서는 아산시민으로까지 확대되어 인식개선에 기여하였다.

3) 주요성공사례 | 핵심참여자의 변화사례

베트남 독립기념행사를 통해 다문화여성들이 단순히 서비스를 받는 것뿐만 아니라 주는 주체로 거듭나고, 이를 통해 다문화 여성에 대한 긍정적인 인식개선이 이루어질 수 있었다. 또한 베트남어를 배우는 것에 그치지 않고 이중언어말하기대회를 통하여 지금까지 배운 베트남어 실력이 향상되었음을 확인할 수 있었다.



2. 제한점 | 목표달성 저해요인 및 개선방안

주말에 진행되는 프로그램이다 보니 주말 근무 및 여가활동 등으로 인해 참여자들이 중도 탈락한 점이 아쉬웠다. 그러므로 향후 사업 진행 시 사업 초기에 이중언어말하기대회 홍보, 이외 논(NON)프로젝트 프로그램에 대한 우선권 혜택 등의 홍보를 통해 신규 대상자가 지속적으로 교육을 받을 수 있는 환경을 조성할 필요가 있다.

3. 향후 계획 및 제언

엄마나라말배우기와 아내나라말배우기를 다른 요일에 진행하여 아이돌봄에 문제가 발생하였다. 향후 프로그램 진행시 같은 요일에 진행하여 배우자와 자녀가 동시에 수업을 받을 수 있도록 진행할 예정이다. 또한 베트남어 교육을 받은 자녀, 배우자가 베트남 관련 행사에 주도적으로 참여할 수 있는 기회를 만들고 베트남에 대한 긍정적인 경험을 시켜주고자 한다. 논(NON)프로젝트를 통해 베트남 다문화가족뿐 아니라 베트남 문화에 대한 이해를 도모하기 위해 다양한 체험행사를 운영하여 아산시민 및 가족단위의 참여를 증진할 예정이다.

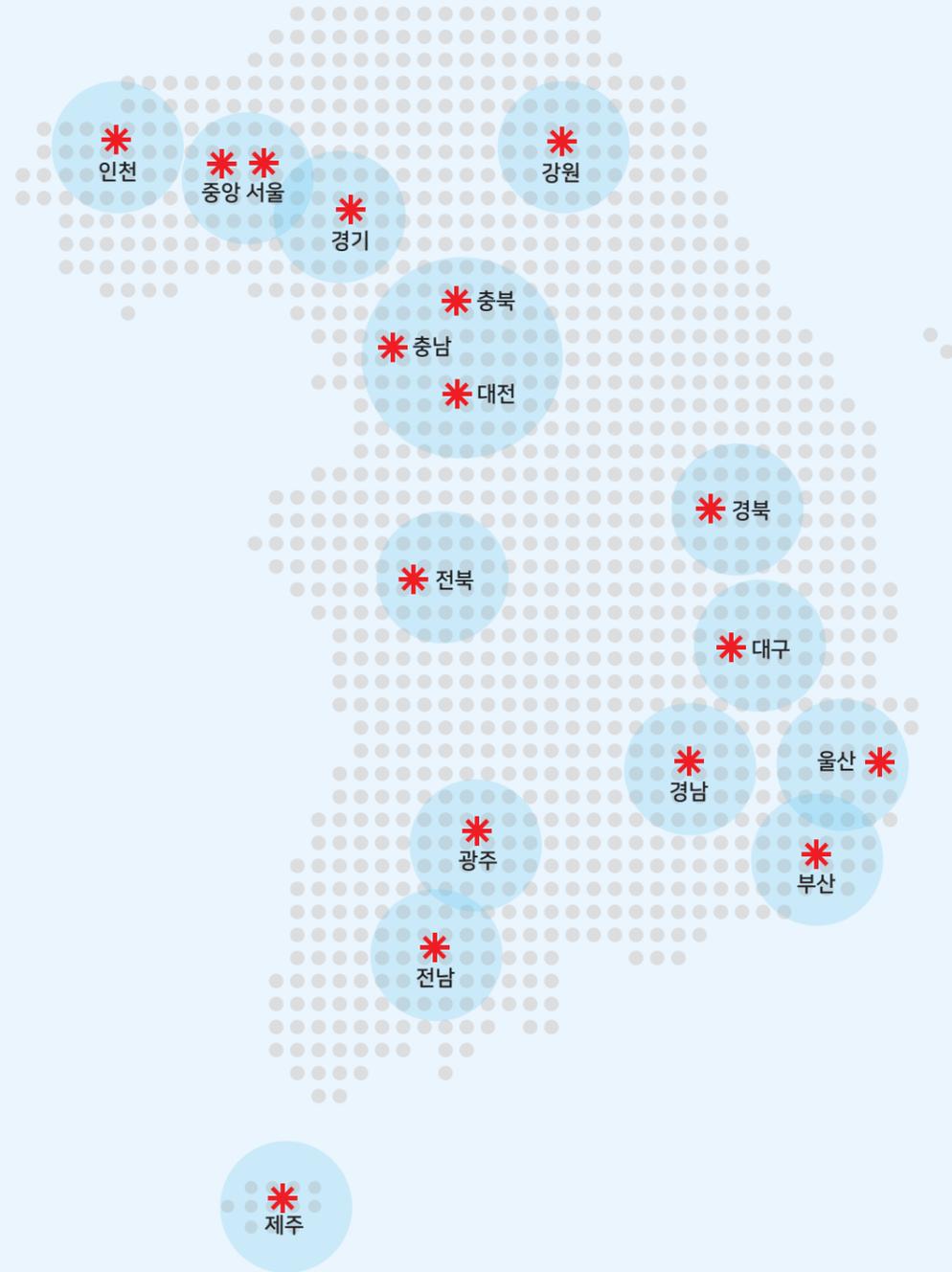
기관소개

아산시에 거주하는 가족구성원이 가족 내 문제 발생을 사전에 예방하고 가족구성원의 역량을 강화하여 지역사회 일원으로 더불어 살아갈 수 있는 여건을 지원하며 안정적인 가족 생활을 영위할 수 있도록 지원하고 있다.

주소: 충남 아산시 시장길 29 시민문화복지센터 4층, 충남 아산시 온천대로 1496, 충남 아산시 시민로 467-15

전화번호: 041-548-9779 팩스: 041-548-9879 홈페이지: <http://asansi.liveinkorea.kr>

전국 사회복지공동모금회 주소록



NO.	지회	사무실 (팩스)	주소	
	중앙	02-6262-3000 (02-6262-3100)	[04519] 서울특별시 중구 세종대로21길 39, 5~6층(정동) HTTP://WWW.CHEST.OR.KR	
1	서울	02-3144-7700 (02-324-7447)	[04519] 서울특별시 중구 세종대로21길 39, 2층(정동) http://seoul.chest.or.kr	
2	부산	051-790-1400 (051-790-1499)	[48789] 부산광역시 동구 중앙대로 365, 6층(수정동) http://busan.chest.or.kr	
3	대구	053-667-1000 (053-667-1009)	[41260] 대구광역시 동구 장등로 36, 4층(신천동) http://daegu.chest.or.kr	
4	인천	032-456-3333 (032-456-3310)	[21573] 인천광역시 남동구 예술로152번길 30, 3층(구월동) http://incheon.chest.or.kr/	
5	광주	062-222-3566 (062-222-5911)	[61637] 광주광역시 남구 중앙로 87, 11층(서동) http://gwangju.chest.or.kr	
6	대전	042-347-5171 (042-471-5174)	[35275] 대전광역시 서구 계룡로 314, 9층(갈마동) http://daejeon.chest.or.kr	
7	울산	052-227-0770 (052-227-0771)	[44690] 울산광역시 남구 북부순환도로 45, 5층(무거동) http://ulsan.chest.or.kr	
8	경기	지역본부	031-220-7900 (031-225-6089)	[16460] 경기도 수원시 팔달구 매산로 66, 3층(매산로3가) http://gyeonggi.chest.or.kr
		북부 사업본부	031-906-4028 (031-906-1746)	[10447] 고양시 일산동구 중앙로 1066, 6층 601호(백석동) http://gyeonggi.chest.or.kr
9	강원	033-244-1661 (033-244-1688)	[24239] 강원도 춘천시 수변공원길 11, 2동 201호(삼천동) http://gangwon.chest.or.kr	
10	충북	043-238-9100 (043-238-9300)	[28583] 충청북도 청주시 흥덕구 공단로 87, 403호(북대동) http://cb.chest.or.kr	
11	충남	041-635-0340 (041-635-0342)	[32256] 충청남도 홍성군 홍북읍 청사로 146, 603호(신경리) http://cn.chest.or.kr	
12	전북	063-282-0606 (063-282-0607)	[55005] 전라북도 전주시 완산구 기린대로 194, 9층(서노송동) http://jb.chest.or.kr	
13	전남	061-902-6800 (061-281-6133)	[58567] 전라남도 무안군 삼향읍 후광대로 282, 5층(남악리) http://jn.chest.or.kr	
14	경북	053-980-7800 (053-980-7809)	[41098] 대구광역시 동구 안심로 106, 4층(울하동) http://gb.chest.or.kr	
15	경남	055-270-6700 (055-264-6702)	[51410] 경상남도 창원시 의창구 충훈로 91, 7호관 4층(두대동) http://gn.chest.or.kr	
16	제주	064-755-9810 (064-756-9820)	[63197] 제주특별자치도 제주시 중앙로 165, 4층(이도일동) http://jeju.chest.or.kr	
17	세종	044-863-5400 (044-863-5401)	[30034] 세종특별자치시 조치원읍 충현로 40, 4층(죽림리) http://sejong.chest.or.kr	

2018
사회복지공동모금회
배분사례집

변화를
위한
나눔

